

**Relazione Commissione Paritetica Docenti Studenti 2023**  
**Dipartimento Culture e Civiltà**

**INTRODUZIONE**

**Corsi Afferenti**

Laurea triennale in Beni Culturali (L-1)

Laurea triennale in Lettere (L-10)

Laurea triennale in Scienze della Comunicazione (L-20)

Laurea magistrale in Editoria e giornalismo (LM-19)

Laurea magistrale in Tradizione e interpretazione dei testi letterari (LM-14)

Laurea magistrale in Linguistics (LM-39)

Laurea magistrale interateneo in Scienze Storiche (LM-84)

Laurea magistrale in Storia delle Arti (LM-89)

**Composizione della CPDS CuCi**

Va specificato che:

1. la Commissione Paritetica del Dipartimento Culture e Civiltà è organizzata in sottocommissioni per i vari CdS;
2. per il CdS interateneo a sede amministrativa alternata fra Verona e Trento (LM84) si procede con una rendicontazione delle attività della CPDS della sede veronese;
3. il CdS interateneo in Arte, in esaurimento, dal 2022/23 è affiancato al corso di Storia delle Arti, interamente incardinato all'Università;
4. al momento della stesura finale di questa relazione la CPDS CuCi risulta composta da 8 docenti e 8 studenti, così distribuiti per CdS:

Corso di studi	Componente CP docenti	Componente CP studenti
Laurea triennale in Beni Culturali (L-1)	prof.ssa Monica Molteni	sig.ra Alice Serina
Laurea triennale in Lettere (L-10)	prof.ssa Renata Raccanelli	sig.ra Clara Bassi
Laurea triennale in Scienze della Comunicazione (L-20)	prof.ssa Serena Cubico	sig.ra Giorgia Turri
Laurea magistrale in Editoria e Giornalismo (LM-19)	prof. Denis Lotti	dott.ssa Palmachiara Longordo
Laurea magistrale in Linguistics (LM-39)	prof.ssa Maria Vender	dott. Lucas De Almeida Cruz
Laurea magistrale in Tradizione e Interpretazione dei Testi Letterari (LM-14)	prof. Alfredo Rizza	dott.ssa Bianca Fianco
Laurea magistrale interateneo in Scienze Storiche (LM-84)	prof. Luca Ciancio	dott.ssa Jennifer Gavillucci

Laurea magistrale in Storia delle Arti (LM-89)	prof.ssa Anna Maria Painsi	dott.ssa Lucia Formenti
--	----------------------------	-------------------------

La composizione della CPDS CuCi è mutata profondamente sia rispetto al 2022, sia nel corso del 2023. Nonostante i frequenti avvicendamenti, si è prestata costante attenzione al mantenimento della parità numerica fra le due componenti della commissione. Dal dettaglio degli avvicendamenti del 2023, specificati qui sotto, si ricava che il numero dei componenti si è ridotto da 18 a 16, garantendo comunque la piena rappresentatività degli 8 CdS:

- per il CdS in Beni Culturali, rinuncia all’incarico il prof. Valerio Terraroli (con provvedimento della Giunta dipartimentale del 4.4.2023); rinuncia all’incarico la sign.ra Benedetta Spazzini (con dimissioni al Direttore di Dipartimento del 19.11.2023);
- per il CdS in Lettere alla sign.ra Giulia Zani subentra la sign.ra Clara Bassi (con provvedimento della Giunta dell’8.3.2023); ad affiancare la prof.ssa Raccanelli entra la prof.ssa Evita Calabrese (con provvedimento della Giunta del 4.4.2023), che successivamente deve rinunciare al compito per incompatibilità con l’incarico di Referente del CdS di Lettere, assunto dal 25.10.2023 (con provvedimento del Consiglio di Dipartimento del 25.10.2023);
- per il CdS in Scienze della Comunicazione alla sign.ra Camilla Gioffreda subentra la sign.ra Giorgia Turri (con provvedimento della Giunta del 12.9.2023).
- per il CdS in Laurea magistrale in Editoria e Giornalismo alla dott.ssa Paola Comini subentra dall’1.1.2023 la dott.ssa Palmachiara Longordo (cf. verbale della Giunta del 6.12.2023); alla prof.ssa Federica Formiga subentra il prof. Denis Lotti (con provvedimento della Giunta del 4.4.2023);
- per il CdS in Tradizione e Interpretazione dei Testi Letterari la dott.ssa Bianca Fianco subentra alla dott.ssa Anna Dentella dall’1.1.2023 (cf. verbale della Giunta del 6.12.2022);
- per il CdS in Scienze Storiche la dott.ssa Sara Piccoli è sostituita dalla dott.ssa Jennifer Gavillucci (con provvedimento della Giunta dell’8.3.2023);
- per il CdS in Storia delle Arti dall’1.1.2023 la dott.ssa Lucia Formenti subentra alla dott.ssa Giulia Giatti, rappresentante del CdS in Arte ad esaurimento (cf. verbale della Giunta del 6.12.2022).

