

## (ESSE3/GIA) PASSWORD RECOVERY PROCEDURE

The procedure you have to follow to recover your password depends on the type of username you have: n.surname or idxxxxxx (where xxxxxx is a number).

1) The username n.surname is given to candidates who have never attended courses at Verona University when they register for the first time at registration section available at [www.univr.it/applicationphd](http://www.univr.it/applicationphd) (Esse3) and it has to be used to fill in the PhD application form to participate in the competition.

2) The username idxxxxxx is reserved to students or former students of Verona University. With this username it is possible to access directly to the login section [www.univr.it/applicationphd](http://www.univr.it/applicationphd) without filling in the registration form.

# USERS WITH N.SURNAME ACCESS CREDENTIALS: HOW TO RECOVER YOUR PASSWORD

Guest HOME » Password Dimenticata

- > Area Riservata
- Registrazione
- Login
- Password dimenticata**

## Recupero password

Da questa pagina è possibile recuperare le proprie credenziali utente, solo nel caso di condizione registrato e hai una login della forma *iniziale\_nome.cognome*. Inserendo il codice fiscale senza spazi e premendo sul tasto [invia email](#), le credenziali verranno inviate automaticamente sulla casella di posta privata inserita in fase di registrazione.

Se sei uno studente, ed hai una login della forma *idnnnaaa* invece, devi seguire le istruzioni di Recupero Password riportate alla pagina Immatricolazioni e prescrizioni nella sezione Password dimenticata o problemi di accesso alla procedura di immatricolazione.

\*Codice Fiscale:

[Invia email](#)

- ➔ Esami
- ➔ Mobilità internazionale
- Registrazione con TOKEN
- ➔ Accreditamento Aziende
- Richiesta Accredito

Starting from the Home-page [www.univr.it/applicationphd](http://www.univr.it/applicationphd), please select the item «**Password dimenticata**» from the menu on the left. Insert your Fiscal Code and click on «**Invia mail**». A message with username and password will be sent to the e-mail address the user has indicated during the registration phase.

Guest

- > Area Riservata
- Registrazione
- Login
- Password dimenticata**

## Recupero Credenziali

Le credenziali di accesso sono state inviate all'indirizzo e-mail presente in anagrafica.

- ➔ Esami
- ➔ Mobilità internazionale
- Registrazione con TOKEN
- ➔ Accreditamento Aziende
- Richiesta Accredito

If your fiscal code is correct and corresponds to an account n.surname, an e-mail will be sent to your e-mail address and a notification message will appear.

The e-mail will report the username and password you have to use in order to enter in ESSE3 and fill in the Application Form.

# USERS WITH IDXXXXX ACCESS CREDENTIALS: HOW TO RECOVER YOUR PASSWORD

Users with access credentials in the form idxxxxxx (where xxxxxx is a number) have to connect to <https://gia.univr.it/idm/user/anonlogin.jsp> (GIA)

**Recupero password**

AccountId (Username)

**i Informazioni**

Inserire il proprio AccountId (Username) e premere Salva.

Se dimenticato contattare i Tecnici dei Servizi Informatici di riferimento per la vostra struttura di appartenenza oppure eseguire la procedura di recupero accountId via email privata (qualora nel proprio profilo GIA sia presente l'indirizzo email privato).

» AccountId dimenticato via email

» Riferimenti, numeri di FAX e ulteriori informazioni

Salva Annulla

From this web page users can:

- Recover their password if they know their username;
- Recover their username and password entering the personal e-mail address already provided during their first registration with GIA

