

Commissione Paritetica Docenti - Studenti

Dipartimento Culture e Civiltà

Relazione annuale

2024

Sommario

Introduzione.....	5
Corsi Afferenti.....	5
Composizione della CPDS CuCi.....	5
Riunioni e attività svolta.....	6
Criticità di funzionamento della CPDS registrate.....	8
Struttura e analisi dei CdS.....	9
Beni Culturali (L-1).....	9
Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.....	9
Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.....	9
Quadro C - Analisi e proposte su validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.....	10
Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.....	11
Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS.....	11
Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento.....	12
Quadro G - Parere di coerenza fra CFU e obiettivi formativi.....	13
Lettere (L-10).....	13
Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.....	13
Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.....	14
Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze, criteri di valutazione e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.....	15

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.....	16
Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.....	17
Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento.....	18
Quadro G - Parere di coerenza tra CFU e obiettivi formativi.....	18
Scienze della Comunicazione (L-20).....	19
Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.....	19
Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.....	20
Quadro C - Analisi e proposte su validità dei metodi di accertamento delle conoscenze, criteri di valutazione e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.....	20
Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.....	21
Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-Cds.....	21
Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento.....	22
Quadro G - Parere di coerenza fra CFU e obiettivi formativi (se non già riportato in altra sede).....	23
Editoria e giornalismo (LM-19).....	23
Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.....	23
Quadro B - Analisi delle proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.....	24
Quadro C - Analisi e proposte su validità dei metodi di accertamento delle conoscenze, criteri di valutazione e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.....	24
Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.....	24
Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS.....	25
Quadro G - Parere di coerenza fra CFU e obiettivi formativi (se non già riportato in altra sede).....	25
Linguistics – LM 39.....	25
Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli Studenti.....	25

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.....	26
Quadro C - Analisi e proposte su validità dei metodi di accertamento delle conoscenze, criteri di valutazione e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.....	27
Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.....	28
Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS.....	28
Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento (opzionale).....	29
Quadro G - Parere di coerenza fra CFU e obiettivi formativi (se non già riportato in altra sede).....	29
Scienze storiche (LM84).....	29
Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.....	30
Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.....	31
Quadro C - Analisi e proposte su validità dei metodi di accertamento delle conoscenze, criteri di valutazione e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.....	31
Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.....	32
Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS.....	32
Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento (<i>opzionale</i>).....	33
Quadro G - Parere di coerenza fra CFU e obiettivi formativi (se non già riportato in altra sede).....	33
Storia delle Arti (classe LM-89).....	33
Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione delle/gli studenti.....	34
Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.....	35
Quadro C - Analisi e proposte su validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dalle/gli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.....	35
Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.....	35
Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS	36

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento.....	36
Quadro G - Parere di coerenza tra CFU e obiettivi formativi.....	37
Tradizione e interpretazione dei testi letterari (LM14).....	37
Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.....	37
Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.....	38
Quadro C - Analisi e proposte su validità dei metodi di accertamento delle conoscenze, criteri di valutazione e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.....	39
Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.....	40
Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS.....	40
Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento (opzionale).....	41
Quadro G - Parere di coerenza fra CFU e obiettivi formativi (se non già riportato in altra sede).....	41
Conclusioni e sintesi.....	42
Osservazioni generali.....	42
Spazi, logistica, strumentazioni.....	42
Mensa.....	42
Organizzazione didattica.....	42
Internazionalizzazione.....	42
Ulteriori osservazioni in merito a problemi di interesse per la didattica (tagli ai fondi delle biblioteche).....	42
Suggerimenti e prassi proattive per il PdQ.....	43
Sintesi dell'analisi.....	44

Introduzione

Corsi Afferenti

Laurea triennale in *Beni Culturali* (L-1)

Laurea triennale in *Lettere* (L-10)

Laurea triennale in *Scienze della Comunicazione* (L-20)

Laurea magistrale in *Editoria e giornalismo* (LM-19)

Laurea magistrale in *Linguistics* (LM-39)

Laurea magistrale inter-ateneo in Scienze Storiche (LM-84)

Laurea magistrale in *Storia delle Arti* (LM-89)

Laurea magistrale in *Tradizione e interpretazione dei testi letterari* (LM-14)

A cui si aggiunge, di nuova istituzione, la laurea magistrale in *Promozione e gestione del patrimonio territoriale e delle destinazioni turistiche* (LM-49 R).

Composizione della CPDS CuCi

Va specificato che:

1. la Commissione Paritetica del Dipartimento Culture e Civiltà è organizzata in sottocommissioni per i vari CdS;
2. per il CdS inter-ateneo a sede amministrativa alternata fra Verona e Trento (LM84) si procede con una rendicontazione delle attività della CPDS della sede veronese;
3. il CdS inter-ateneo in Arte, in esaurimento, dal 2022/23 è affiancato al corso di Storia delle Arti, interamente incardinato all'Università;
4. al momento della stesura finale di questa relazione la CPDS CuCi risulta composta da 8 docenti e 8 studenti, così distribuiti per CdS:

Corso di studi	Rappresentante docenti	Rappresentante studenti
Beni Culturali (L-1)	Monica Molteni	Sara Pasetto
Lettere (L-10)	Renata Raccanelli	Clara Bassi
Scienze della Comunicazione (L-20)	Serena Cubico	Giorgia Turri
Editoria e Giornalismo (LM-19)	Denis Lotti	Michela Staniscia
Linguistics (LM-39)	Maria Vender	Rie Shibuya
Storia delle Arti (LM-89)	Anna Maria Paini	Lucia Formenti
Scienze Storiche (LM-84) - inter-ateneo	Federica Bertagna	Jennifer Gavillucci
Tradizione e Interpretazione dei Testi Letterari (LM-14)	Alfredo Rizza	Bianca Fianco

Avvicendamenti:

- per il CdS in Beni Culturali, alla signora Alice Serina subentra la signora Sara Pasetto (cf. verbale della Giunta del 6/2/2024);
- per la LM in Editoria e Giornalismo alla dott.ssa Palmachiara Longordo subentra dall'1.10.2024 la dott.ssa Michela Staniscia (cf. verbale della Giunta del 10/9/2024);
- per la LM in Linguistics al dott. Lucas De Almeida Cruz subentra la dott.ssa Rie Shibuya (con provvedimento della Giunta del 4/6/2024)

Inoltre, per il CdS in Scienze Storiche il prof. Luca Ciancio termina il suo mandato al 31/12/2023 ed è sostituito dalla prof.ssa Federica Bertagna, a partire dall'1.1.2024, come deliberato nel Consiglio di Dipartimento del 25/10/2023.

A seguito dell'avvio del primo semestre didattico del CdS in *Promozione e gestione del patrimonio territoriale e delle destinazioni turistiche* (LM-49 R) si è provveduto a comunicare alla giunta di dipartimento di dicembre 2024 le disponibilità di Fabio Saggioro (pro tempore) per la componente docente e di Alice Serina per la componente studentesca.

La Presidenza della CPDS è stata tenuta dalla prof.ssa Renata Raccanelli fino al 16 ottobre, data di inizio del mandato del prof. Alfredo Rizza (cf. verbale del Consiglio di Dipartimento del 16/10/2024).

Riunioni e attività svolta

La precedente relazione annuale (2023), discussa e approvata in data 11/12/2023 è stata caricata nella piattaforma SUA-CdS, spedita al PdQ, al CdD e pubblicata nella pagina web della CPDS CuCi.

La CPDS CuCi si articola su due livelli operativi integrati: quello delle sottocommissioni rappresentative dei singoli CdS e quello della commissione nella sua composizione integrale.

a) Sottocommissioni.

Il monitoraggio dei CdS è stato svolto durante l'anno dalle singole sottocommissioni, che per ogni incontro hanno redatto un verbale, consegnato alla Presidente della CPDS CuCi e alla UOD (per le date degli incontri e i temi trattati vedi i verbali stessi). È stato seguito il calendario delle attività proposto dal PdQ nelle Linee guida, in riferimento alle tre riunioni periodiche con i Referenti dei CdS; ulteriori incontri si sono svolti in relazione alle esigenze delle singole sottocommissioni.

Le sottocommissioni hanno sondato gli studenti con regolarità, attraverso consultazione diretta e tramite l'uso di social media, hanno monitorato i CdS, rilevato le criticità e proposto azioni migliorative. Le riflessioni e le proposte così emerse sono state costantemente prese in esame e discusse nell'ambito dei Collegi e nella Commissione didattica del Dipartimento. Le sottocommissioni hanno segnalato le criticità specifiche emerse per singoli insegnamenti ai Referenti dei CdS e/o ai Presidenti dei Collegi didattici, che le hanno trattate singolarmente coi rispettivi docenti.

b) CPDS in composizione completa.

Durante l'anno si sono svolti i seguenti incontri dell'intera CPDS (cf. rispettivi verbali):

- 13/3/2024: aggiornamento sullo stato delle azioni migliorative trasversali ai CdS; coordinamento e pianificazione delle attività di monitoraggio della CPDS, anche in

rapporto ai lavori delle sottocommissioni; andamento generale dei primi mesi dell'anno.

- 27/9/2024: discussione delle criticità trasversali emerse dalle riunioni estive delle sottocommissioni e aggiornamento sugli interventi di miglioramento avviati in risposta alle segnalazioni della CPDS; coordinamento e pianificazione dei lavori in vista della stesura della relazione annuale; rilevazione di nuove criticità trasversali all'avvio delle lezioni.
- 13/12/2024: discussione sulla bozza della relazione annuale 2024 e approvazione del documento; riepilogo delle attività spettanti ai vari componenti della Commissione per divulgare i risultati del monitoraggio della CPDS e per promuovere le buone pratiche.

Il dialogo fra tutti i componenti della CPDS è stato assicurato anche da una costante corrispondenza elettronica (cf. almeno gli scambi via mail in data 26/1/2024; 22/2/2024; 28/2/2024; 5/3/2024; 6/3/2024; 7/3/2024; 13/3/2024; 18/3/2024; 26/6/2024; 23/7/2024; 24/7/2024; 29/8/2024; 3/9/2024; 19/9/2024; 1/10/2024; 7/10/2024; 8/10/2024; 15/10/2024).

La **Presidente** (prof.ssa Renata Raccanelli) ha avuto un ruolo di coordinamento delle attività delle singole sottocommissioni e di *trait d'union* fra queste e:

- il PdQ (cf. comunicazioni inviate via mail, i resoconti degli incontri e i materiali prodotti dal PdQ condivisi con tutti i membri della CPDS nelle date: 15/2/2024; 23/9/2024; 4/10/2024);
- la Commissione didattica di Dipartimento (nelle riunioni del 21/2/2024; 9/5/2024; 26/6/2024; 25/9/2024).

Altri compiti della presidente hanno riguardato il monitoraggio della discussione delle criticità sia nei Collegi didattici, sia nel CdD, il dialogo con le rappresentanze studentesche in CdD, la verifica in dettaglio dell'effettiva disponibilità della documentazione per le varie sottocommissioni, la trasmissione delle segnalazioni ai Referenti e la condivisione delle problematiche con vari uffici competenti (UOD, Direzione Sistemi Informativi, Servizi agli Studenti).

La presidente Renata Raccanelli ha inoltre partecipato a riunioni di singole sottocommissioni (Storia delle Arti: 28/8/2024), oltre a rappresentare i docenti nella sottocommissione di Lettere. Assidua è stata l'interazione con singoli membri della CPDS, i Rappresentanti degli studenti in CdD e nei Collegi didattici, nonché con i Referenti dei CdS, il Presidente della Commissione Internazionalizzazione, i Presidenti dei Collegi, la Coordinatrice della Commissione didattica, il Direttore di Dipartimento.

Relativamente alle attività di formazione e supporto da parte del PdQ dell'Ateneo, si ricorda la partecipazione di vari membri della CPDS CuCi ai seguenti incontri:

- 7/3/2024 (presenti le sign.re Bassi e Pasetto; le dott.sse Fianco e Formenti; le prof.sse Bertagna, Raccanelli, Vender, il prof. Rizza);
- 15/10/2024 (presenti le sign.re Basso e Pasetto; le dott.sse Formenti, Shibuya e Staniscia; le prof.sse Cubico, Paini, Raccanelli, Vender; il prof. Rizza);

I rappresentanti degli studenti hanno avuto inoltre la possibilità di partecipare alle attività del Laboratorio di rappresentanza attiva organizzato dal PdQ.

