**Vademecum per prepararsi all’esame quiz con windows**

1 – scaricare e installare Safeexambrower e Zoom.

2 – avviare Zoom effettuare l’accesso tramite sso no indirizzi privati (su [www.univr.it/esami-studenti](http://www.univr.it/esami-studenti) trovate le istruzioni dettagliate)

3 – andare su esamionline.univr.it e autenticarsi, nella dashboard trovate simulazione esame on line provare la simulazione almeno 2 volte (alla seconda simulazione sorgono i problemi)

4 – fare l’attivazione seb con il meeting zoom attivo

5 – se qualcosa va male seguire le istruzioni sotto.

**COSA FARE SE SI HANNO PROBLEMI CON SEB (VERSIONE 2.4 NON 3.0)**

**Sistema Operativo Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10**

**A - Se l’installazione di SEB non va a buon fine** ti consigliamo di effettuare i seguenti passi in successione:

1. Disinstallare SafeExamBrowser dai programmi
2. tasto destro su finestra windows -->esegui/run
	1. Digitare: %APPDATA%



* 1. Premere invio
	2. cancellare la cartella SafeExamBrowser
1. tasto destro su finestra windows -->esegui/run
	1. %PROGRAMDATA%\SafeExamBrowser\
	2. Se ancora presente cancellarla
2. tasto destro su finestra windows -->esegui/run
	1. C:\Program Files (x86)\
	2. cancellare la cartella SafeExamBrowser

Versione 2.4 corretta a questo link: http://docs.univr.it/documenti/SEB/SafeExamBrowser\_2.4\_Installer.exe

**B - Se l’esecuzione del quiz con SEB da problemi**

Per gli utenti che hanno **bit defender , Kaspesky lab o ESET** come antivirus o che dopo aver digitato la password seb ricevono il seguente errore: **“SEB installation is corrupted”** seguire le istruzioni sotto riportate:

* Bit defender: cancellare il file “**bd\_js\_config.js**” Kaspesky lab: cancellare il file che inizia con **“kl\_”.js**  ESET: cancellare il file che inizia con “**eset”.js**
* che si trova in C:\Program Files (x86)\SafeExamBrowser\SebWindowsBrowser\xulrunner\defaults\pref
* Bit defender: cancellare il file “**bd\_config.cfg**” Kaspesky lab: cancellare il file che inizia con **“kl\_”.cfg**  ESET: cancellare il file che inizia con **“eset”.cfg**
* che si trova in C:\Program Files (x86)\SafeExamBrowser\SebWindowsBrowser\xulrunner

Se non si hanno problemi con l’antivirus disinstallare SEB e seguire le istruzioni alla lettera A

Se anche dopo queste operazioni non funziona accordatevi con la docente per fare la prova orale oppure un quiz NO-SEB (a discrezione del docente)