# Users with idxxxxx access credentials: how to recover your password

If you know your username

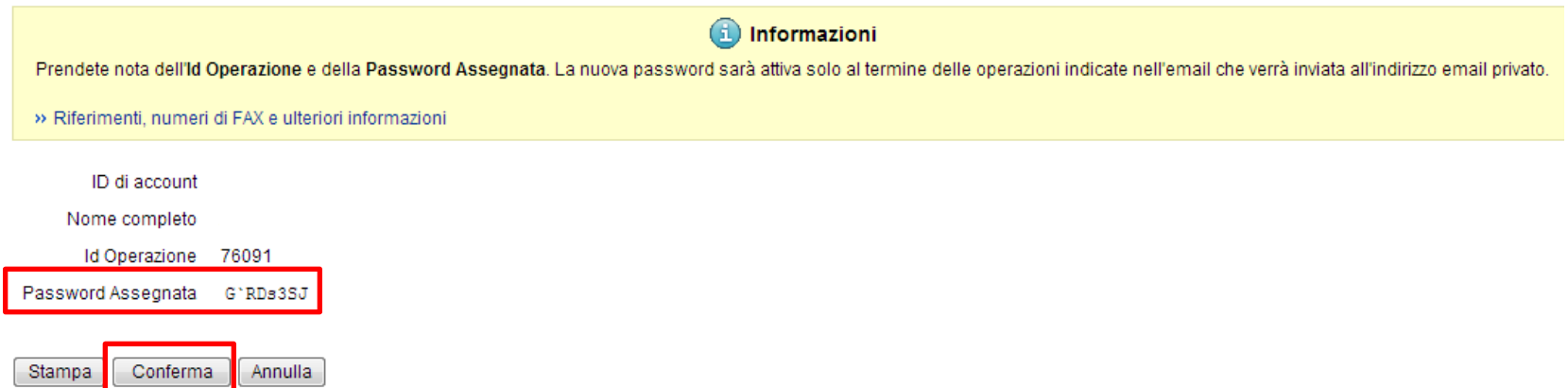
Enter your username and click on “SALVA”. It appears the following web page:



The screenshot shows the top navigation bar of the University of Verona website. The header includes the university's logo on the left, the name "UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI VERONA" in the center, and buttons for "ESCI" and "GUIDA IN LINEA" on the right. Below the header, a light blue bar indicates the user is logged in as "Login eseguito come:". The main content area displays the instruction "Selezionare una delle seguenti procedure di recupero password:" followed by two radio button options. The second option, "Password dimenticata via email privata", is selected and highlighted with a red rectangular box. At the bottom of the page, a footer contains the address "Via dell'Artigliere, 8 - 37129 Verona - Tel. +39 045 8028111".

Click on “password dimenticata via e-mail privata” to proceed

## Richiesta di (re)inizializzazione credenziali elettroniche di Ateneo



The screenshot shows a confirmation page with a yellow background. At the top center, there is an information icon and the heading "Informazioni". Below this, a paragraph reads: "Prendete nota dell'Id Operazione e della Password Assegnata. La nuova password sarà attiva solo al termine delle operazioni indicate nell'email che verrà inviata all'indirizzo email privato." A link with a double arrow icon and the text ">> Riferimenti, numeri di FAX e ulteriori informazioni" is located below the paragraph. The page lists several fields: "ID di account", "Nome completo", "Id Operazione" (with the value "76091"), and "Password Assegnata" (with the value "G`RDs3SJ"). The "Password Assegnata" field is highlighted with a red rectangular box. At the bottom, there are three buttons: "Stampa", "Conferma" (highlighted with a red rectangular box), and "Annulla".

Please take note of your temporary password and click on «**Conferma**» to proceed

**Attention:** the temporary password doesn't still allow entering in ESSE3 to fill in the Application Form

# users with idxxxxx access credentials: how to recover your password

## If you know your username

On the personal e-mail address (not @studenti.univr.it but the private one) users will receive a summary message where a link will be reported.

Please, click this link or copy/paste it in a new browser window.

### Self service change password 76091 per l'utente



Posta in arrivo x



GIAAdmin@univr.it

a me ▾



L'utente I ha attivato la procedura self-service di cambio password.

Id Operazione: . Chiave Operazione: yJJSYfiklWJ0f5NftlilT6miVMuaLo

Per ottenere l'approvazione della nuova password accedere alla pagina web (cliccando sul link evidenziato o copiando e incollando l'URL nel browser preferito):

<https://gia.univr.it/idm/user/anonProcessLaunchSelfChgPasswd.jsp?>

La nuova password sarà utilizzabile solo dopo la ricezione dell'mail di conferma dell'awenuto cambio password.

# users with idxxxxx access credentials: how to recover your password

If you know your username

On the web page that appears, the user will have to click on «**Avanti**» to confirm your data and then click on «**Fine**» to proceed with the recovery password procedure.



The screenshot shows the top of a web page for the University of Verona. The header features the university's logo on the left and the text "UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI VERONA" in white on a dark blue background. Below the header, it says "Login eseguito come: mrglsn64". The main heading is "Richiesta di (re)inizializzazione credenziali elettroniche di Ateneo". Below this, there are four input fields: "ID di account", "Nome completo", "Id Operazione", and "Chiave operazione". At the bottom of the form area, there are two buttons: "Avanti" (highlighted with a red box) and "Annulla". A footer bar at the bottom contains the address "Via dell'Artigliere, 8 - 37129 Verona - Tel. +39 045 8028111".