Inoltre, con il PdQ la presidente ha avuto contatti per chiarimenti in data 22/2/2024; 1/3/2024. A **novembre**, il giorno 12, la commissione paritetica è stata convocata alle audizioni della C.E.V. per il CdS in Storia della arti. Oltre alla sotto-commissione composta da Lucia Formenti e Anna Maria Painsi, hanno partecipato la presidente uscente Renata Raccanelli e il nuovo presidente Alfredo Rizza.

Criticità di funzionamento della CPDS registrate

La crescita continua dei carichi di lavoro e dei fronti da presidiare a livello di ricerca, didattica, formazione, terza missione, gestione, ostacola l'espressione di candidature per la rappresentanza da parte dei docenti. Dunque, non solo sotto il profilo essenziale della didattica erogata agli studenti, ma anche per la sostenibilità della gestione dei corsi è auspicabile che le forze del personale docente del Dipartimento vengano implementate al più presto, grazie all'acquisizione quanto più pronta possibile delle nuove posizioni da tempo programmate.

Riguardo alle difficoltà nell'avvicendamento dei rappresentanti della componente studentesca, la pratica dell'affiancamento si conferma buona ed efficace pratica. Rimane comunque indispensabile un'azione diffusa di sensibilizzazione e di informazione sul ruolo delle rappresentanze, sia a livello di Ateneo (fondamentali le iniziative di formazione ciclica organizzate dal PdQ), sia a livello di CPDS, nelle sue articolazioni per CdS.

Struttura e analisi dei CdS

Beni Culturali (L-1)

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.

Fonti informative utilizzate

Segnalazioni di studenti/studentesse
Verbali delle riunioni CPDS
Verbali dei collegi didattici
Verbale del gruppo AQ
Questionari didattici

Esito delle proposte della relazione precedente:

- /

Analisi della situazione attuale:

La CP del CdS di Beni Culturali nel corso dello svolgimento delle proprie funzioni ha utilizzato i questionari relativi alla valutazione della didattica da parte degli studenti in modo ricorrente con notevole soddisfazione della componente studentesca per le modalità continuative di monitoraggio delle problematiche. I questionari sono stati inoltre periodicamente discussi nei Collegi didattici, dove il Referente comunica gli esiti dell'analisi svolta col gruppo AQ. I quadri complessivi non fanno emergere problematiche, confermando una crescita della soddisfazione generale da parte degli studenti, rilevando migliorie intervenute nel tempo e riscontrando un dato medio superiore a quelli di Ateneo. I componenti della CPBC hanno avuto accesso ai dati forniti dai questionari in forma disaggregata e li hanno analizzati e discussi con il Referente. Anche a questo livello i giudizi appaiono in genere positivi. Singoli casi di disallineamento dai valori positivi, insieme a segnalazioni specifiche dei rappresentanti degli studenti, sono stati discussi con il Referente, che ha preso contatto con i singoli docenti per risolvere le difficoltà.

Proposte per il miglioramento:

- /

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Fonti informative utilizzate

Schede web degli insegnamenti
Segnalazioni di docenti e studenti/studentesse
Esiti dei questionari didattici (quesito 3)

Esito delle proposte della relazione precedente:

- /

Analisi della situazione attuale:

Tenendo conto delle fonti informative prescritte, la CPBC riscontra un generale grado di soddisfazione rispetto ai materiali didattici.

Si segnalano tuttavia alcuni casi isolati di docenti che richiedono lo studio di una bibliografia sovradimensionata in rapporto ai CFU conferiti dall'insegnamento; indicano riferimenti bibliografici difficilmente reperibili o molto costosi; forniscono materiali di poca qualità (fotocopie poco leggibili; slides senza riferimenti che le rendano collegabili agli argomenti trattati nel corso); non caricano con puntualità i materiali necessari alla preparazione dell'esame su moodle; non attivano moodle. Tutti i casi in questione sono stati segnalati a referente del CL per gli opportuni interventi correttivi.

In merito a sistemi alternativi di didattica per studenti disabili, nei casi richiesti sono state attivate le procedure previste dal regolamento.

Le strutture di supporto alla didattica sono in linea di massima valutate in modo positivo.

La problematicità maggiore del corso, conseguente anche all'alto numero di iscritti, riguarda la difficoltà di reperimento di un numero adeguato di aule sufficientemente capienti per lezioni, attività integrative ed esami

Proposte per il miglioramento:

- /

Quadro C - Analisi e proposte su validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Fonti informative utilizzate

Schede web degli insegnamenti

Segnalazioni di docenti e studenti/studentesse

Esiti dei questionari (quesito 4)

Analisi della situazione attuale

Consultate le fonti prescritte e tenuto conto dei pareri espressi nei questionari, integrati dal confronto diretto fra i rappresentanti degli studenti della CPBC e i loro colleghi, le modalità di esame sono nella maggior parte dei casi risultate adatte alla prova finale dei corsi seguiti durante l'anno accademico e coerenti con quanto pubblicato nelle pagine web dei singoli docenti.

Si segnala che un particolare apprezzamento è stato destinato alla proposta di alcuni docenti di svolgere come parte integrante dell'esame dei *papers*, o di potersi esprimere con una partecipazione seminariale allo svolgimento del corso medesimo. Viceversa non vengono considerate positivamente le prove scritte di alcune discipline. In particolare sono ritenuti inadeguati i test a crocette, quando non integrati da altre modalità di valutazione, perché limitanti della possibilità di esprimere e valorizzare i contenuti acquisiti attraverso lo studio;

altrettanto negativamente sono valutate le modalità delle prove scritte di sbarramento all'esame orale adottate da alcuni docenti, in quanto la difficoltà di superarle produce significativi rallentamenti delle carriere degli studenti. Tutti i casi in questione sono stati segnalati al referente del CL per gli opportuni interventi correttivi

Proposte per il miglioramento:

- /

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.

Fonti:

SMA;
verbali dei Collegi didattici;
indicatori ANVUR del CdS;
relazione 2023 del NdV ai fini del sistema AVA.

Analisi della situazione:

L'analisi del Gruppo AQ del CdS contenuta nella SMA risulta completa e efficace. I punti di forza e gli elementi di criticità del CdS sono accuratamente discussi ed evidenziati, così come le azioni che hanno contribuito al miglioramento degli indicatori risolvendo o mitigando problematiche pregresse.

Per quanto risulta dai documenti messi a disposizione della CP, dalle segnalazioni dei docenti e da quelle degli studenti attraverso il monitoraggio nei social network, dai questionari aggregati e disaggregati, nonché nelle assemblee del corpo studentesco, il Collegio Didattico e il Consiglio di Dipartimento si sono fatti carico di individuare ed attuare interventi correttivi coerenti con le criticità rilevate. Risulta dai verbali del CdL che il Collegio ha preso in carico le problematiche indicate dalla CP fissando regolarmente un punto dell'Odg dedicato ai lavori della commissione.

La sottocommissione ha acquisito il verbale del gruppo AQ relativo ai dati emergenti dagli indicatori ANVUR aggiornati al 5 ottobre 2024 e la Relazione annuale 2024 del NdV. I relativi dati risultano completi e coerenti rispetto alle indicazioni degli anni passati, indicando una puntuale messa a fuoco degli aspetti positivi e delle criticità del CdS, nonché il persistere di azioni continuative di monitoraggio.

Proposte per il miglioramento:

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS.

Fonti informative utilizzate:

Scheda SUA-CdS – pagine web del CdS;
Segnalazioni di studenti e docenti.

Analisi della situazione:

La SUA CdS è stata puntualmente analizzata in seno alla CP.

La SUA CdS fornisce, nei quadri A, B e C, con estrema chiarezza tutte le informazioni utili sul CdS e risulta coerente nei suoi contenuti con il regolamento didattico. La scheda SUA è reperibile con facilità nella pagina web del CdS in Beni Culturali e offre tutte le informazioni pubbliche riferibili all'accesso al corso, al suo funzionamento e agli organismi che lo compongono. La scheda SUA è coerente con quanto riportato nelle sezioni specifiche della pagina web del CdS.

I contenuti della SUA rispecchiano effettivamente le modalità di funzionamento del corso e descrivono con ampiezza le possibilità di sbocchi occupazionali.

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

Esito delle proposte di miglioramento.

Rispetto alle proposte di miglioramento avanzate nella relazione dell'anno precedente la CP registra le seguenti azioni di miglioramento:

- La tempistica relativa alla pubblicazione delle date degli appelli è stata migliorata, con un'accelerazione rispetto al passato.
- I dati estratti dai questionari degli studenti fanno ritenere che la maggior parte dei docenti abbia accolto la sollecitazione a prevedere all'inizio dei corsi un'introduzione generale orientativa sul contenuto dell'insegnamento, sulle modalità di svolgimento del medesimo, sui materiali di studio e sulle modalità finali dell'esame.
- In generale risulta essere stata accolta la richiesta che i/le docenti procedano con puntualità nella definizione delle bibliografie per la preparazione dell'esame e nel caricamento dei materiali di studio su moodle. Si richiede che l'osservanza di questa pratica venga garantita. La sollecitazione è rivolta in particolare a docenti che abbiano scelto di concentrare lo svolgimento del proprio insegnamento nei semestrini B, in modo che si possa fruire dei materiali con adeguato anticipo rispetto alle prove d'esame.

Proposte per il miglioramento.

Fra le proposte che sono maturate in seno alla CP nel corso dell'a.a. si segnalano le seguenti:

- Viene segnalata la difficoltà a reperire intuitivamente l'orario delle lezioni nel sito del Dipartimento. Si tratta di un problema segnalato anche agli stessi docenti. Per ovviare alla difficoltà, la rappresentante della sottocommissione paritetica di BC ha inviato ai colleghi un video tutorial, ma si auspica l'inserimento nel sito di un percorso in evidenza in modo da rendere i contenuti facilmente accessibili per tutti.
- Viene segnalata la difficoltà a sostenere le prove del CLA in conseguenza della complessità generale del calendario e, per le prove scritte, per il brevissimo anticipo (2/3 giorni) con cui vengono comunicati gli appelli, rendendo problematica l'organizzazione degli studenti.
- A seguito di spiacevoli ritardi verificatisi nel corso della scorsa sessione, si richiede che gli esiti degli esami vengano registrati dai/dalle docenti con la dovuta puntualità, e ciò specialmente per le prove della sessione estiva, dal cui superamento dipende la possibilità di fare richiesta delle borse di studio.
- Si richiede che i/le docenti rispettino il quarto d'ora accademico, concludendo le lezioni almeno una decina di minuti prima della scadenza dell'orario prescritto, in modo da non far iniziare in ritardo le lezioni successive e da consentire agli studenti di trasferirsi agevolmente da un'aula all'altra fruendo di una breve pausa fra i corsi. Nel caso di blocchi di lezioni di uno stesso corso si richiede che venga inserita una pausa intermedia allo scadere delle due ore accademiche.

- A fronte della ricorrente richiesta di poter fruire delle lezioni registrate, si chiede, in alternativa, che i/le docenti predispongano contenuti moodle e bibliografie che consentano anche ai non frequentanti di prepararsi adeguatamente all'esame.

Quadro G - Parere di coerenza fra CFU e obiettivi formativi.

Poiché nella maggioranza assoluta dei casi è stata rilevata coerenza fra i CFU dei singoli insegnamenti e gli obiettivi formativi, si dà parere positivo.

Lettere (L-10)

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Fonti informative utilizzate

Segnalazioni di docenti e studenti/studentesse;

Verbali dei collegi didattici del 18.10.2023, 7.2.2024, 3.4.2024, 27.11.2024.

Verbali del gruppo AQ del 9.4.2024 e dell'8.11.2024.

Report Pentaho, distribuito dal PdQ a tutti i componenti della CPDS in forma aggregata e disaggregata

Esito delle proposte della Relazione precedente

La rappresentante della componente studentesca di Lettere in CPDS ha presentato alle matricole il ruolo della CPDS, delle rappresentanze studentesche e dei questionari didattici, in data 2.10.2024. La rappresentante docenti è intervenuta nei Collegi didattici e, come presidente della CPDS, in Consiglio di Dipartimento per sensibilizzare colleghi e colleghe sull'importanza dei questionari stessi e sull'opportunità di promuoverne la compilazione in aula dopo i due terzi delle lezioni.