Inoltre, per il CdS in Scienze Storiche il prof. Luca Ciancio terminerà il suo mandato al 31.12.2023 e sarà sostituito dalla prof.ssa Federica Bertagna, a partire dall’1.1.2024, come deliberato nel Consiglio di Dipartimento del 25.10.2023.

### **Riunioni e attività svolta**

La Relazione annuale 2022, inviata in bozza a tutti i componenti tramite mail del **13.12.2022**, discussa e approvata nella riunione della CPDS CuCi del **15.12.2022**, è stata caricata nella piattaforma SUA-CdS e spedita al CdD e al NdV a cura della UOD. Il documento, inviato a tutti i docenti del Dipartimento via mail il **16.1.23**, è stato presentato e discusso nel CdD il **18.1.23** e via via anche nei vari Collegi didattici; è stato pubblicato nella pagina web della CPDS CuCi.

La CPDS CuCi si articola su due livelli operativi integrati: quello delle sottocommissioni rappresentative dei singoli CdS e quello della commissione nella sua composizione integrale.

#### **a) Sottocommissioni.**

Il monitoraggio dei CdS è stato svolto durante l’anno dalle singole sottocommissioni, che per ogni incontro hanno redatto un verbale, consegnato alla Presidente della CPDS CuCi e alla UOD (per le date degli incontri e i temi trattati vedi i verbali stessi; per il prospetto delle riunioni cf. l’*Allegato 1*). È stato seguito il calendario delle attività proposto dal PdQ nelle Linee guida, in riferimento alle tre riunioni periodiche con i Referenti dei CdS; ulteriori incontri si sono svolti in relazione alle esigenze delle singole sottocommissioni.

Le sottocommissioni hanno sondato gli studenti con regolarità, attraverso consultazione diretta e tramite l'uso di social media, hanno monitorato i CdS, rilevato le criticità e proposto azioni migliorative. Le riflessioni e le proposte così emerse sono state costantemente prese in esame e discusse nell'ambito dei Collegi e nella Commissione didattica del Dipartimento. Le sottocommissioni hanno segnalato le criticità specifiche emerse per singoli insegnamenti ai Referenti dei CdS e/o ai Presidenti dei Collegi didattici, che le hanno trattate singolarmente coi rispettivi docenti.

b) **CPDS in composizione completa.**

Durante l'anno si sono svolti i seguenti incontri dell'intera CPDS (cf. rispettivi verbali):

- **13.4.2023**: aggiornamento, coordinamento e pianificazione delle attività di monitoraggio, in rapporto alle Linee guida del PdQ, per una maggiore omogeneità dei lavori delle sottocommissioni.
- **28.9.2023**: discussione delle criticità trasversali emerse dalle riunioni estive delle sottocommissioni e aggiornamento sugli interventi di miglioramento avviati in risposta alle segnalazioni della CPDS; coordinamento e pianificazione dei lavori in vista della stesura della relazione annuale; rilevazione di nuove criticità trasversali all'avvio delle lezioni; parere sull'attivazione di un nuovo CdLM.
- **11.12.2023**: discussione sulla bozza della relazione annuale 2023, fatta circolare nei giorni precedenti fra tutti i membri della CPDS, e approvazione del documento; riepilogo delle attività spettanti ai vari componenti della Commissione per divulgare i risultati del monitoraggio della CPDS e per promuovere le buone pratiche.