At this point a new e-mail will be sent to the user's personal e-mail address to inform that now the temporary password allows entering the GIA Profile manager.

GIAAdmin@univr.it

a me ▾



La procedura self-service di cambio password attivata dall'utente mrglsn64 è stata completata. Utilizzare la nuova password per accedere al sistema GIA e reimpostarla al primo accesso.

Via dell'Artigliere, 8 - 37129 Verona - Tel. [+39 045 8028111](tel:+390458028111)

Copyright © Università degli Studi di Verona

**Attention: the reception of this second e-mail can take some hours. If after three hours you haven't still received any e-mail, you have to repeat the entire procedure of password recovery.**

# users with idxxxxx access credentials: how to recover your password

If you know your username

Please, connect to <https://gia.univr.it/idm/user/login.jsp> (GIA profile manager) and enter your username (idxxxxxx) and the temporary password previously assigned by the system.



The screenshot shows the login page for the University of Verona Identity Manager. At the top, there is a banner with the university's logo and the text "UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI VERONA". Below the banner, the heading "Login su Identity Manager" is displayed. There are two input fields: "ID utente" and "Password". A "Login" button is positioned below the password field. At the bottom of the page, there is a footer with the address "Via dell'Artigliere, 8 - 37129 Verona - Tel. +39 045 8028111".

Once entered, click on «Cambia password»



The screenshot shows the user profile page after a successful login. The banner at the top is identical to the login page. Below the banner, the text "Login eseguito come:" is visible. A navigation menu contains five items: "Home", "Elementi di lavoro", "Richieste", "Deleghe", and "Profilo". Below the menu, there is a list of options: "Cambia password" (highlighted with a red box) and "Cambia attributi altri account". The footer at the bottom of the page is the same as in the previous screenshot.

# users with idxxxxx access credentials: how to recover your password

## If you know your username

The screenshot shows the University of Verona's user interface. At the top, there is a navigation bar with the university logo and name, and an 'ESCI' button. Below this is a 'Login eseguito come:' section with a menu containing 'Home', 'Elementi di lavoro', 'Richieste', 'Deleghe', and 'Profilo'. A secondary menu includes 'Cambia password', 'Attributi account', 'Domande di autenticazione', and 'Privilegi di accesso'. The main heading is 'Cambia password'. Below it, a text instruction reads: 'Immettere e confermare una nuova password e al termine dell'operazione fare clic su **Cambia password**. La password verrà cambiata su tutte le risorse mostrate in tabella.' There are two input fields: 'Password' and 'Conferma password', both highlighted with a red box. Below these is a table with columns: 'ID di account', 'Nome risorsa', 'Tipo di risorsa', 'Esiste', 'Disabilitati', and 'Criterio per le password'. The table lists several resources with their respective IDs and types. At the bottom, there are two buttons: 'Cambia password' (highlighted with a red box) and 'Annulla'. A footer contains contact information: 'Tel. +39 045 8028111'.

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI VERONA

ESCI

Login eseguito come:

Home Elementi di lavoro Richieste Deleghe Profilo

Cambia password Attributi account Domande di autenticazione Privilegi di accesso

### Cambia password

Immettere e confermare una nuova password e al termine dell'operazione fare clic su **Cambia password**. La password verrà cambiata su tutte le risorse mostrate in tabella.

Password

Conferma password

ID di account	Nome risorsa	Tipo di risorsa	Esiste	Disabilitati	Criterio per le password
	Lighthouse	Lighthouse	Si	No	Lunghezza massima: 32 Lunghezza minima: 8 Minimo minuscoli: 1 Numero minimo di regole sul tipo di carattere che devono essere superate: 3 Minimo numerici: 1 Minimo speciali: 1 Minimo maiuscoli: 1 Non deve contenere valori degli attributi: accountId, email, firstname, fullname, lastname
cn= _ =CID-UTE-PER-GEN,dc=ateneo,dc=univr,dc=it	RES-AD	Windows 2000 / Active Directory	Si	No	Nessuna
_	RES-DBERW	GIA	Si	No	Nessuna
uid= _ CID-UTE-PER-GEN,dc=univr,dc=it	RES-LDAP	LDAP	Si	No	Nessuna
uid= _ CID-UTE-PER-GEN,dc=univr,dc=it	RES-LDAP-CINECA	LDAP	Si	No	Nessuna
uid= _ CID-UTE-PER-GEN,dc=univr,dc=it	RES-LDS	LDAP	Si	No	Nessuna

Account delle risorse di cui verrà modificata la password.