Analisi della situazione attuale

I questionari sono analizzati periodicamente nei gruppi AQ; gli esiti dell'analisi sono comunicati dalla referente del CdS nel collegio didattico, dove vengono discussi. I quadri complessivi mostrano una buona media di gradimento, seppure con valori più bassi nell'opinione di chi non frequenta. Anche a livello di dati disaggregati i giudizi appaiono in genere positivi. Singoli casi di disallineamento dai valori positivi, per i quali si riscontra di solito convergenza fra le opinioni espresse nei questionari e le segnalazioni pervenute alla CPDS, sono monitorati. Tali criticità specifiche, prese in carico dalla referente, dal presidente del Collegio e in casi specifici anche dal direttore di Dipartimento, sono state considerate con attenzione insieme ai singoli docenti. Va precisato che la rappresentante della componente studentesca svolge consultazioni periodiche e segue regolarmente i gruppi social dei colleghi, comunicando tempestivamente alla CPDS le criticità emerse nello svolgimento delle lezioni e degli esami (sul metodo della rilevazione cf. spec. il verbale della sottocommissione del 26.2.2024).

Le rilevazioni del 2023/24 mostrano margini di rifiuto della compilazione non molto diversi da quelli dell'anno precedente. Si riscontra che la compilazione in aula garantisce una maggiore adesione; anche la discussione con i docenti sembra incoraggiare la partecipazione, come pure la prassi di inviare promemoria via whatsapp adottata dalla rappresentante della componente studentesca. Il dato dev'essere tenuto comunque sotto osservazione. In percentuale alta chi -tra gli studenti frequentanti- non compila, dichiara che il rifiuto è motivato dalla mancanza di tempo e, a seguire, dall'assenza di criticità da segnalare. Se ne evince che un miglioramento della problematica può essere ottenuto invitando studenti e studentesse alla compilazione dei questionari in aula. In varie occasioni di riflessione sugli esiti dei questionari didattici, il Collegio docenti è stato sollecitato in tal senso.

Nel semestrino 1A del 2024 non è stato possibile invitare studenti e studentesse a compilare i questionari didattici in aula, perché non risultavano accessibili alla fine dei corsi. Questa criticità era stata risolta in passato, ma si ripresenta ora, verosimilmente perché il Collegio ha scelto di privilegiare in linea di massima la distribuzione delle lezioni nel semestre, inducendo nel PdQ e nell'Area pianificazione e controllo direzionale la convinzione che non sia più necessario garantire l'accesso ai questionari in tempo per la fine del primo semestrino. Va rilevato però che vari corsi continuano a concludersi nei semestrini 1A e 2A, per libera scelta dei docenti o per necessità, come nel caso dei corsi introduttivi, immediatamente seguiti dal corrispondente progredito (36+36 ore).

Proposte per il miglioramento

Si concorda sull'importanza che:

- la sottocommissione paritetica di Lettere continui a promuovere azioni di informazione e sensibilizzazione rivolte a studenti e docenti, per sollecitare la compilazione in aula dei questionari didattici;
- il PdQ e all'Area pianificazione e controllo direzionale sincronizzino ai semestrini l'accesso ai questionari didattici.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Fonti informative utilizzate

Schede web degli insegnamenti

Segnalazioni di docenti e studenti/studentesse

Esiti dei questionari didattici (quesito 3)

Verbali dei collegi didattici del 18.10.2023, 7.2.2024 e del consiglio di Dipartimento del 17.1.2024

Esito delle proposte della Relazione precedente

-Studenti e docenti sono consapevoli che gli Uffici competenti hanno preso in carico le criticità logistiche più volte segnalate in passato in relazione a disponibilità di aule e spazi di studio comune e al loro cablaggio.

-Sono in corso interventi di razionalizzazione del sistema delle comunicazioni nella rete di Ateneo e varie funzionalità sono migliorate.

Analisi della situazione attuale

-Gli esiti dei questionari sui materiali didattici sono in genere buoni e non fanno emergere l'opportunità di particolari interventi, salvo singoli rari casi, affrontati individualmente (cf. quadro A).

-Permangono le criticità logistiche in relazione a disponibilità e cablaggio di aule e spazi di studio comune.

-In merito al sistema di avvisi per le comunicazioni dei/delle docenti, si osserva che moodle ed Esse3 sono efficaci per raggiungere gruppi predefiniti di destinatari, ma per necessità di comunicazioni più ampie e trasversali, il sistema di Ateneo è efficace solo in caso di avvisi a breve termine: l'assenza di repository di fatto provoca dispersione di informazioni e costringe i docenti a una continua interazione via mail per fronteggiare ripetute richieste di singoli.

Proposte per il miglioramento

-Si propone di verificare se la "Bacheca" elettronica dei CdS (attualmente utilizzata per pubblicizzare incontri di studio e conferenze) possa essere usata anche, in via eccezionale, per specifiche comunicazioni sulla didattica, qualora sia necessario garantirne la persistenza almeno per qualche settimana e la reperibilità per gruppi di destinatari particolarmente ampi e trasversali, per cui non sia funzionale l'ordinaria gestione via moodle, Esse3, pagina web dell'insegnamento e rete di avvisi di Ateneo.

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze, criteri di valutazione e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Fonti informative utilizzate

Schede web degli insegnamenti

Segnalazioni di docenti e studenti/studentesse

Esiti dei questionari (quesito 4)

Verbali dei collegi didattici del 7.2.2024, 11.9.2024, 27.11.2024.

Esito delle proposte della Relazione precedente

La proposta di una cooperazione docenti - studenti per gestire al meglio le liste d'esame più numerose è stata discussa nei collegi e pubblicizzata dalla rappresentante nel gruppo whatsapp: si ritiene che abbia avuto nel complesso un buon esito di sensibilizzazione a buone pratiche (calendarizzazione preventiva, suddivisione delle liste, tempestivo preavviso

in caso di esaminandi ed esaminande in caso di impossibilità di presentarsi all'esame), ma permangono segnalazioni di casi di disfunzionalità. Il collegio è stato informato.

Analisi della situazione attuale

Le modalità delle prove d'esame risultano definite con chiarezza con valutazione 3.54 nel report delle opinioni di studenti e studentesse a livello di CdS (3.47 per non frequentanti). Nei singoli insegnamenti non si rilevano disallineamenti fra i metodi di accertamento in rapporto ai risultati di apprendimento attesi. Casi del tutto isolati di valutazioni inferiori al 3 sono stati vagliati e discussi; così anche segnalazioni specifiche relative a isolati casi di criticità nella gestione degli esami, prese in carico dalla referente del CdS e dal presidente del collegio didattico e analizzati con i singoli docenti (cf. punto A).

Proposte per il miglioramento

Si chiede di continuare la sensibilizzazione sulle buone pratiche di gestione delle liste d'esame.

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Fonti:

SMA 2023 e 2024;
verbali dei Collegi didattici (22.11.2023 e 27.11.2024);
indicatori ANVUR del CdS (dati al 30.9.24);
relazione 2024 del NdV ai fini del sistema AVA.

Esito delle proposte della relazione precedente:

-Le attività di tutorato didattico, da vari anni già ben rappresentate nel CdS, sono state potenziate ulteriormente, in forma di esercitazioni e sportelli didattici, grazie al concorso di finanziamenti su Fondo Sostegno Giovani e POT.

-Sono state organizzate attività di orientamento in ingresso (interventi nelle scuole a cura di alcuni docenti del CdS) e un'iniziativa di orientamento in uscita (Orientaday del 20.3.2024: incontri con esperti sugli sbocchi occupazionali dei laureati in Lettere), con grande partecipazione studentesca.

Analisi della situazione:

La sottocommissione ha discusso con la referente del CdS l'analisi svolta dal gruppo AQ a partire agli indicatori ANVUR pubblicati il 5.10.2024 e condivisa con il Collegio didattico (cf. relativo verbale della riunione del 27.11.2024). La CPDS concorda con il gruppo AQ sulla valutazione delle criticità del corso, in cui gli indicatori più sensibili restano quelli relativi alla regolarità delle carriere, al rapporto studenti- docenti al primo anno e all'internazionalizzazione: tali criticità permangono, pur se con qualche segnale di ripresa, ma si condivide la cautela del gruppo AQ che intende continuare a monitorarle con

attenzione in attesa di verificare l'effetto delle azioni di miglioramento sistematizzate nella modifica di ordinamento del CdS entrata in vigore dal 2023/24. Si apprezza l'iniziativa, trasversale ai corsi triennali di ateneo, di un'indagine rivolta a studenti e studentesse sulle cause della loro scarsa propensione alle esperienze di studio all'estero.

-Per l'orientamento nelle scuole si registrano iniziative da parte dei/delle docenti, ma in assenza di una rete di pubblicizzazione nelle scuole, coordinata dall'Ufficio orientamento di Ateneo, l'informazione non è sistematizzata al di là dei meri contatti personali.

-I Laboratori di Composizione italiana, di Latino, di Greco e di Avviamento alla ricerca e alla stesura della tesi (di cui per l'anno 2023 si era segnalato l'avvio tempestivo fra le buone pratiche) quest'anno partono con sensibile ritardo, provocando disagio.

Proposte per il miglioramento:

-Per il miglioramento dei parametri della didattica è importante stabilizzare il finanziamento dei Laboratori (attività di tipo F): una soluzione utile -senza aggravio di spesa- è stata individuata da tempo nell'istituzione da parte degli uffici competenti del Fondo Unico per la Didattica dipartimentale, che permetterebbe ai dipartimenti di gestire le risorse a seconda delle esigenze specifiche. Si chiede che gli uffici competenti procedano all'istituzione del FUD dipartimentale.

-Si ritiene opportuno mantenere le attuali attività di tutorato didattico (FSG e ove possibile POT) in forma di esercitazioni e di sportello individualizzato, per fornire supporto per la preparazione degli esami e nell'acquisizione di un metodo di studio efficace.

-Per migliorare l'orientamento in ingresso, intensificando i contatti con le scuole attraverso iniziative ed esperienze in presenza, sembra importante progettare una rete di pubblicizzazione delle iniziative nelle scuole, a cura dell'Ufficio orientamento.

-Per l'orientamento in uscita si ritiene utile affiancare a iniziative sugli sbocchi occupazionali dei laureati in Lettere, attività di informazione sull'offerta formativa dei corsi magistrali che perfezionano e specializzano le competenze dei laureati nella triennale di Lettere.

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Fonti informative utilizzate:

Scheda SUA-CdS – pagine web del CdS;

Segnalazioni di studenti e docenti.

Esito delle proposte della relazione precedente:

-Sono regolarmente svolte attività di presentazione dei CdS all'inizio delle lezioni e in genere sono apprezzate come efficaci le attività di orientamento e di accoglienza.

Analisi della situazione:

-Le sezioni pubbliche della SUA-CdS sono agevolmente reperibili nella pagina web del CdS. Sono comunicati in modo chiaro e accessibile i requisiti d'accesso al CdS, i modi di recupero

dei debiti e le altre informazioni necessarie. In generale studenti e studentesse apprezzano la chiarezza delle pagine web del CdS. Si conferma che la più chiara definizione dei *curricula* delineata nel nuovo ordinamento del CdS entrato in vigore dal 2022/23 sembra aver contribuito a un più agevole orientamento degli studenti rispetto ai percorsi di studio. Le pagine web del CdS sono aggiornate dal PTA, che recepisce con prontezza le richieste di aggiornamento.

Proposte per il miglioramento:

Si ritiene utile:

- che siano riproposte le forme di accoglienza e presentazione dei CdS all'inizio delle lezioni.
- che i/le docenti in aula, a seconda delle specificità degli insegnamenti, continuino a promuovere l'informazione sui piani didattici e sui requisiti richiesti per le opportunità occupazionali, anche in prospettiva degli sbocchi all'insegnamento che si aprono dopo l'acquisizione della laurea magistrale.
- che sia inserita nel menu "Studiare" della pagina web del CdS una voce di rinvio alla pagina dei bandi Erasmus.

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

Esito delle proposte della relazione precedente:

- Non si sono più registrate, se non episodicamente, criticità in relazione alle funzionalità del server di Ateneo.
- Si prende atto delle migliorie introdotte nella funzionalità del sistema Leganto.

