



UNIVERSITÀ  
di **VERONA**

**Laboratorio di rappresentanza attiva: Il parte**  
**La valutazione: teorie, metodi e tecniche**

a cura di Margherita Pasini e Margherita Brondino

**Verona, 25 ottobre 2017**

«Qualità», «Assicurazione della qualità»,  
«Accreditamento degli Atenei e dei Corsi di Studio»,  
«Standard e Linee guida per l'assicurazione interna ed esterna della qualità nell'istruzione superiore (ESG)»,  
«Presidio della Qualità», «Nucleo di Valutazione»,  
«Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti»..., sono tutti termini noti ormai, giusto? C'è un filo conduttore che li caratterizza?





In generale:

- non esiste una definizione univoca di «**qualità**»: dipende, per esempio, se è riferita a un servizio, oppure a un bene, materiale o immateriale;
- la sua misurazione/percezione è soggettiva.

Per uno **studente universitario**, il termine «**qualità**» si riferisce all'insieme di tutte quelle **caratteristiche e contenuti** di un insegnamento, un Corso di Studio o un servizio offerto dall'Ateneo, che contribuiscono a conferirgli l'attitudine a **soddisfare** determinate **aspettative**.

Nel linguaggio corrente si fa riferimento a «**buona**» o «**cattiva**» **qualità** così, per esempio, la qualità di un insegnamento o un Corso di Studio sarà tanto migliore quanto riuscirà a realizzare le **aspettative** dello studente.



La progettazione dei CdS si basa su:

Il disegno di **profili professionali** in uscita



**Caratteristiche** scientifiche,  
culturali e/o professionali



**Percorsi formativi** per acquisire  
conoscenze e competenze specifiche  
delle caratteristiche individuate



Soggetti interni ed esterni al contesto universitario

Per **esterni** si intendono attori, organizzazioni e istituzioni potenzialmente interessate al profilo culturale e professionale dei laureati disegnato dal CdS

**Comitato di indirizzo** (esponenti del mondo del lavoro e della ricerca scientifica e tecnologica)

## IL CICLO DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITA'





## LAVORO DI GRUPPO:

Proviamo ad individuare quali requisiti di qualità deve avere un CdS?



**R3.A - Coerenza tra attività formative proposte e profili culturali e professionali;**

**R3.B - Didattica centrata su studente, utilizzo di metodologie aggiornate e flessibili di insegnamento e accertamento delle competenze acquisite;**

**R3.C - Adeguata dotazione di personale docente e tecnico-amministrativo, servizi accessibili agli studenti e strutture adatte alle esigenze didattiche;**

**R3.D – Riconoscimento di aspetti critici e azioni di miglioramento della organizzazione didattica**





## **R3.A - Coerenza tra attività formative proposte e profili culturali e professionali:**

- **progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate**
- **definizione dei profili in uscita**
- **coerenza tra profili e obiettivi formativi e risultati di apprendimento**
- **offerta formativa e percorsi coerenti con obiettivi formativi**



**R3.B - Didattica centrata su studente, utilizzo di metodologie aggiornate e flessibili di insegnamento e accertamento delle competenze acquisite:**

- **orientamento e tutorato**
- **conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze**
- **organizzazione di percorsi flessibili**
- **internazionalizzazione della didattica**
- **modalità di verifica dell'apprendimento**