Il dialogo fra tutti i componenti della CPDS è stato assicurato anche da una costante corrispondenza elettronica (cf. almeno gli scambi via mail in data **17.1.23; 3.2.23; 13.2.23; 22.2.23; 27.2.23; 7.4.23; 12.4.23; 17.4.23; 2.5.23; 15.6.23; 15.9.23; 25.10.23; 6.11.23; 29.11.23; 6.12.23**).

La **Presidente** (prof.ssa Renata Raccanelli) ha avuto un ruolo di coordinamento delle attività delle singole sottocommissioni e di *trait d'union* fra queste e

- il PdQ (cf. comunicazioni inviate via mail, i resoconti degli incontri e i materiali prodotti dal PdQ condivisi con tutti i membri della CPDS nelle date: **21.2.23; 24.2.23; 1.3.23; 28.9.23; 6.10.23**);
- la Commissione didattica di Dipartimento (nelle riunioni del **13.3.23; 29.3.23; 21.6.23; 4.10.23**).

Altri compiti della presidente hanno riguardato il monitoraggio della discussione delle criticità sia nei Collegi didattici, sia nel CdD, il dialogo con le rappresentanze studentesche in CdD e nei Collegi didattici, la verifica in dettaglio dell'effettiva disponibilità della documentazione per le varie sottocommissioni, la trasmissione delle segnalazioni ai Referenti e la condivisione delle problematiche con vari uffici competenti (UOD, Direzione Sistemi Informativi, Servizi agli Studenti).

La presidente ha inoltre partecipato a riunioni di singole sottocommissioni (ad es. Beni Culturali: **23.1.12**; Editoria e Giornalismo: **23.2.23** e **29.11.23**; Storia delle Arti: **29.11.23**), oltre a rappresentare i docenti nella sottocommissione di Lettere. Assidua è stata l'interazione con singoli membri della CPDS, i Rappresentanti degli studenti in CdD e nei Collegi didattici, nonché con i Referenti dei CdS, il Presidente della Commissione Internazionalizzazione, i Presidenti dei Collegi, la Coordinatrice della Commissione didattica, il Direttore di Dipartimento (cf. vari scambi epistolari; verbale della riunione dell'**8.3.2023**).

Relativamente alle **attività di formazione e supporto da parte del PdQ** dell'Ateneo, si ricorda la partecipazione di vari membri della CPDS CuCi ai seguenti incontri:

- **27.2.23** (presenti i prof. Ciancio, Cubico, Raccanelli, Rizza, Vender, i dott. De Almeida Cruz, Fianco, Formenti, Longordo, le sign.re Spazzini e Zani);
- **4.10.23** (presenti le prof.sse Cubico e Raccanelli);
- **20.10.23** (presenti le prof.sse Cubico e Raccanelli e la dott.ssa Formenti).

I rappresentanti degli studenti hanno avuto inoltre la possibilità di partecipare alle attività del Laboratorio di rappresentanza attiva organizzato dal PdQ:

- **marzo / aprile 2023**: sign.ra Alice Serina, dott.ssa Bianca Fianco;
- **ottobre 2023**: dott. Lucas de Almeida Cruz.

Inoltre, con il PdQ la presidente ha avuto contatti per chiarimenti in data **24.2.23; 6.3.23; 28.9.23; 2.10.23; 26.10.23; 21.11.23.**

La Relazione annuale della CPCuci 2023, precedentemente condivisa in bozza con tutti i componenti tramite mail del **6.12.23**, è discussa e approvata nella riunione della CPDS CuCi dell'**11.12.23.**

### **Criticità di funzionamento della CP registrate**

La frequenza degli avvicendamenti, che ha interessato più della metà dei membri della CPDS CuCi, sia per la componente studentesca che per quella docente, ha posto con forza il problema della tempestività della formazione e ha contribuito a evidenziare l'opportunità di dedicare maggiori energie al coordinamento della commissione stessa. Un tentativo di razionalizzare il lavoro affiancando la presidente della CPDS con un'ulteriore rappresentante dei docenti nella Sottocommissione di Lettere non è andato a buon fine, vista l'esigenza di indirizzare altrove le risorse umane disponibili.