Analisi della situazione

-Permane la percezione diffusa che le procedure online per il caricamento dei dati richiesti per gli adempimenti necessari siano onerose in termini di tempo. Per esempio, sul versante della didattica, il sistema Leganto, utilissimo dal punto di vista del sistema bibliotecario ed effettivamente migliorato nelle funzionalità, non risulta però funzionale dal punto di vista della comunicazione a studenti/studentesse: i/le docenti oltre a compilare Leganto devono dettagliare la bibliografia d'esame nelle pagine degli insegnamenti (in contrasto con le indicazioni delle Linee Guida per i sillabi) e/o in documenti pubblicati in moodle (e quindi non sempre accessibili a chi non è iscritto).

Proposte per il miglioramento

- Promuovere la semplificazione dei processi documentari.

Quadro G - Parere di coerenza tra CFU e obiettivi formativi

Dall'analisi dei carichi di studio percepiti da studenti e studentesse si evince che per alcuni esami il carico è ritenuto superiore ai CFU erogati; nel complesso, esaminando gli esiti di insieme dei questionari didattici e il livello di pianificazione dei crediti attribuiti nel piano di studi in relazione agli obiettivi del CdS, i crediti assegnati alle attività formative risultano

coerenti con gli obiettivi programmati dal CdS.

Scienze della Comunicazione (L-20)

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Fonti informative utilizzate

- Segnalazioni di docenti e studenti/studentesse, raccolte tramite contatti diretti e su reti social (whatsapp, Telegram, Instagram);
- verbali dei collegi didattici;
- Questionari AQ..

Esito delle proposte della Relazione precedente

Si riscontra un maggior interesse da parte studente circa la compilazione dei questionari

Analisi della situazione attuale

Il numero di compilazioni è lievemente aumentato. Si evidenzia che nell'anno 2022/2023 i questionari erano compilati dal 72.1% degli studenti frequentanti, nell'anno 2023/2024 dal 73.4%.

Si sottolinea il fatto che la maggior parte degli studenti che non compilano il questionario selezionano come motivazione la mancanza di tempo. Diversa invece è la motivazione per gli studenti non frequentanti, i quali usano come motivazione la percezione della loro incapacità di fornire un giudizio adeguato al termine del corso.

Proposte per il miglioramento

- Si suggerisce alle/ai docenti di provare a trovare delle modalità in cui poter spiegare agli studenti l'utilità qualitativa e quantitativa dei questionari, per esempio chiedendo di compilare il questionario durante una lezione, in modo da ovviare alla problematica della mancanza di tempo.
- Si suggerisce alle/ai rappresentanti degli studenti di stimolare gli studenti stessi nella compilazione del questionario, spiegando l'utilità qualitativa e quantitativa di quest'ultimo.
- Si suggerisce una revisione dei motivi di mancata risposta nel questionario. Si ritiene per esempio che l'opzione "non ho nulla da dire in quanto è andato tutto bene" sia effettivamente una valutazione e che quindi dovrebbe comportare ad un'analisi positiva del corso.
- Si suggerisce di valutare la possibilità di aggiungere uno spazio vuoto in cui si possa scrivere la motivazione della scelta di non compilazione, sostituendo così le opzioni forvianti.
- Si propone l'introduzione, sotto ciascuna domanda o aerea in cui bisogna esprimere valutazioni, di uno spazio dove poter spiegare apertamente le motivazioni della valutazione espressa.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Fonti informative utilizzate

- schede web degli insegnamenti;
- Segnalazioni di docenti e studenti/studentesse, raccolte tramite contatti diretti e su reti social (whatsapp, Telegram, Instagram).

Esito delle proposte della Relazione precedente

- Non sono state installate maggiori prese di corrente nelle aule.
- In alcuni casi i materiali didattici sono stati forniti in anticipo per aiutare a prendere appunti più completi e per aiutare gli assenti a recuperare la lezione.

Analisi della situazione

- I materiali indicati sono adeguati agli obiettivi.
- Le aule non sono sempre sufficientemente ampie per ospitare tutti gli studenti. In particolare è stato segnalato e preso in carico un caso in cui si è verificato un sovraffollamento nelle prime lezioni.
- Si evidenzia positivamente l'adesso corretto funzionamento della presa per la corrente in aula 1.1 del Polo Zanutto, che non permetteva la carica dei dispositivi elettronici.
- Si evidenzia positivamente il supporto fornito, come richiesto nell'ultimo incontro, da parte di alcuni professori agli studenti che non possono partecipare alle lezioni in presenza, tra cui principalmente neo-genitori e lavoratori

Proposte per il miglioramento

- Si rinnova la richiesta di installare maggiori prese di corrente nelle aule, al momento assenti.
- Si propone di monitorare gli studenti presenti nelle aule, in modo da poter assegnare un'aula sufficientemente spaziosa per ospitare tutti

Quadro C - Analisi e proposte su validità dei metodi di accertamento delle conoscenze, criteri di valutazione e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Fonti informative utilizzate

- Segnalazioni di docenti e studenti/studentesse, raccolte tramite contatti diretti e su reti social (whatsapp, Telegram, Instagram);
- schede web degli insegnamenti.

Esito delle proposte della Relazione precedente

- In alcuni casi è stata aumentata la distanza tra i due appelli, preferendo l'inserimento di un esame per mese, che da facilita i tempi di correzione ed organizzazione dello studio per gli studenti.

Analisi della situazione

- Le modalità delle prove d'esame e i criteri di valutazione sono adatti ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento.
- Le modalità d'esame e i criteri di valutazione sono chiaramente definiti.
Si segnalano sovrapposizioni di esami, per esempio tre corsi del secondo anno, "organizzazione dei sistemi informativi aziendali", "cinema e comunicazione audiovisiva" e "informatica documentale", sono stati fissati tutti il 3 giugno 2024, rispettivamente alle 9:30 in aula T.7, alle 13:30 in aula T.2 e alle 15:30 in aula T.3.

Proposte per il miglioramento

- Si richiede la disponibilità da parte docente di ampliare la distanza tra gli appelli nella sessione.
- Si richiede ai/alle docenti di scrivere, se possibile prima dell'inizio del corso, in maniera accurata e aggiornata all'anno corrente, le modalità d'esame e ogni eventuale peculiarità a riguardo sul sito del CdL, specificando inoltre le eventuali differenze tra frequentanti e non.
- Si propone di continuare a far capire agli studenti il disagio causato dalle assenze agli appelli d'esame senza preavviso, in quanto causano diversi problemi a docenti e Ateneo (riguardo tempo, energia e sostenibilità).

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Fonti informative utilizzate

- SMA (Scheda Monitoraggio Annuale) e relativo verbale di approvazione;
- Verbali Collegi Didattici e Consigli di Dipartimento.

Esito delle proposte della Relazione precedente

- /

Analisi della situazione

- I dati e le analisi che emergono dalla SMA risultano chiari e sintetizzati in modo coerente dal Gruppo AQ. I punti critici sono evidenziati, così come sono chiare le azioni individuate per il loro superamento.
- I verbali del Collegio Didattico e le informazioni che emergono attraverso i rappresentanti documentano che vi sia ampia discussione e presa in carico dell'attuazione delle azioni di miglioramento.

Proposte per il miglioramento

- /

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-Cds.

Fonti informative utilizzate

- SUA-CdS (Scheda Unica Annuale): sezioni "Presentazione, A, B e C";
- Pagina web del CdS;

- Segnalazioni degli studenti raccolte tramite sondaggio anonimo o tramite discussioni informali.

Esito delle proposte della Relazione precedente

- Si riporta un netto miglioramento circa la percezione della corrispondenza tra l'offerta formativa effettivamente erogata e quella presentata.
- Si segnala positivamente una maggiore accortezza da parte degli studenti nel segnalare le assenze agli appelli d'esame, riducendo così i disagi per docenti e Ateneo in termini di tempo, risorse e sostenibilità

Analisi della situazione

- La SUA-CdS, nei quadri "Presentazione", A, B e C, fornisce informazioni utili e chiare.
- I link sono aggiornati.
- I Requisiti di accesso al CdS sono comunicati in modo chiaro

Proposte per il miglioramento

- Si richiede a studenti e studentesse continua accortezza circa le assenze agli appelli d'esame senza preavviso, in quanto causano diversi problemi a docenti e Ateneo (riguardo tempo, energia e sostenibilità).

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

Esito delle proposte della Relazione precedente

- Si è riscontrato un miglioramento riguardo la disposizione settimanale delle lezioni, soprattutto per gli spostamenti tra poli didattici diversi.
- Si riscontrano ancora difficoltà soprattutto da parte di studenti pendolari alla partecipazione alle lezioni, a causa degli orari per loro sfavorevoli

Proposte per il miglioramento

- Per quanto riguarda gli orari delle lezioni, si sollecitano gli organi competenti a disporre le lezioni in maniera tale da agevolare soprattutto gli studenti pendolari.
- Si richiede una più equilibrata suddivisione degli esami a scelta del terzo e secondo anno tra i due semestri, così da garantire la possibilità di scelta in entrambi i periodi.
- Si richiede ai/alle docenti l'utilizzo del sistema Esse3 per la pubblicazione dei risultati degli esami e, laddove non fosse possibile, la pubblicazione di liste che comprendano solamente il numero matricola di ogni studente, senza specificare nomi, cognomi o ulteriori dati personali.
- Si propone un aggiornamento dell'offerta formativa con l'introduzione di laboratori più contemporanei, in linea con le tendenze attuali nel mondo della comunicazione. In particolare, corsi incentrati sulle nuove tecnologie e sui social media, settori in continua evoluzione e sempre più rilevanti per il futuro professionale

Quadro G - Parere di coerenza fra CFU e obiettivi formativi (se non già riportato in altra sede)

Parere

Agli studenti del primo anno non è sempre chiaro il rapporto tra CFU e carico di studio. Spesso gli studenti del primo anno ritengono che il carico didattico non sia adeguato al numero di CFU

Proposte per il miglioramento

Si richiede impegno da parte dei/delle docenti a illustrare con maggiore chiarezza l'approccio da utilizzare verso il materiale richiesto.

Conclusioni

In generale la situazione si può dire essere positiva.

Editoria e giornalismo (LM-19)

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.

Fonti informative utilizzate

Segnalazioni del personale docente e della componente studentesca, raccolte tramite contatti diretti e su reti social; verbali dei collegi didattici; report Pentaho sull'esito dell'indagine sull'opinione della componente studentesca in merito alle attività didattiche, distribuito dal PdQ al personale docente e alla componente studentesca della CPDS in forma aggregata e disaggregata.

Analisi della situazione attuale

I questionari mostrano risultati di soddisfazione mediamente elevati dai quali non emergono rilievi critici. Tale documentazione è stata presa in carico nei Collegi didattici, in questa sede la componente referente comunica gli esiti dell'analisi svolta col gruppo AQ. Infatti si presenta un quadro generale positivo: laddove siano state ravvisate criticità si è agito per risolverle prontamente. Il 25% della componente studentesca si dichiara soddisfatta: sommando a questa percentuale la quota dell'utenza che non compila il questionario per mancanza di tempo, si viene a delineare un livello quantitativo di gradimento nettamente maggioritario.

Singoli casi problematici relativi al personale docente emersi da segnalazioni studentesche sono costantemente monitorati dagli organi collegiali preposti. Nessuna nota è, invece, giunta da parte del personale docente; così come in seno ai Collegi didattici non sono state palesate criticità.

Proposte di miglioramento

Si propone di incrementare l'azione di sensibilizzazione nei confronti del personale docente e della componente studentesca rispetto all'utilità effettiva degli strumenti di monitoraggio. A questo proposito si ribadisce il consiglio al personale docente di far compilare il questionario

in aula entro la fine del corso, fornendo alla componente studentesca un tempo congruo per la redazione durante l'orario di lezione..

Quadro B - Analisi delle proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Fonti informative utilizzate

Segnalazioni del personale docente e della componente studentesca; esiti dei questionari didattici; confronto con i questionari di Almalaura.

Analisi della situazione attuale

Il materiale didattico da parte studentesca è generalmente percepito come adeguato. Si segnala un miglioramento rispetto all'AA 2023/2024 nell'utilizzo dei *software* e delle attrezzature informatiche d'Ateneo utili alla formazione. Tale miglioria è dovuta all'attenzione degli organi competenti atta a rendere ancora più efficace di quanto non sia il coordinamento dell'utilizzo delle aule informatiche attrezzate, in modo che ciò non confligga con la didattica ordinaria, con gli appelli d'esame o con attività straordinarie.