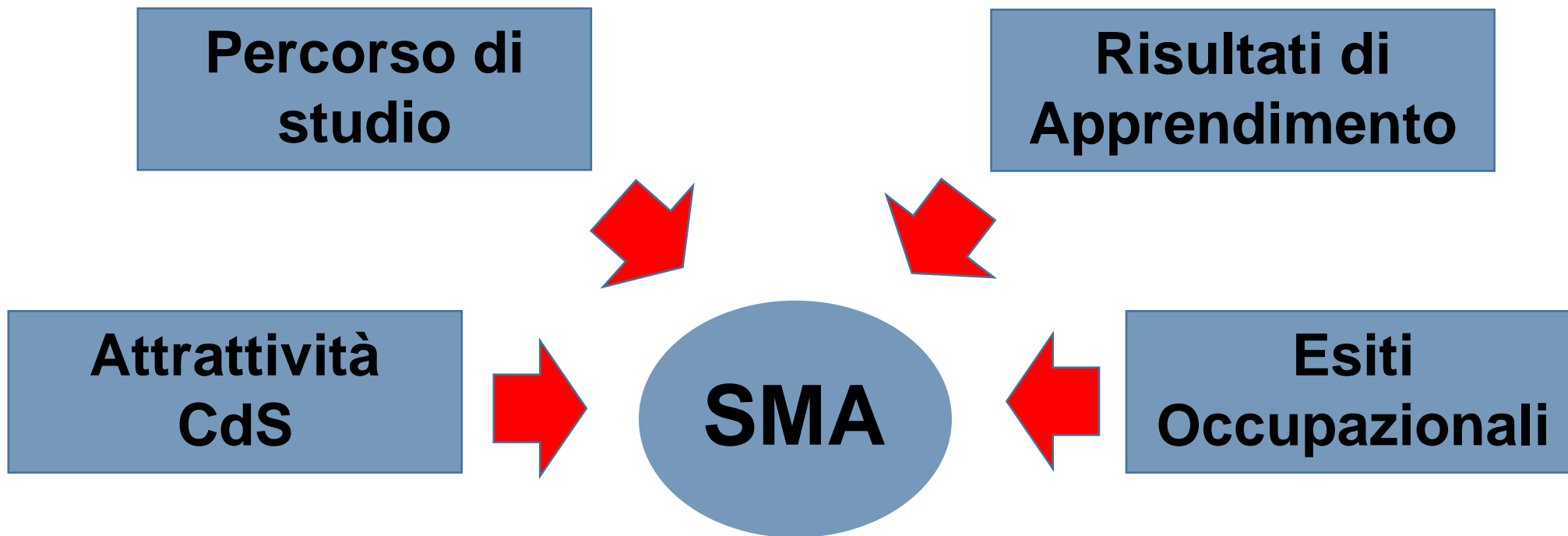
**R3.C - Adeguata dotazione di personale docente e tecnico-amministrativo, servizi accessibili agli studenti e strutture adatte alle esigenze didattiche:**

- **dotazione e qualificazione del personale docente**
- **dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica**



## **R3.D – Riconoscimento di aspetti critici e azioni di miglioramento della organizzazione didattica:**

- **contributo di docenti e studenti**
- **coinvolgimento degli interlocutori esterni**
- **interventi di revisione dei percorsi formativi**



# COME MONITORARE? La scheda di monitoraggio annuale ...



IL PORTALE PER LA QUALITA' DEI CORSI DI STUDIO

## Scheda del Corso di Studio

Scarica la scheda in [pdf](#)

Denominazione del CdS	Beni Culturali
Città	VERONA
Codizione	0230106200100001
Ateneo	Università degli Studi di VERONA
Statale o non statale	Statale
Tipo di Ateneo	Tradizionale
Area geografica	NORD-EST
Classe di laurea	L-1
Interclasse	-
Tipo	Laurea Triennale
Erogazione	Convenzionale
Durata normale	3 anni

	2015	2014	2013	2012	2011
Programmazione Nazionale	No	No	No	No	No
Programmazione Locale	No	No	No	No	No
Nessuna Programmazione	Si	Si	Si	Si	Si

	2015	2014	2013
Nr. di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo	0	0	0
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area geografica	7	7	7
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici in Italia	40	42	41

Indicatore	Anno	CdS	Ateneo	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici
Avvisi di carriera al primo anno* (L; LM CU; LM)	2013	<b>129</b>	-	124,7	120,4
	2014	<b>146</b>	-	130,6	120,8
	2015	<b>148</b>	-	141,9	122,5
Immatricolati puri ** (L; LM CU)	2013	<b>100</b>	-	104,7	96,2
	2014	<b>113</b>	-	110,0	95,8
	2015	<b>124</b>	-	112,9	96,0
Se LM, iscritti per la prima volta a LM	Non disponibile				
Iscritti (L; LM CU; LM)	2013	<b>465</b>	-	451,1	427,2
	2014	<b>488</b>	-	457,0	400,7





Proponente	Contenuto
MIUR – DM 987/2016 allegato E – gruppo A	Didattica
MIUR – DM 987/2016 Allegato E – gruppo B	Internazionalizzazione
MIUR – DM 987/2016 Allegato E – Gruppo E	Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica
ANVUR	Percorso di studio e regolarità delle carriere (indicatori di approfondimento)
ANVUR	Consistenza e qualificazione corpo docente (indicatori di approfondimento)
ANVUR	Soddisfazione e occupabilità (indicatori di approfondimento)



Le **fonti** utilizzate sono:

- Anagrafica Nazionale degli Studenti (ANS)
- SUA\_CdS (informazioni relative al singolo corso di studio)
- DB Ruolo docenti (informazioni relative al personale docente)
- VQR (indicatore sulla qualità della ricerca dei docenti dei corsi LM)
- DB AlmaLaurea (profilo laureati e condizione occupazionale)





## Possibilità di **confronti diacronici**:

- indicatori calcolati su 3 anni accademici -> trend

## Valori di **benchmark**:

- corsi di stessa classe nell'Ateneo,
- stessa area geografica,
- in Italia

**NB. No valori di soglia per rispettare specificità atenei**



## LAVORO DI GRUPPO:

Proviamo ad analizzare una Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)