La crescita continua dei carichi di lavoro e dei fronti da presidiare a livello di ricerca, didattica, formazione, terza missione, gestione, ostacola l'espressione di candidature per la rappresentanza da parte dei docenti. Dunque, non solo sotto il profilo essenziale della didattica erogata agli studenti, ma anche per la sostenibilità della gestione dei corsi è auspicabile che le forze del personale docente del Dipartimento vengano implementate al più presto, grazie all'acquisizione quanto più pronta possibile delle nuove posizioni da tempo programmate.

Riguardo alle difficoltà nell'avvicendamento della componente studentesca, la pratica dell'affiancamento dei rappresentanti si è dimostrata una risorsa efficace. Rimane comunque indispensabile un'azione diffusa di sensibilizzazione e informazione sul ruolo delle rappresentanze, sia a livello di Ateneo (fondamentali le iniziative di formazione ciclica organizzate dal PdQ), sia a livello di CPDS, nelle sue articolazioni per CdS. Appare risolta la criticità segnalata in vari precedenti a.a. dal CdLM interateneo in Scienze Storiche, con sede amministrativa alternata fra Verona e Trento, in merito al reperimento della documentazione utile per il monitoraggio: le difficoltà risultano superate grazie a un efficace intervento degli uffici e del referente di CdS.

## **STRUTTURA ANALISI DEI CORSI DI STUDIO**

### **Beni Culturali (L-1)**

#### **Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.**

##### *Fonti informative utilizzate*

- Segnalazioni di studenti/studentesse
- Verbalì dei collegi didattici
- Verbale del gruppo AQ
- Questionari didattici

##### *Esito delle proposte della relazione precedente:*

- L'apertura dell'accesso alla compilazione dei questionari della didattica è stata anticipata e meglio sincronizzata rispetto allo svolgimento dei corsi.
- I dati estratti dai questionari degli studenti fanno ritenere che la maggior parte dei docenti abbia accolto la sollecitazione a prevedere all'inizio dei corsi un'introduzione generale orientativa sul contenuto

dell'insegnamento, sulle modalità di svolgimento del medesimo, sui materiali di studio e sulle modalità finali dell'esame.

*Analisi della situazione attuale:*

La CP del CdS di Beni Culturali nel corso dello svolgimento delle proprie funzioni ha utilizzato i questionari relativi alla valutazione della didattica da parte degli studenti in modo ricorrente con notevole soddisfazione della componente studentesca per le modalità continuative di monitoraggio delle problematiche. I questionari sono stati inoltre periodicamente discussi nei Collegi didattici, dove il Referente comunica gli esiti dell'analisi svolta col gruppo AQ. I quadri complessivi non fanno emergere problematiche, confermando una crescita della soddisfazione generale da parte degli studenti, rilevando miglieorie intervenute nel tempo e riscontrando un dato medio superiore a quelli di Ateneo. I componenti della CPDS hanno avuto accesso ai dati forniti dai questionari in forma disaggregata e li hanno analizzati e discussi con il Referente. Anche a questo livello i giudizi appaiono in genere positivi. Singoli casi di disallineamento dai valori positivi, insieme a segnalazioni episodiche dei rappresentanti degli studenti, sono stati discussi con il Referente, che ha preso contatto con i singoli docenti per risolvere le difficoltà.

*Proposte per il miglioramento:*

- Si propone di richiedere ai docenti di mantenere quale buona pratica l'attenzione al bilanciamento quantitativo del materiale bibliografico richiesto per la preparazione dell'esame con i cfu assegnati al corso.

**Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.**

*Fonti informative utilizzate*

- Schede web degli insegnamenti
- Segnalazioni di docenti e studenti
- Esiti dei questionari didattici (quesito 3)

*Esito delle proposte della relazione precedente:*

- Il calendario delle lezioni è stato organizzato per semestri, azione che ha consentito già a partire dal primo semestre dell'a.a. 2022/23 la risoluzione dei numerosi problemi registrati in passato in relazione alla sovrapposizione dei corsi, al recupero delle lezioni non svolte e allo svolgimento dei corsi di 42 ore.
- La tempistica relativa alla pubblicazione delle date degli appelli è stata migliorata, con un'accelerazione rispetto al passato, tuttavia dagli studenti ritenuta ancora insufficiente ai fini organizzativi.

*Analisi della situazione attuale:*

Tenendo conto delle fonti informative prescritte, la CPBC riscontra che rispetto ai materiali didattici indicati da ogni docente gli studenti dimostrano un generale grado di soddisfazione. Va comunque rilevato che alcuni docenti continuano a richiedere lo studio di una bibliografia sovradimensionata in rapporto ai cfu conferiti dall'insegnamento o a fornire materiale bibliografico difficilmente reperibile o di poca qualità.

In merito a sistemi alternativi di didattica per studenti disabili, non si è a conoscenza di episodi significativi. Le strutture di supporto alla didattica sono in linea di massima valutate in modo positivo.

La problematicità maggiore del corso, conseguente anche all'alto numero di iscritti, riguarda la difficoltà di reperimento di un numero adeguato di aule sufficientemente capienti per lezioni, attività integrative ed esami.

*Proposte per il miglioramento:*

- Si ribadisce la richiesta di un'attenzione dell'Ateneo rispetto alla necessità di un ampliamento degli spazi per la didattica a Veronetta, considerata la numerosità degli iscritti al CdS e ad altri corsi del Dipartimento.

- Si richiede che i docenti nello svolgimento delle lezioni tengano conto delle tempistiche necessarie agli studenti per gli spostamenti da aula ad aula, concludendole con adeguato anticipo.

### **Quadro C - Analisi e proposte su validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.**

#### *Fonti informative utilizzate*

- Schede web degli insegnamenti
- Segnalazioni di docenti e studenti
- Esiti dei questionari (quesito 4)

#### *Analisi della situazione attuale*

Consultate le fonti prescritte e tenuto conto dei pareri espressi nei questionari degli studenti, integrati dal confronto diretto fra i rappresentanti degli studenti della CPBC e i loro colleghi, le modalità di esame sono nella maggior parte dei casi risultate adatte alla prova finale dei corsi seguiti durante l'anno accademico e coerenti con quanto pubblicato nelle pagine web dei singoli docenti. Si segnala che un particolare apprezzamento è stato destinato alla proposta di alcuni docenti di svolgere come parte integrante dell'esame dei papers, o di potersi esprimere con una partecipazione seminariale allo svolgimento del corso medesimo. Viceversa non vengono considerate positivamente le prove scritte di alcune discipline: in particolare sono ritenuti inadeguati i test a crocette, quando non integrati da altre modalità di valutazione, perché limitanti della possibilità di esprimere e valorizzare i contenuti acquisiti dagli studenti attraverso lo studio.

#### *Proposte per il miglioramento:*

- Per quanto la maggioranza dei docenti si dimostri puntuale nella definizione delle bibliografie per la preparazione dell'esame e nel caricamento dei materiali di studio su moodle, si richiede che l'osservanza di questa pratica venga garantita. La sollecitazione è rivolta in particolare ai docenti che abbiano scelto di concentrare lo svolgimento del proprio insegnamento nei semestrini B, in modo che gli studenti possano fruire dei materiali con adeguato anticipo rispetto alle prove d'esame.

### **Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.**

#### *Fonti:*

- SMA;
- verbali dei Collegi didattici;
- indicatori ANVUR del CdS;
- relazione 2023 del NdV ai fini del sistema AVA.