Proposte di miglioramento

- /

Quadro C - Analisi e proposte su validità dei metodi di accertamento delle conoscenze, criteri di valutazione e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Fonti informative utilizzate

Segnalazioni del personale docente e della componente studentesca; questionari didattici (quesito 4); schede web degli insegnamenti.

Analisi della situazione attuale

Dall'analisi dei questionari, i programmi, le modalità degli esami e i metodi di valutazione sono stati esposti in maniera chiara e dettagliata. Da parte studentesca non vi sono segnalazioni particolari.

Proposte di miglioramento

- /

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Dall'esame della SMA e dalle segnalazioni del personale docente e della componente studentesca non sono emerse criticità e tutti i punti e gli obiettivi hanno avuto un buon livello di raggiungimento, dal confronto con l'ultimo riesame annuale la SMA rileva che il CdS evidenzia una ripresa nel numero di iscrizioni rispetto all'Anno Accademico precedente. Altrettanto positivo è bilancio del numero totale delle laureate e dei laureati.

La CPDS concorda con le analisi del gruppo AQ e ritiene che le strategie proposte siano efficaci per superare le criticità riscontrate.

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS

Le informazioni fornite nelle parti pubbliche della Scheda SUA, pubblicate sulle pagine web del CdS, appaiono chiare, dato confermato anche da parte della componente studentesca.

Quadro G - Parere di coerenza fra CFU e obiettivi formativi (se non già riportato in altra sede)

Nel complesso la CPDS ha espresso il parere positivo riguardo alla coerenza fra CFU e gli obiettivi formativi a livello di erogazione ed analisti dei carichi didattici.

Proposte di miglioramento

Al pari dello scorso Anno Accademico si ritiene opportuno un potenziamento dei crediti formativi dedicati alle discipline editoriali, per un migliore equilibrio dell'offerta formativa. La sotto-commissione ha quindi provveduto a informare della proposta il referente del CdS.

Linguistics – LM 39

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli Studenti

Fonti informative utilizzate

Segnalazioni delle/degli studentesse/i (raccolte tramite sondaggi anonimi online proposti a tutta la componente studentesca del CdS in marzo 2024 e luglio 2024 relativamente alle attività didattiche dell'a.a. 2023-2024)

- Verbali del Collegio Didattico
- Verbali del Gruppo AQ
- Report Pentaho sull'esito dell'indagine sull'opinione delle/degli studentesse/i in merito alle attività didattiche dell'a.a. 2023-2024

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nella relazione precedente era emersa una criticità legata alla mancanza di conoscenze preliminari per alcuni insegnamenti del primo semestre del primo anno. Sebbene lo spostamento di tali insegnamenti al secondo semestre non sia stato ancora implementato, il problema è stato affrontato efficacemente dai singoli docenti che hanno provveduto a fornire maggiori conoscenze preliminari durante i corsi. Un ulteriore supporto è stato fornito dalle/i tutor orientative/i (Lorenzo Severini e Elizaveta Zhigalova, subentrati a Davide De Martino e Sarina Motta) e delle tutor didattiche (Sara Cavaglià e Letizia De Togni, quest'ultima subentrata a Emanuele Bernardi), che hanno contribuito significativamente a sostenere le/gli studentesse/i nell'affrontare eventuali difficoltà iniziali.

Analisi della situazione attuale

Durante le riunioni del 22 luglio e 19 novembre 2024, la CP ha analizzato con la referente (rispettivamente, prof.ssa Chiara Melloni e prof.ssa Chiara Maria Concina), i risultati dei

questionari sulla soddisfazione delle/degli studentesse/i. La CP osserva che l'analisi condotta dal Gruppo AQ è completa e ritiene che i questionari siano gestiti in maniera appropriata dal CdS. Come gli anni precedenti, si conferma anche per l'a.a. 2023/24 un quadro complessivamente positivo e un'assenza di criticità sostanziali.

L'opinione delle/degli studentesse/i è stata inoltre sollecitata due volte nel corso dell'anno con sondaggi anonimi informali da parte dei rappresentanti delle/degli studentesse/i per la CP, che non hanno evidenziato criticità importanti per quanto riguarda la didattica. Le lievi difficoltà emerse, prevalentemente relative alla comprensione di procedure burocratiche o di mancanza di requisiti iniziali, sono state discusse dalla CP con la referente e con il Collegio Didattico e adeguatamente prese in carico, grazie al coinvolgimento dei/delle tutor, che hanno organizzato tutorati specifici per affrontare le aree problematiche in modo mirato, con seminari di base dedicati alle *academic skills* (scrittura accademica, presentazione orale, raccolta di fonti bibliografiche per elaborati di ricerca).

Infine, le/gli studentesse/i sono stati informati del fatto che sia le rappresentanti della CP che le/i tutor orientativi sono a disposizione per raccogliere tempestivamente eventuali rilievi. Questo monitoraggio costante consente di individuare precocemente eventuali problematiche e di intervenire tempestivamente con azioni correttive.

Proposte per il miglioramento

La CP giudica positivamente le azioni intraprese dal Gruppo AQ e dal Collegio Didattico e il coinvolgimento di tutor orientativi e didattici per affrontare le problematiche discusse sopra. Si propone comunque di tenere costantemente monitorata la situazione, tramite sondaggi e momenti di confronto informale con le/gli studentesse/i, così da poter intervenire in maniera repentina in caso di criticità.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Fonti informative utilizzate

SUA-CdS: Quadri B4 "Infrastrutture"

- Risultati Almalaurea
- Esiti dell'indagine sull'opinione delle/degli studentesse/i in merito alle attività didattiche relativamente alla domanda "Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?"

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nella relazione precedente non erano state ravvisate criticità significative per quanto riguarda laboratori, aule e attrezzature, ad eccezione della difficoltà di alcune/i studentesse/i nel seguire attività laboratoriali che richiedevano dispositivi tecnologici personali, non sempre disponibili.

Analisi della situazione

Sebbene non siano stati adottati specifici accorgimenti in merito, la problematica quest'anno appare risolta. La dott.ssa Shibuya ha confermato che tutte/i le/gli studentesse/i dispongono dell'attrezzatura necessaria per seguire le lezioni e partecipare alle attività didattiche. I risultati dei questionari sull'opinione delle/degli studentesse/i, integrati dai sondaggi informali, confermano inoltre che le infrastrutture e le attrezzature messe a disposizione dal CdS sono adeguate per il raggiungimento degli obiettivi di apprendimento. Il quadro complessivo rimane quindi positivo.

Proposte per il miglioramento

Vista l'assenza di criticità, non si ravvisa la necessità di intraprendere ulteriori proposte di miglioramento.

Quadro C - Analisi e proposte su validità dei metodi di accertamento delle conoscenze, criteri di valutazione e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Fonti informative utilizzate

Schede web degli insegnamenti, in merito alle modalità d'esame.

- Segnalazioni delle/degli studentesse/i raccolte tramite sondaggio anonimo o tramite discussioni informali
- Esiti dell'indagine sull'opinione delle/degli studentesse/i in merito alle attività didattiche relativamente alla domanda "Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?"
- Esiti di un sondaggio anonimo informale condotto dalla rappresentante delle/degli studentesse/i della CP a fine luglio 2024, in cui si sono raccolte anche le opinioni relative alle modalità di esame.

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nessuna criticità emersa nella relazione precedente.

Analisi della situazione

Le schede web degli insegnamenti relative alle modalità di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite risultano chiare complete. Nonostante dall'analisi dei questionari di valutazione della didattica non siano emerse criticità, dal sondaggio informale condotto a luglio 2024 sono emerse alcune difficoltà nella comprensione delle procedure di esame, in particolare per quanto riguarda l'organizzazione degli esami (da espletarsi in una o più prove), le modalità di ritiro dall'esame e la gestione degli esami orali. Per far fronte a queste difficoltà, le/gli studentesse/i sono stati sollecitati a fare riferimento alle/i tutor, disponibili a fornire supporto sia per quanto riguarda le procedure, che per gestire eventuali problematiche di tipo contenutistico, e a chiedere informazioni o chiarimenti ai docenti stessi in caso di difficoltà.

Proposte per il miglioramento

Si propone di tenere monitorata la situazione tramite sondaggi o colloqui informali tra studentesse/i e rappresentanti della CP, ribadendo l'importanza del ruolo delle/dei tutor

anche a questo proposito.

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Fonti informative utilizzate

SMA e relativo verbale di approvazione
Verbali Gruppo AQ (14/11/2024)
Indicatori AVA/ANVUR (al 05/10/2024)

Esito delle proposte della Relazione precedente

Conformemente con quanto proposto nella relazione precedente, sono state implementate azioni specifiche per incrementare l'attrattività del CdS, migliorare la regolarità delle carriere e il numero di CFU ottenuti nel primo anno. I miglioramenti degli indicatori AVA/ANVUR confermano l'impatto positivo di tali azioni.

Analisi della situazione

L'analisi della SMA consente di osservare che i dati aggiornati degli indicatori AVA/ANVUR sono stati analizzati in modo completo e puntuale dal Gruppo AQ, che ha individuato gli elementi di criticità, intervenendo in maniera efficace con la proposta di azioni di miglioramento chiare e coerenti. Nello specifico, risultano migliorati la regolarità delle carriere e i CFU acquisiti al primo anno, con valori superiori alle medie nazionali, e i dati sull'occupazione a tre anni dal titolo, che raggiungono il 100%. Cresce anche la percentuale di CFU conseguiti all'estero, riflettendo l'efficacia delle iniziative intraprese per la mobilità internazionale. Tra le criticità, si osservano invece un aumento degli abbandoni e una lieve flessione degli avvii di carriera, attribuite a fattori esterni come difficoltà specifiche delle/degli studentesse/i internazionali e lavoratori.

Proposte per il miglioramento

Per quanto riguarda entrambe le criticità emerse, si propone di procedere con l'attività di monitoraggio già attivata. Relativamente alla riduzione degli abbandoni, si propone di (i) raccogliere informazioni sulle motivazioni dell'abbandono tramite il dialogo con il Gruppo AQ, la CP e le rappresentanze studentesche e (ii) rendere più accessibili le forme di supporto offerte dalle/dai tutor al fine di facilitare chi si trova in situazione di difficoltà.

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS.

Fonti informative utilizzate

SUA-CdS: sezioni "Presentazione, A, B e C"
Pagina web del CdS.
Segnalazioni delle/degli studentesse/i raccolte tramite sondaggio anonimo o tramite discussioni informali.

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nessuna criticità emersa nella relazione precedente.

Analisi della situazione

La CP ritiene che la presentazione del CdS sia chiara ed esaustiva. In particolare, risultano disponibili ed accessibili nelle pagine web dell'Ateneo le informazioni relative alle conoscenze per l'accesso, le modalità di ammissione, gli obiettivi formativi, il profilo professionale e gli sbocchi occupazionali previsti, i risultati di apprendimento attesi, le caratteristiche e le modalità di svolgimento della prova finale. I quadri della SUA-CdS risultano formulati in modo chiaro e comprensibile per le/gli studentesse/i e le famiglie, nonché coerenti con quanto indicato nella pagina web del CdS. La presenza di attività di supporto da parte delle/i tutor e del servizio helpdesk fornisce inoltre un valido aiuto alle/agli studentesse/i nell'espletamento delle procedure burocratiche.

Proposte per il miglioramento

Non si ravvede la necessità di proporre azioni di miglioramento.

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento (opzionale)

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nessuna criticità emersa nella relazione precedente.

Proposte per il miglioramento

Non si ravvede la necessità di proporre azioni di miglioramento.

Quadro G - Parere di coerenza fra CFU e obiettivi formativi (se non già riportato in altra sede)

Esito del parere della Relazione precedente

Nessuna criticità emersa nella relazione precedente.

Parere

Anche quest'anno, la coerenza fra CFU e obiettivi formativi del CdS è stata valutata positivamente dalla CP, evidenziando come i CFU siano ben ripartiti fra le tre aree di apprendimento (area di natura teorico-metodologica; area di approfondimento del sapere di natura descrittivo-applicativa; altre attività), ognuna delle quali rappresenta obiettivi specifici del CdS.