Cambia password Annulla

Tel. +39 045 8028111

Please, enter a new password, following these rules:

- Max length 32
- Min length 8
- Min lowercase char 1
- Min uppercase char 1
- Min numerical char 1
- Min special char 1 (!@?..)

reported on the right and confirm clicking on: «**Cambia password**».

After that, go to Esse3 web page [www.univr.it/applicationphd](http://www.univr.it/applicationphd) and enter using the credentials just defined.



# users with idxxxxx access credentials: how to recover your password

## If you don't know your username

If you don't remember your username you can recover it following the instructions reported below:

First of all, please connect to the web page <https://gia.univr.it/idm/user/anonlogin.jsp> and select the item «Account dimenticato via email»

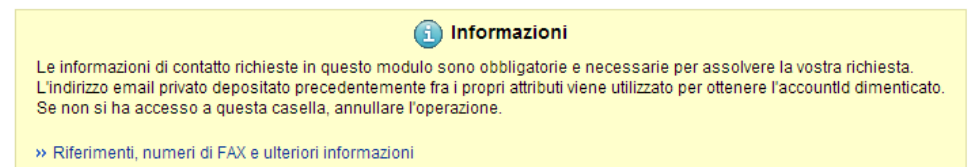


The screenshot shows the 'Recupero password' (Password Recovery) page of the University of Verona's GIA Profile manager. At the top, there is a header with the university's logo and name, and buttons for 'ESCI' and 'GUIDA IN LINEA'. Below the header, the title 'Recupero password' is displayed. A text input field labeled 'Accountid (Username)' is present. A yellow information box contains the following text: 'Inserire il proprio Accountid (Username) e premere Salva. Se dimenticato contattare i Tecnici dei Servizi Informatici di riferimento per la vostra struttura di appartenenza oppure eseguire la procedura di recupero accountid via email privata (qualora nel proprio profilo GIA sia presente l'indirizzo email privato)'. Below this box, there are two links: '>> Accountid dimenticato via email' (highlighted with a red box) and '>> Riferimenti, numeri di FAX e ulteriori informazioni'. At the bottom of the form, there are 'Salva' and 'Annulla' buttons.

Enter the personal e-mail address you provided at the time of your first registration in the Verona University GIA Profile manager and click on **«Avanti»**.

**Attention:** if the e-mail address doesn't match an error message will appear.

### Richiesta accountid dimenticato via email



The screenshot shows the 'Richiesta accountid dimenticato via email' (Request accountid forgotten via email) page. It features a yellow information box with the text: 'Le informazioni di contatto richieste in questo modulo sono obbligatorie e necessarie per assolvere la vostra richiesta. L'indirizzo email privato depositato precedentemente fra i propri attributi viene utilizzato per ottenere l'accountid dimenticato. Se non si ha accesso a questa casella, annullare l'operazione.' Below the box is a link: '>> Riferimenti, numeri di FAX e ulteriori informazioni'.

Indirizzo email privato e sicuro

Avanti Annulla

# users with idxxxxx access credentials: how to recover your password If you don't know your username

If the e-mail address is correct the following web page will appear. Click on «**Fine**» to obtain your AccountID via mail



The screenshot shows the header of the University of Verona website with the logo and the text "UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI VERONA". A button labeled "ESCI" is visible in the top right corner. Below the header, the page title is "Richiesta accountid dimenticato via email". A yellow information box contains the text: "Trovati uno o più account con questo indirizzo email privato. Premere **Fine** per inviare le informazioni all'indirizzo specificato o **Annulla** per terminare." Below this, the text "Id Operazione 76615" and "Indirizzo email privato e sicuro" is displayed. At the bottom, there are three buttons: "Indietro", "Fine" (highlighted with a red box), and "Annulla".

In the e-mail will be reported the username by which you can proceed with the password recovery described in the previews pages.

In case you didn't entered a personal e-mail address in the GIA Profile Manager or you are not able to recover the e-mail address defined, you can contact the Department technicians or directly the PhD office.

You will have to fill in the FORM available in the following page or at [www.univr.it/dottorati](http://www.univr.it/dottorati) and send it, with a valid identity document ,to the following e-mail address: [phd.support@ateneo.univr.it](mailto:phd.support@ateneo.univr.it)