



Servizi per l'Inclusione

Slide informative per il
dipartimento Culture e Civiltà



La U.O. Inclusione

- supporta gli organi di ateneo competenti in materia di inclusione e accessibilità, anche nella progettazione e nello sviluppo di specifiche iniziative;
- assiste e supporta i futuri studenti con disabilità o DSA, nelle pratiche amministrative necessarie a intraprendere il percorso di studi;
- svolge funzione di facilitatore - amministrativo, organizzativo e relazionale - a favore di studentesse e studenti con disabilità o DSA, sia durante il percorso formativo sia alla relativa conclusione;
- fornisce strumentazioni e servizi personalizzati agli studenti con DSA e disabilità.

I destinatari del servizio

I destinatari sono le studentesse e gli studenti iscritte/i a corsi di studio, master, dottorati di ricerca, corsi singoli, scuole di specializzazione, programmi di mobilità internazionale, e in procinto di partecipare alle prove di ammissione previste per i corsi di studio a numero programmato, con:

- **disabilità**, comprovata da apposita documentazione rilasciata dalle commissioni mediche ai sensi della L. 295/1990 e/o della L. 104/1992
- **disturbo specifico dell'apprendimento** (DSA), in possesso di relativa diagnosi effettuata dal Servizio Sanitario Nazionale oppure da specialisti o strutture accreditate ai sensi della L. 170/2010
- **invalidità o inabilità temporanea**, comprovata da certificazione medica e derivante incidenti, interventi, ricoveri, malattie prolungate, o altre situazioni di natura clinica che compromettono l'usuale partecipazione alle attività didattiche.
- **BES (Bisogni Educativi Speciali)**: se privi di un certificato di disabilità/invalidità civile o di diagnosi di DSA, studentesse/ studenti con BES potranno usufruire dei servizi in forma limitata, in base a una valutazione del caso concreto.

Le attività

Accompagnamento all'interno delle sedi universitarie (a lezione, in mensa, a colloquio con i docenti, ecc.)

Tutorato didattico specializzato

Supporto amministrativo e burocratico

Trasporti

Gestione aula studio

Agevolazioni Economiche

Supporto prove di ammissione

Servizi per partecipanti a progetto Tandem

Adattamento prove d'esame

Colloqui informativi e counseling

Messa a disposizione di strumenti e attrezzature sia per il supporto didattico sia per la mobilità

Assistenza alla persona con OSS (in via di sperimentazione)

Collaborazione attiva tra la U.O. Inclusione e il personale docente/1

L'Unità Operativa Inclusione è a disposizione per:

1. Concordare ogni soluzione in risposta alle necessità degli studenti disabili e con DSA (su richiesta dello studente e/o del docente, la U.O. Inclusione fornisce supporto e consulenza al fine di individuare modalità adeguate allo svolgimento delle prove d'esame nei singoli casi: tempi aggiuntivi, prove equipollenti, ausili e strumenti tecnici, presenza di assistenti alla comunicazione, ecc.)



Collaborazione attiva tra la U.O. Inclusione e il personale docente/2

2. Assistere i docenti in relazione al trattamento dei casi singoli (a lezione, in sede d'esame, in sede di colloquio, nella preparazione di tesi e altri eventuali elaborati, ecc.)
3. Fornire informazioni generali sui temi della disabilità / DSA
4. Promuovere l'accessibilità e informare gli studenti della presenza dell'Unità Operativa Inclusione.

Didattica: esame personalizzato/1

- In ottemperanza alla normativa vigente, gli studenti con disabilità / DSA possono chiedere di sostenere gli esami con modalità alternative a quelle predefinite dal docente di riferimento della singola disciplina (ad es., possono chiedere di svolgere un esame in forma orale anziché scritta o suddividere la prova in più parti).
- Lo stesso vale anche per il sostenimento dei test di ammissione ai percorsi formativi a numero programmato (corsi di Laurea, Laurea Magistrale, Master di I e II livello, ecc.), nei modi e nei limiti di quanto previsto dalla disciplina nazionale o di Ateneo di volta in volta applicabile.