Proposte per il miglioramento

Non si ravvisa la necessità di avanzare proposte di miglioramento.

Scienze storiche (LM84)

Inter-ateneo Trento-Verona

Introduzione

Il corso di studio magistrale in Scienze Storiche è nato nell'anno accademico 2012-2013 dalla convergenza di due Lauree Magistrali in Scienze Storiche attive a Trento e a Verona. In considerazione delle difficoltà logistiche poste dal monitoraggio di due sedi tra loro distanti, per decisione dei rispettivi PdQ il corso si avvale di due distinte Commissioni paritetiche, l'una per i corsi erogati a Verona, l'altra per quelli erogati a Trento. Nel corso del 2023 la CP veronese ha svolto la sua attività propositiva e di monitoraggio riunendosi periodicamente e interagendo costantemente sia con gli studenti, sia con il referente, come risulta dai relativi verbali. Ne ha poi riferito in collegio didattico. Qualche difficoltà nel reperimento della documentazione, dovuta alle tempistiche non coincidenti delle due sedi, è stata superata grazie alla collaborazione degli uffici e alla sollecitudine del referente.

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Fonti informative utilizzate

Verbale collegio didattico

Verbale riunione plenaria CPDS del Dipartimento CuCi

Segnalazioni di docenti, studentesse e studenti

Esito delle proposte della Relazione precedente

La costante azione dei colleghi e della rappresentante degli studenti per favorire la compilazione dei questionari da parte degli studenti, anche optando per la compilazione in aula in alcuni casi, ha permesso di disporre di un numero di questionari adeguato per l'analisi dell'andamento del corso.

Analisi della situazione attuale

La disponibilità dei dati risulta adeguata per gli insegnamenti erogati a Verona ma permane una bassa percentuale di compilazione da parte di non frequentanti. Inoltre, come lo scorso anno sono pochissimi i suggerimenti liberi per i singoli insegnamenti ma c'è da dire che questo dato deve essere messo in rapporto con il livello in generale molto elevato di soddisfazione degli studenti rispetto agli insegnamenti stessi.

Proposte per il miglioramento

Mentre per favorire la compilazione dei questionari da parte degli studenti frequentanti si ritiene importante proseguire nelle azioni svolte sin qui - e in particolare insistere con i/le docenti sull'utilità di invitare a compilarli durante le lezioni - per quanto riguarda gli studenti non frequentanti appare più difficile migliorare la situazione: si ritiene comunque potrebbe essere utile suggerire ai/alle docenti di utilizzare le pagine dei corsi per invitare chi non frequenta a una maggiore interazione con i docenti, utile in generale e nel caso specifico.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Fonti informative utilizzate

SUA- CdS
Segnalazioni di docenti e studenti/studentesse
Schede web e moodle degli insegnamenti
Questionari

Esito delle proposte della Relazione precedente

La promozione di modalità di didattica partecipata e di tipo seminariale ne ha favorito l'ampia adozione da parte dei docenti del corso. Le richieste di adeguamento del carico didattico sono state raccolte, portando a una riduzione delle segnalazioni in tal senso degli studenti. Gli studenti sono stati informati della possibilità di svolgere tirocini e stage presso una serie di istituzioni convenzionate.

Analisi della situazione attuale

Sulla base dei dati analizzati aule, materiali e strutture didattiche appaiono adeguati agli obiettivi di apprendimento del corso: non sono emerse particolari segnalazioni al riguardo nei questionari. Il seminario per i laureandi svolto in modalità duale nelle due sedi ha ottenuto anche quest'anno ottimo riscontro da parte degli studenti.

Proposte per il miglioramento

Dato l'elevato livello di soddisfazione degli studenti al riguardo, sarà opportuno ribadire ai colleghi quanto sia importante prevedere forme di didattica seminariale e partecipata. Per rispondere ad alcune richieste degli studenti non frequentanti relative all'adeguamento dei materiali didattici alle loro esigenze specifiche, si ritiene utile coinvolgere maggiormente i medesimi studenti non frequentanti: si proporrà ai colleghi di inserire nelle pagine dei corsi un invito loro rivolto a prendere contatto con i docenti all'inizio del corso.

Quadro C - Analisi e proposte su validità dei metodi di accertamento delle conoscenze, criteri di valutazione e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Fonti informative utilizzate

Schede web degli insegnamenti
Segnalazioni di docenti e studenti/studentesse
Esiti dei questionari

Esito delle proposte della Relazione precedente

La segnalazione relativa alla perdurante problematica degli appelli d'esame estivi troppo ravvicinati e concentrati nel mese di giugno è stata pienamente raccolta dal corpo docente:

quest'anno la distribuzione degli appelli è stata giudicata dalla componente studentesca pienamente soddisfacente. Per quanto concerne la segnalazione relativa alla comunicazione ufficiale troppo ravvicinata delle date degli appelli, i/le docenti hanno provveduto ad informare direttamente in via ufficiosa gli studenti che ne hanno fatto richiesta.

Analisi della situazione attuale

Da parte degli studenti frequentanti non ci sono state segnalazioni relative alle modalità d'esame, mentre per rispondere ad alcune richieste di studenti non frequentanti sono stati contattati direttamente le/i docenti interessati.

Proposte per il miglioramento

Si ritiene utile anche per il prossimo d'anno ricordare ai colleghi l'importanza di una distribuzione il più possibile distanziata degli appelli estivi.

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Fonti informative utilizzate

SMA CdS

Verbale del collegio didattico

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nella precedente relazione non erano presenti segnalazioni relative a questo quadro. L'attività di monitoraggio e commento agli indicatori è stata condotta in modo efficace grazie al lavoro di coordinamento svolto con gli uffici di Verona e Trento, sede amministrativa per il biennio 2024-26.

Analisi della situazione attuale

L'elaborazione della SMA con il commento agli indicatori è avvenuta attraverso il costante confronto con la CP. La messa a disposizione dei materiali prodotti dal PdQ ha reso possibile un'analisi congiunta delle problematiche emerse.

Proposte per il miglioramento

Proseguire con la consultazione regolare e il dialogo tra i soggetti coinvolti nell'attività di monitoraggio.

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS.

Fonti informative utilizzate

SUA CdS

Segnalazioni di studenti/studentesse e docenti

Esiti delle proposte della relazione precedente

Dalla consultazione delle parti interessate non sono emerse segnalazioni.

Analisi della situazione attuale

Le informazioni per studenti e famiglie contenute nelle pagine web del corso e nelle sezioni pubbliche della SUA-CdS sono di rapido accesso on line e appaiono esaurienti e chiare nella formulazione.

Proposte per il miglioramento

Mantenere attiva la consultazione di studenti e docenti in merito alla completezza delle informazioni reperibili nelle pagine web del corso.

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento (opzionale)

- /

Quadro G - Parere di coerenza fra CFU e obiettivi formativi (se non già riportato in altra sede)

Esito del parere della Relazione precedente

- /

Parere

La CP conferma per il 2024 il proprio parere positivo in merito alla coerenza tra CFU e obiettivi formativi del corso sia a livello di pianificazione dei crediti attribuiti, sia di carico didattico percepito, sia infine di rapporto fra ore di studio e CFU deliberato dal CdD.

Storia delle Arti (classe LM-89)

Introduzione

Il CdS della Laurea Magistrale in Storia delle Arti ha preso avvio dall'a.a. 2022/23 con l'attivazione degli insegnamenti relativi al primo anno e è andato a regime con l'a.a. 2023/2024 con l'erogazione di tutti gli insegnamenti del biennio. Se nel passato l'alternanza biennale fra le due sedi della Lm interateneo in Arte ha creato difficoltà documentarie, frammentarietà e discontinuità dei dati a disposizione, il nuovo corso di LM – incardinato nella sola sede di Verona – permetterà nel prossimo futuro una maggior continuità dei dati a disposizione per l'intero biennio e di conseguenza la possibilità di un'analisi più efficace delle questioni qui presentate. L'attuale CdS prevede due curricula, uno di Arte e l'altro di Spettacolo. Al momento alcuni dati non sono ancora disponibili, quali "il numero di laureati entro la durata normale del corso" e "la percentuale di laureati/e occupati/e a tre anni".

La sottocommissione paritetica docenti-studenti di Storia delle Arti – composta da Anna Maria Painsi (rappresentante del corpo docente) e Lucia Formenti (rappresentante del corso studentesco) – ha partecipato all'elaborazione del RRC in previsione della visita CEV e all'intervista del 12 novembre 2024 (slot Commissione Paritetica).

Fonti informative:

- Segnalazioni provenienti da studenti raccolte dalla rappresentante della componente studentesca (si rimanda ai verbali della sottocommissione paritetica)

- Verbali del Collegio Didattico della Laurea magistrale in Storia delle Arti (Collegio del 28 febbraio 2024, 17 aprile 2024, 8 maggio 2024, 3 luglio 2024, 3 settembre 2024, 9 ottobre 2024 e 27 novembre 2024).
- Verbali sottocommissione paritetica del 19 marzo 2024, del 20 marzo 2024 (allargata alla presidente e referente del corso di LM), del 1 luglio 2024, del 28 agosto 2024 (allargata alla presidente e referente del corso di LM e alla Presidente CPDS), del 14 ottobre 2024, del 22 ottobre 2024 (allargata alla presidente e referente del corso di LM), 19 novembre 2024, 7 dicembre 2024.
- I questionari.
- RRC 2024
- SMA2023 e SMA 2024
- SUA CdS, pagina web del corso.

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione delle/gli studenti

Le varie componenti della CPDS hanno ricevuto tutti i materiali. Per quanto riguarda i quadri relativi al CdS non emergono problematiche relativamente al biennio. I dati accorpatisi mostrano un buon gradimento complessivo (Report 009 F e 0010 NF), nello specifico il quesito "Sei complessivamente soddisfatto/a di come è stato svolto questo insegnamento" ottiene da parte delle/dei Frequentanti il 91,4% di valori positivi (63,1% P4 e 28,3% P3). Anche i dati disaggregati non presentano elementi di particolare criticità fatto salvo per un corso F tenuto da personale esterno e che ha ricevuto una valutazione sotto la media, rispetto al quale la referente del corso sta approfondendo gli esiti della valutazione con le e i frequentanti.

Come già sottolineato lo scorso anno in relazione al carattere facoltativo dei questionari (che garantisce una maggior affidabilità rispetto al questionario obbligatorio) si ribadisce l'importanza di un'azione costante di informazione e sensibilizzazione delle e degli studenti, tenendo anche conto che circa la metà di coloro che afferiscono al CdS proviene da altri atenei.

Per migliorare la consapevolezza da parte delle studentesse e degli studenti circa l'utilità della valutazione e rendere il questionario uno strumento didattico più efficace si è continuata l'azione di informazione e sensibilizzazione da parte della sottocommissione paritetica nei confronti del corpo studentesco, in particolare coloro che sono iscritti/e al primo anno. Al riguardo è stato programmato e effettuato un intervento il 14/10 durante la prima lezione dell'insegnamento obbligatorio al 1° anno di 'Storia dell'Arte medievale' dell'a.a. 2024/2025 per informare le e i presenti circa la composizione della CP di dipartimento e le sue funzioni. È stata inoltre l'occasione per sottolineare che il questionario dovrebbe essere uno strumento per fare emergere le criticità e per offrire anche feedback positivi su modalità/contenuti maggiormente apprezzati nell'ambito di ciascun insegnamento. Si ritiene che rimarcare questo aspetto possa anche rappresentare un incentivo nei confronti di coloro che non compilano il questionario motivandolo con "non ho niente da dire in quanto è andato tutto bene". Invitare le e gli studenti a compilarlo verso la fine delle lezioni, senza aspettare il momento dell'iscrizione all'esame, potrebbe far diminuire il dato di coloro che rispondono "non ho tempo" (53% delle e dei Frequentanti). Lo scarso numero di risposte in alcuni casi comporta l'impossibilità di una valutazione per l'insieme dell'insegnamento.

Le questioni sopra riportate sono state discusse dal CdS sia con la referente sia in collegio didattico.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

In generale i materiali e le strutture didattiche così come i metodi di accertamento delle conoscenze non presentano criticità.

