

Vademecum per prepararsi all'esame quiz con windows

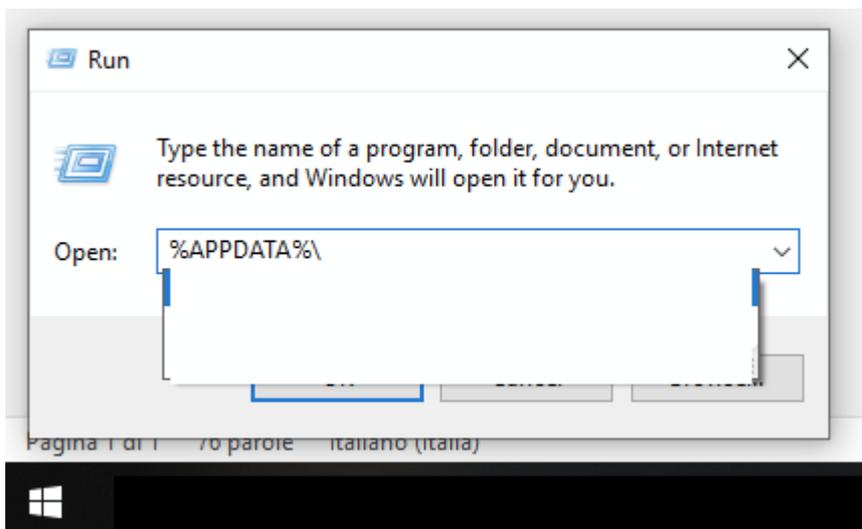
- 1 – scaricare SafeExamBrowser (http://docs.univr.it/documenti/SEB/SafeExamBrowser_2.4_Installer.exe) e Zoom e installarli. (Consigliamo di scaricare SEB dal link sopra comunque e tenerlo pronto sul proprio pc)
- 2 – avviare Zoom effettuare l'accesso tramite sso no indirizzi privati (su www.univr.it/esami-studenti trovate le istruzioni dettagliate)
- 3 – andare su esamionline.univr.it e autenticarsi, nella dashboard trovate simulazione esame on line provare la simulazione almeno 2 volte (alla seconda simulazione sorgono i problemi)
- 4 – fare l'attivazione seb con il meeting zoom attivo
- 5 – se qualcosa va male seguire le istruzioni sotto.

COSA FARE SE SI HANNO PROBLEMI CON SEB (VERSIONE 2.4 NON 3.0)

Sistema Operativo Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10

A - Se l'installazione di SEB non va a buon fine ti consigliamo di effettuare i seguenti passi in successione:

1. Disinstallare SafeExamBrowser dai programmi
2. tasto destro su finestra windows -->esegui/run
 - a. Digitare: %APPDATA%



- b. Premere invio
 - c. cancellare la cartella SafeExamBrowser
3. tasto destro su finestra windows -->esegui/run
 - a. %PROGRAMDATA%\SafeExamBrowser\
 - b. Se ancora presente cancellarla
 4. tasto destro su finestra windows -->esegui/run
 - a. C:\Program Files (x86)\
 - b. cancellare la cartella SafeExamBrowser

Versione 2.4 corretta a questo link: http://docs.univr.it/documenti/SEB/SafeExamBrowser_2.4_Installer.exe

B - Se l'esecuzione del quiz con SEB da problemi

Per gli utenti che hanno **bit defender**, **Kaspesky lab** o **ESET** come antivirus o che dopo aver digitato la password seb ricevono il seguente errore: **"SEB installation is corrupted"** seguire le istruzioni sotto riportate:

- Bit defender: cancellare il file **“bd_js_config.js”** Kaspesky lab: cancellare il file che inizia con **“kl_”.js**
ESET: cancellare il file che inizia con **“eset”.js**
- che si trova in C:\Program Files (x86)\SafeExamBrowser\SebWindowsBrowser\xulrunner\defaults\pref
- Bit defender: cancellare il file **“bd_config.cfg”** Kaspesky lab: cancellare il file che inizia con **“kl_”.cfg** ESET:
cancellare il file che inizia con **“eset”.cfg**
- che si trova in C:\Program Files (x86)\SafeExamBrowser\SebWindowsBrowser\xulrunner

Se non si hanno problemi con l'antivirus disinstallare SEB e seguire le istruzioni alla lettera A

Se anche dopo queste operazioni non funziona accordatevi con la docente per fare la prova orale oppure un quiz NO-SEB (a discrezione del docente)