Didattica: esame personalizzato/2

- Il trattamento individualizzato in sede d'esame presuppone l'intesa con il docente della materia e - su richiesta dello studente e/o del docente - il supporto e la consulenza della U.O. Inclusione al fine di individuare modalità adeguate al singolo caso.
- La U.O. Inclusione valuta ogni caso singolarmente alla luce della certificazione sanitaria (rilasciata da INPS/ASL/privati autorizzati), anche sentiti lo studente e/o il docente di riferimento.
- Nel caso in cui si voglia fruire degli adattamenti in sede di esame, è necessario attenersi alla procedura [qui](#) indicata.

Riferimenti normativi e regolamenti

- [Normativa di riferimento](#)
- [Carta dei servizi per inclusione e accessibilità](#)





Persone

Referente del Rettore per l'Inclusione:

Prof.ssa Sara Svaluto Ferro

Responsabile della U.O. Inclusione:

Dott. Vittorio Corradini

Personale:

Dott.sse Laura Castellarin, Monica Ghio, Erika Manto, Sofia Possamai, Sara Spezia

Collaboratori:

Studenti 150 ore, Volontari del Servizio Civile Nazionale, Tirocinanti e Tutor



Contatti

Telefono: 045 802 8003

E-mail: inclusione@ateneo.univr.it

Orario: front office telefonico - da lunedì a venerdì 10:00-13:00

Altre modalità di contatto: da concordare telefonicamente.

Accesso all'aula studio: lunedì-venerdì, 8:30-17:30 (Via San Francesco, 22 – Verona)

[Pagina web UO inclusione](#)

[I servizi dell'Unità Operativa Inclusione](#)

Collocazione organizzativa

Offerta formativa, Servizi e Segreterie Studenti
(dirigente dott. Giovanni Bianco)



Servizi e Post-Laurea
(resp. dott.ssa Caterina Gallasin)



U.O. Inclusione
(resp. dott. Vittorio Corradini)

Culture e Civiltà per l'inclusione

RICERCA

su fragilità linguistiche e di apprendimento ([LaTeC](#))

[TUTORATO](#) specializzato per l'inclusione



Tutorato specializzato per l'inclusione del dipartimento Culture e Civiltà/1

- **Il servizio:** A partire dal dicembre 2018, il dipartimento Culture e Civiltà promuove un'attività di *tutorato specializzato*, destinata a studentesse e studenti disabili o con DSA iscritti ai CdS del dipartimento Culture e Civiltà. Tale servizio affianca quello offerto dalla U.O. agli iscritti di tutti i corsi di studio dell'ateneo.
- **Obiettivi:** L'attività mira a rimuovere gli ostacoli ad una proficua frequenza dei corsi, a orientare e assistere studentesse e studenti lungo tutto il percorso di formazione e ad offrire supporto competente sui contenuti degli insegnamenti dei CdS, nonché ad agevolare il rapporto fra studenti/esse, docenti titolari degli insegnamenti e U.O. Inclusione.

Tutorato specializzato per l'inclusione del dipartimento Culture e Civiltà/2

- **Selezione:** Le/i tutor sono selezionate/i ad inizio di ciascun anno accademico da una commissione di docenti del dip.to sulla base di criteri di merito e precedenti esperienze nell'ambito della disabilità e del tutorato alle studentesse/studenti. Le/i tutor attualmente iscritte/i a una delle magistrali del dipartimento, così che possano offrire supporto competente nelle discipline dei corsi di studio di Culture e Civiltà.
 - **Coordinamento:** L'attività è coordinata dalla Referente del dipartimento per l'inclusione, prof.ssa Chiara Melloni (chiara.melloni@univr.it).
 - **Finanziamento:** Il tutorato è finanziato attraverso il Fondo Sostegno Giovani.
- clicca [qui](#) per altre informazioni

Tutor

a.a. 2025/26

Ciao a tutte/i! Sono **Sofia Marconi** e frequento la magistrale in Tradizione e Interpretazione dei Testi Letterari del nostro dipartimento, dove mi sono laureata in **Lettere**.

Sono a Vostra disposizione come tutor e spero di poterVi supportare nello studio delle discipline del nostro dipartimento. Non vedo l'ora di iniziare a lavorare con voi!

sofia.marconi@studenti.univr.it





Da gennaio 2026:
ci sarà un altro o altra
tutor per l'inclusione

Contattate
chiara.melloni@univr.it
per informazioni