La rappresentante della componente studentesca ha svolto durante l'a.a. un'attività di comunicazione nei confronti delle e degli iscritti al nuovo corso di laurea per restituire l'iter e l'esito delle segnalazioni ricevute dalle e dagli studenti nel corso del precedente a.a. La proposta emersa sempre nel corso dell'a.a. 2022/2023 – relativa all'esigenza di un maggior numero di prese elettriche a disposizione delle e degli studenti nelle singole aule e la proposta di installazione in via sperimentale di due postazioni/colonnine di ricarica, ciascuna con più prese elettriche, una presso il dipartimento CuCi e una presso la biblioteca Frinzi – comunicata alla CPDS CuCi, che a sua volta l'ha riportata al Presidio di Qualità, non è stata recepita nelle modalità suggerite per questioni tecniche, legate alla tenuta della rete elettrica. La problematica è stata quindi presa in carico ma richiede tempi lunghi di risoluzione.

Quadro C - Analisi e proposte su validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dalle/gli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

La modalità di svolgimento degli esami per la maggior parte dei corsi risulta quella del colloquio orale. Tale modalità risulta idonea per valutare la preparazione delle e degli studenti della Laurea magistrale in Storia delle Arti.

La corrispondenza tra le conoscenze e le abilità acquisite dalle e dagli studenti nell'ambito dei singoli corsi e i risultati attesi risulta congrua. Non si segnalano discrasie fra quanto dettagliato nei programmi di ciascun insegnamento e le modalità adottate nelle prove d'esame. In seguito alla segnalazione e presa in carico da parte della referente, quest'anno non sono emerse criticità legate alla distribuzione degli appelli nella sessione estiva, sia per quanto riguarda le date degli appelli per gli insegnamenti obbligatori che per quelle dei corsi a scelta, a conferma che la questione segnalata lo scorso anno (verbale sottocommissione n.6) è stata presa in carico e risolta.

Il ricorso sempre più ampio all'Intelligenza Artificiale da parte delle e degli studenti apre nuovi scenari e pone (e porrà) al corpo docente interrogativi relativamente alla richiesta di produzione di testi scritti su cui basare la valutazione.

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Il nuovo RRC (2024) riporta i principali mutamenti intercorsi dall'ultimo RRC (2021) con l'avvio e l'andata a regime del nuovo CdS di Storia delle Arti incardinato nella sola sede di Verona; inoltre segnala le principali criticità emerse e gli ambiti in cui intervenire prospettando soluzioni/tempistiche/organi competenti. L'analisi compiuta dal gruppo AQ del CdS è completa.

La SMA 2024 risulta accurata in quanto analizza i dati relativi al corso di laurea magistrale in Storia delle Arti, pur segnalando che alcuni indicatori risentono di dati non sempre

omogenei e non disponibili completi per tutti gli anni in quanto incide ancora il progresso dell'interateneo.

La scheda SMA 2024 è stata resa disponibile prima della dettagliata presentazione da parte della Presidente del CdS al Collegio didattico.

In particolare rispetto ai dati critici dell'indicatore ANVUR iC16bis (studenti che proseguono al II anno avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno), si ritiene corretta la proposta di monitorare la situazione, tenendo presente l'alta percentuale di studenti/studentesse lavoratori/lavoratrici (al di fuori del riconoscimento del part-time) e di studenti/studentesse "senior".

Per quanto riguarda gli indicatori relativi alle iscrizioni al primo anno, si registra nel 2024 un'inversione di tendenza rispetto all'andamento negativo registrato nel 2023.

Con riferimento ai dati sull'internazionalizzazione, per quanto riguarda il percorso di conseguimento del doppio titolo con l'Università di Dresda, già presente con l'interateneo, funziona bene in entrambe le direzioni, con anche studenti in entrata. Inoltre, sempre ai fini del conseguimento del doppio titolo, il CdS è intenzionato ad avviare contatti per riuscire a stabilire un accordo con un'altra sede universitaria europea per un ulteriore percorso in altra area linguistica.

Per quanto riguarda invece i programmi Erasmus risultano ancora poco valorizzati da studenti e studentesse del primo anno del CdS. Tra le questioni che incidono vi sono i costi elevati del soggiorno all'estero rispetto alla borsa di studio. Al fine di promuovere l'interesse da parte delle e degli iscritti, è stata svolta una presentazione delle possibilità offerte dalla mobilità Erasmus all'inizio delle lezioni di Storia dell'Arte medievale del 1° semestre.

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS

La scheda unica annuale, un tempo reperibile sulla piattaforma University, è attualmente disponibile sulla pagina web del CdS e facilmente fruibile consultando le voci relative; ad esempio, le informazioni relative agli obiettivi formativi e agli sbocchi professionali sono reperibili alla voce "Corso di studio in breve".

I contenuti della SUA esprimono in modo esauriente gli obiettivi formativi, la prova finale e i vari ambiti che riguardano l'organizzazione del CdS. I contenuti sono presentati in maniera esaustiva e trasparente. Le informazioni sono esplicitate in un linguaggio chiaro e comprensibile. Tuttavia, si segnala che nella parte "Obiettivi formativi", il testo resta declinato al maschile.

Anche i requisiti d'accesso sono comunicati in maniera trasparente e vi è coerenza tra la SUA, che rispecchia quelle che sono le caratteristiche del CdS, e il regolamento didattico.

Si sottolinea inoltre la modifica della titolazione di alcuni insegnamenti di base e opzionali per evidenziarne le specificità e la coerenza dei contenuti con i percorsi formativi e gli obiettivi del CdS.

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

Per quanto riguarda:

- l'internazionalizzazione: incentivare le sedi di programmi Erasmus che presentano insegnamenti con maggiore attinenza a quelli del CdS di Storia delle Arti. Al fine di promuovere l'interesse da parte delle e degli iscritti, è opportuno prevedere ogni anno all'inizio delle lezioni una presentazione delle possibilità offerte dai programmi in oggetto. Inoltre, ai fini del conseguimento del doppio titolo, il CdS è intenzionato ad avviare contatti

per riuscire a stabilire un accordo con un'altra sede universitaria europea per un ulteriore percorso in altra area linguistica;

- la comunicazione: prevedere ogni anno una presentazione della Commissione paritetica per rendere più dinamico lo scambio con il/la rappresentante della componente studentesca e le/gli iscritti;

- l'orientamento: continuare a organizzare con regolarità forme di orientamento mirate sia in ingresso sia in uscita;

- i questionari didattici: si ritiene altresì importante continuare a sensibilizzare le e gli studenti alla loro compilazione con interventi sia da parte della CP che delle e dei singoli docenti.

Quadro G - Parere di coerenza tra CFU e obiettivi formativi

Vi è coerenza tra i CFU assegnati ai vari insegnamenti e gli obiettivi formativi. Non si segnalano criticità.

Tradizione e interpretazione dei testi letterari (LM14)

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Fonti informative utilizzate

- Verbali Gruppo AQ (9/4/2024, 15/11/2024)
- Verbali SottoCPDS TITL (26/3/2024, 10/04/2024, 9/9/2024, 22/11/2024)
- Verbali CPDS (13/03/2024, 27/9/2024)

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nell'anno passato non erano state avanzate proposte di miglioramento in quanto il quadro era molto soddisfacente

Analisi della situazione attuale

La sottocommissione ha ricevuto i dati completi in forma disaggregata relativi ai questionari sulla didattica. La sottocommissione riscontra un alto livello di attenzione ai questionari sulla didattica, dedicato dal gruppo AQ in sintonia con la CPDS che è costantemente tenuta informata, un paio di volte a semestre osservando i report di sintesi e al dettaglio. A fronte di risultati positivi si ritiene che il metodo di analisi dei questionari sia certamente efficace. La partecipazione è molto elevata. La commissione ritiene che il lavoro svolto fin ora sia adeguato e consiglia di continuare con tutte le azioni già introdotte per favorire la compilazione dei questionari. L'interazione degli studenti con i loro rappresentanti è attiva e ben documentata (vd. verbale Gruppo AQ 9/4/2024, 15/11/2024).

Dagli incontri con il referente non sono emerse considerazioni di rilievo.

10/04/2024 e 09/09/2024: con il referente sono stati visionati i dati sintetici relativi ai questionari della valutazione della didattica integrati dai dati relativi a chi non ha ritenuto di partecipare al questionario.

Secondo i dati aggiornati a ottobre dei questionari didattici emerge un quadro nettamente positivo anche tenendo conto dei dati di chi non ha voluto partecipare (l'ottanta per cento ca. di chi non ha compilato dichiara o di non aver tempo o che «tutto è andato bene»).

In coincidenza con la fine della prima metà del semestre è stato segnalato alla commissione che i questionari didattici non sono accessibili per la compilazione. L'apertura dei questionari per i moduli e gli insegnamenti che per motivi di organizzazione didattica complessiva devono essere conclusi entro la prima metà del semestre ne favorirebbe la compilazione.

Proposte per il miglioramento

Preso atto del quadro ampiamente soddisfacente, si auspica il proseguimento delle attuali modalità operative. In particolare riteniamo opportuno procedere all'apertura dei questionari già dagli inizi di novembre, almeno per gli insegnamenti che si concludono entro la metà del semestre.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Fonti informative utilizzate

- Report 'almalaurea'
- Verbali Collegio CdS (27/11/2024)
- verbali Gruppo AQ (09/04/2024, 15/11/2024)
- verbali SCPDS TITL (22/11/2024, 28/11/2024)
- Schede web
- Scheda SUA-CdS
- Questionari della didattica
- Segnalazioni studenti

Esito delle proposte della Relazione precedente

A data 28/11/2024 non ci sono segnalazioni in merito a malfunzionamenti del riscaldamento.

Analisi della situazione

Organizzazione didattica: sia per il II sem. del 23-24 che per il I del 24-25 non sono state segnalate sovrapposizioni d'orario o altri problemi organizzativi o logistici.

I materiali didattici delle aule sono in progressivo e costante aggiornamento.

Le segnalazioni sugli spazi studio sono state accolte, anche se le soluzioni non sono per ora in cantiere. Si propone di tenere monitorate future azioni o proposte.

L'organizzazione degli accessi in biblioteca Frinzi e in emeroteca è ancora vincolata alla prenotazione tramite applicazione "affluences"; tuttavia gli accessi non sono in realtà controllati e quindi giungono segnalazioni di posti occupati e non prenotati, e di frequentazioni non a fini di studio etc. (cd. Verbale SCPDS 28/11/2024). Una ventina di studenti di TITL segnala come scomodo e contraddittorio l'obbligo (teorico) di prenotazione del posto.

I questionari di valutazione sulla didattica, in merito a materiali e ausili didattici, sono monitorati dal gruppo AQ (vb. 15/11/2024) e la SottoCPDS non ha rilievi (vb. 22/11/2024).

Il CdS offre molte iniziative di varia natura di interesse per la componente studentesca, ma spesso la comunicazione che informa sull'esistenza e la fruibilità di tali iniziative non è efficace e non raggiunge in maniera trasversale i potenziali interessati. Il problema si

manifesta soprattutto con iniziative di supporto alla didattica e allo studio che, pur disponibili, spesso non sono note (segnalazioni da studenti e verbale AQ 15/11/2024).

Proposte per il miglioramento

Risoluzione dei problemi alle strutture didattiche, in particolare spazi di studio individuali e di gruppo, miglioramento della accessibilità alle lavagne.

Accessi in biblioteca Frinzi/emeroteca: si suggerisce di valutare l'eliminazione dell'uso della applicazione 'affluences'.

Migliorare la comunicazione per raggiungere i destinatari delle iniziative di supporto allo studio e alla didattica in modo efficace.

Quadro C - Analisi e proposte su validità dei metodi di accertamento delle conoscenze, criteri di valutazione e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Fonti informative utilizzate

- Schede web insegnamenti
- Segnalazioni raccolte dalle rappresentanze
- Esiti questionari
- Verbali degli incontri fra la sottoCPDS e il Referente (10/4/2024, 9/9/2024)
- Segnalazioni studenti

Esito delle proposte della Relazione precedente

Si valuta il calendario esami per riscontare o meno una migliore distribuzione degli appelli nella sessione invernale (vd. infra).

Analisi della situazione

La rappresentante studenti segnala che anche nella attuale sessione invernale molti appelli d'esame sono concentrati a gennaio. La sottoCPDS procede a chiedere ad alcuni docenti la disponibilità a spostare o aggiungere un appello a febbraio. Il rappresentante docenti riporta la questione in collegio didattico (vd. vb. collegio didattico del 27/11/2024).

La SottoCPDS non rileva alcuna discrepanza fra gli obiettivi di formazione dichiarati e i criteri di valutazione (controllo effettuato incrociando i dati delle schede web degli insegnamenti e i questionari degli studenti), né si sono evidenziati problemi nell'organizzazione o nello svolgimento degli appelli d'esame.

Come da verbale SCPDS del 10/4/2024 era emersa la proposta di posticipare la data di verbalizzazione dell'ultimo esame prima della laurea quando questa è prevista nella sessione estiva. Si prende atto dell'impossibilità di accorciare i tempi amministrativi e dell'impossibilità di posticipare la sessione. Il problema è stato sottoposto alla presidente della CPDS che ha spiegato come una forbice di due settimane fra l'ultima verbalizzazione e la data di laurea non sia fattibile amministrativamente. Si conviene quindi che allo stato attuale il presente sia il migliore compromesso.

Viene proposto che si consideri una riduzione dei tempi fra la data di consegna della tesi e la data di discussione (attualmente di ca. 5 settimane), anche alla luce del confronto con le pratiche di altri atenei.

Proposte per il miglioramento

Monitorare i tempi di pubblicazione del calendario lauree delle varie sessioni.

Si avanza richiesta di ridurre di quanto possibile la forbice fra la data di consegna della tesi e la proclamazione (attualmente circa 5 settimane).

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Fonti informative utilizzate

- SMA
- Verbali Collegi Didattici e Consigli di Dipartimento
- Verbali degli incontri SCPDS
- Verbali del gruppo AQ
- Segnalazioni di docenti e studenti/studentesse (contestualmente indicare la/e modalità di raccolta delle segnalazioni e l'entità delle stesse).
- Indicatori ANVUR
- Relazione AVA del NdV

Esito delle proposte della Relazione precedente

N/A

Analisi della situazione

La SCPDS giudica l'analisi del gruppo AQ buona ed efficace (vd. verbale AQ 15/11/2024).

Segnala in aggiunta alcuni indicatori positivi dalla relazione AVA del NdV, in particolare il dato relativo al tasso di occupazione a un anno dalla laurea e al livello di retribuzione, entrambi sopra la media nazionale.

Proposte per il miglioramento

Si auspica di proseguire su questa linea, specialmente nel rapporto studenti-docenti.

Concorda con le decisioni del gruppo AQ in merito di monitoraggio

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS.

Fonti informative utilizzate

- SUA-CdS: sezioni "Presentazione", A, B e C.
- Pagina web del CdS

Esito delle proposte della Relazione precedente

N/A

Analisi della situazione

Non ci sono rilievi. Le informazioni sono disponibili, corrette e coerenti.

Non sono pervenute segnalazioni in merito

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento (opzionale)

Esito delle proposte della Relazione precedente

Da un sondaggio fra studenti e studentesse TITL non si è rilevato un sostanziale miglioramento della qualità della mensa al Polo Zanotto

Analisi della situazione

- /

Proposte per il miglioramento

Insistere ancora sulla qualità del servizio mensa.

Migliorare la comunicazione su eventi in interesse trasversale.

Quadro G - Parere di coerenza fra CFU e obiettivi formativi (se non già riportato in altra sede)

Esito del parere della Relazione precedente

N/A

Parere

Il parere si mantiene positivo e non si formulano proposte.

Conclusioni e sintesi

Osservazioni generali

Dalle osservazioni della CPDS, nella sua articolazione in sottocommissioni, risulta che le varie criticità segnalate sono state prese in carico e, se di competenza dei CdS e del Dipartimento, risolte.

Fondamentale nel processo di miglioramento è stata la possibilità di interagire costantemente con la Commissione didattica, gli organi del Dipartimento, la UOD e il PTA, che si sono impegnati per applicare le direttive di Ateneo e per rispondere alle criticità segnalate in modo tempestivo e coordinato. Costante e tempestivo è stato il supporto offerto dal PdQ.

Per quanto concerne i questionari didattici, una lettura trasversale dei dati non fa emergere criticità nel modo in cui essi vengono analizzati e utilizzati nell'ambito dei gruppi AQ e dei Collegi didattici. In un quadro complessivo di gradimento positivo, isolate criticità risultano esaminate con attenzione e prese in carico dagli organi di riferimento.

Spazi, logistica, strumentazioni

Riguardo agli spazi e agli strumenti per la didattica e per lo studio, si segnala la carenza di aule sufficientemente capienti e numerose a Veronetta, in relazione alla numerosità dei corsi triennali.

Si ricorda inoltre la richiesta proveniente dalla componente studentesca per avere spazi di studio e incontro (per favorire l'indipendenza nello studio tramite confronto fra pari).

Mensa

Segnalazioni diffuse di studenti e docenti lamentavano lo scorso anno lo scadere della qualità della mensa di Veronetta. Nel 2024 qualche segno di miglioramento è stato riportato, ma nel complesso permangono ancora perplessità.

Organizzazione didattica

In merito alla tempistica di pubblicazione dei calendari d'esame, la disponibilità della UOD dipartimentale è stata determinante per garantire ove possibile un equilibrio ragionevole tra le richieste degli studenti e le esigenze degli uffici.

Internazionalizzazione

Gli indicatori ANVUR sull'internazionalizzazione non tengono conto dei numerosi curricula con doppio titolo attivati nei CdLM di CuCi. Si ritiene importante valorizzare la percezione di questo aspetto dell'internazionalizzazione.

Ulteriori osservazioni in merito a problemi di interesse per la didattica (tagli ai fondi delle biblioteche)

Si è presa conoscenza con viva preoccupazione di ingenti tagli predisposti per il sistema bibliotecario. Tali tagli influiranno negativamente sia sulla qualità della

ricerca che sulla qualità della didattica, nei contenuti, che in larga parte dalla ricerca dipendono, e nell'insegnamento dei metodi. Obiettivi specifici e trasversali come il quinto descrittore di Dublino che prevede fra le abilità di apprendimento, l'indipendenza nello studio, o il terzo descrittore che punta allo sviluppo delle abilità critiche, risentiranno negativamente nel tempo di tali riduzioni finanziarie, se comporteranno il taglio di abbonamenti a riviste e banche dati fisiche o elettroniche che siano.

Suggerimenti e prassi proattive per il PdQ

A differenza dello scorso anno, la sincronizzazione dell'apertura dell'accesso ai questionari didattici con le scadenze dei semestri non è stata garantita: si suggerisce quindi di ripristinare questa buona pratica.

Si richiede vivamente la semplificazione, il contenimento e la stabilizzazione delle procedure burocratiche on-line, ai fini della sostenibilità del sistema nel suo complesso.

Sintesi dell'analisi

Nome del CdS	Descrizione della criticità / buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (per le criticità)	Responsabile	Quadro
Tutti i CdS	Incremento delle compilazioni dei questionari e aumento della soddisfazione generale. (Proseguire buona pratica di invitare alla compilazione in aula)		Commissione didattica, colleghi, referenti, docenti	A
Lettere	Questionari non disponibili alla fine della prima metà del semestre ('semestrino')	Riattivare l'apertura dei questionari al semestrino	PdQ	A
Tutti i CdS	Miglioramenti nell'organizzazione didattica dovuti all'attenzione ad evitare sovrapposizioni d'orario e spostamenti lunghi fra le lezioni			B
Tutti i CdS	Permangono problemi di attrezzature nelle aule, riferiti soprattutto alla scarsa presenza di prese di corrente. Migliora comunque la qualità delle attrezzature.	Provvedere a una migliore distribuzione delle prese di corrente. Programmare interventi di ampliamento degli spazi per la didattica e lo studio	Ateneo e uffici competenti	B
Tutti i CdS	Migliore organizzazione degli appelli e aumento di buone pratiche da parte studentesca (avviso di assenza agli esami per favorire la compilazione di liste di articolazione degli appelli)			C
Tradizione, Lettere e altri CdS	Permangono problemi nella distribuzione degli appelli d'esame specialmente nella sessione invernale	Facilitare la compilazione delle date degli appelli e migliorare l'interazione con le segreterie	UOD, dipartimento	C

CdS triennali	Incertezze e ritardi nell'avvio dei laboratori didattici	Stabilizzare le risorse finanziarie per i laboratori didattici e i tutorati. Si veda la proposta di istituzione del fondo unico didattica, organizzato in modo da permettere al Dipartimento di modulare razionalmente la spesa sul fabbisogno specifico dei CdS	Ateneo	D
Lettere	Non alta partecipazione alle proposte di internazionalizzazione	Avviata indagine sulle cause dello scarso interesse per le esperienze all'estero.	Collegio, referente	D
Scienze com.	Migliorie nell'organizzazione settimanale delle lezioni			F
Tutti i CdS	Orario delle lezioni non intuitivo	Migliorare le possibilità di consultazione dell'orario delle lezioni	Ateneo, supporto informatico	F
Tutti i CdS	La distribuzione giornaliera delle lezioni, mentre favorisce l'eliminazione delle sovrapposizioni, aumenta i disagi per i pendolari (inizio lezioni alle 8,30, fine lezioni alle 19)	Tentare un'ulteriore razionalizzazione della distribuzione delle lezioni nella giornata per non sfavorire i pendolari. Utilizzare il quarto d'ora accademico in modo da favorire i pendolari (e.g. iniziare le lezioni del mattino 10 min. dopo l'orario d'inizio ufficiale e concludere invece le lezioni del pomeriggio 10 min. prima dell'orario ufficiale)	Collegi, UOD, dipartimento	F
Tutti i CdS	Parere positivo sulla coerenza CFU/obiettivi			F
Lettere, Scienze com.	Alcuni esami percepiti come aventi carico superiore ai CFU erogati, dubbi e incomprensioni sul rapporto CFU/carico di studio	Spiegare meglio l'articolazione degli obiettivi e il rapporto CFU/studio	Collegi, referenti	F

Beni culturali	Puntualità nella definizione delle bibliografie nel caricamento dei materiali di studio, in particolare per insegnamenti erogati nei c.d. 'semestrini B'	Riscontrato miglioramento. Proseguire nella buona pratica	Collegio, referente	E
Beni culturali	Difficoltà a sostenere le prove del CLA		CLA, collegio	E
Beni culturali	Ritardi nella registrazione dei voti	Puntualità nella registrazione dei voti	Collegio	E
Beni culturali	Contenuti per non frequentanti e assenti	Predisporre puntualmente contenuti e bibliografie per in non frequentanti	Collegio	E
Lettere, Tradizione	Dispersione delle informazioni veicolate dagli avvisi	Si propone di verificare se la "Bacheca" elettronica dei CdS (attualmente utilizzata per pubblicizzare incontri di studio e conferenze) possa essere usata anche, in via eccezionale, per specifiche comunicazioni sulla didattica, qualora sia necessario garantirne la persistenza almeno per qualche settimana e la reperibilità per gruppi di destinatari particolarmente ampi e trasversali, per cui non sia funzionale l'ordinaria gestione via moodle, Esse3, pagina web dell'insegnamento e rete di avvisi di Ateneo	Supporto informatico	B
Lettere	Scarso interesse per esperienze all'estero	SI propone l'inserimento nel menu 'Studiare' della pagine web del CdS una voce di rinvio alla pagina dei bandi Erasmus	Supporto informatico, UOD	E
Scienze com.	Frequenza della risposta 'non ho tempo' come motivazione per la mancata compilazione del questionario	Valutare la possibilità di aggiungere uno spazio libero dove poter scrivere la motivazione di non compilazione, e valutare una revisione dei motivi di	PdQ	A

		mancata risposta, specialmente per l'opzione in questione.		
Scienze storiche	Apprezzamento per le modalità di didattica seminariale			B
Storia arti	Crescente ruolo delle intelligenze artificiali nelle attività della componente studentesca	Il ricorso sempre più ampio all'Intelligenza Artificiale da parte delle e degli studenti apre nuovi scenari e pone (e porrà) al corpo docente interrogativi relativamente alla richiesta di produzione di testi scritti su cui basare la valutazione.	Collegio	C
Storia arti	Scarsa propensione per esperienze all'estero	Incentivare le sedi di programmi Erasmus che abbiano insegnamenti con maggiore attinenza a quelli del CdS	Collegio, commissione internazionalizzazione	F