#### *Analisi della situazione:*

L'analisi del Gruppo AQ del CdS contenuta nella SMA risulta completa e efficace. I punti di forza e gli elementi di criticità del CdS sono accuratamente discussi ed evidenziati, così come le azioni che hanno contribuito al miglioramento degli indicatori risolvendo o mitigando problematiche pregresse. Per quanto risulta dai documenti messi a disposizione della CP, dalle segnalazioni dei docenti e da quelle degli studenti attraverso il monitoraggio nei social network, dai questionari aggregati e disaggregati, nonché nelle assemblee del corpo studentesco, il Collegio Didattico e il Consiglio di Dipartimento si sono fatti carico di individuare ed attuare interventi correttivi coerenti con le criticità rilevate. Risulta dai verbali del CdL che il Collegio ha preso in carico le problematiche indicate dalla CP fissando regolarmente un punto dell'Odg dedicato ai lavori della commissione.

La sottocommissione ha messo a confronto i dati emergenti dagli indicatori ANVUR aggiornati al luglio 2023 e ha tenuto conto delle osservazioni fornite dalla Relazione 2023 del NdV. Si concorda con il gruppo AQ nell'analisi delle emergenze principali, che risultano essere le seguenti:

-elevato numero di immatricolazioni, con dati decisamente superiori alla soglia di numerosità massima prevista per il corso e alle medie di area geografica e nazionale;  
-in relazione al numero crescente di immatricolazioni si conferma l'incremento dello squilibrio nel rapporto fra studenti iscritti/docenti, che quasi raddoppia il dato regionale e quello nazionale. Si assesta in trend fortemente negativo anche il rapporto fra studenti iscritti al primo anno e docenti degli insegnamenti del primo anno (iC28).  
-I dati relativi all'internazionalizzazione permangono bassi, seppur mitigati dalle misure previste dal Collegio didattico, e poi generalizzate a livello di Ateneo, di assegnazione di punti di bonus nel voto di laurea per gli studenti che abbiano aderito al progetto.

*Proposte per il miglioramento:*

- Si sottolinea la necessità di mantenere monitorata la situazione per i problemi didattici, di spazio e di sicurezza che l'alto numero di iscritti al CdS comporta, particolarmente a fronte della scarsità nelle strutture di Veronetta di aule sufficientemente capienti per accogliere le lezioni. Coerentemente a quanto espresso nella Relazione del NdV, tale espansione richiede interventi di Ateneo sulle strutture e sulle risorse umane, anche in relazione ai valori negativi degli indicatori studenti/docenti (iC27 e iC28) e del tasso di passaggio al 2° anno dello stesso CdS di immatricolazione (iC14).

**Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.**

*Fonti informative utilizzate:*

Scheda SUA-CdS – pagine web del CdS;  
Segnalazioni di studenti e docenti.

*Analisi della situazione:*

La SUA CdS è stata puntualmente analizzata in seno alla CP.

La SUA CdS fornisce, nei quadri A, B e C, con estrema chiarezza tutte le informazioni utili sul CdS e risulta coerente nei suoi contenuti con il regolamento didattico.

La scheda SUA è reperibile con facilità nella pagina web del Cds in Beni Culturali e offre tutte le informazioni pubbliche riferibili all'accesso al corso, al suo funzionamento e agli organismi che lo compongono. La scheda SUA è coerente con quanto riportato nelle sezioni specifiche della pagina web del CdS.

I contenuti della SUA rispecchiano effettivamente le modalità di funzionamento del corso e descrivono con ampiezza le possibilità di sbocchi occupazionali.

**Quadro F**

- /

**Quadro G - Parere di coerenza fra cfu e obiettivi formativi.**

Poiché nella maggioranza assoluta dei casi è stata rilevata coerenza fra i cfu dei singoli insegnamenti e gli obiettivi formativi, si dà parere positivo.

**Lettere (L-10)**

**Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti**

*Fonti informative utilizzate*

Segnalazioni di studenti/studentesse

Verbali dei collegi didattici

Verbale del gruppo AQ

Report Pentaho, distribuito dal PdQ a tutti i componenti della CPDS in forma aggregata e disaggregata

#### *Esito delle proposte della Relazione precedente*

-L'accesso ai questionari didattici è regolarmente garantito anche per i corsi che finiscono a metà semestre: il PdQ e l'Area pianificazione e controllo direzionale avviano tempestivamente la rilevazione.

-La rappresentante degli studenti di Lettere in CPDS ha presentato alle matricole il ruolo della CPDS, delle rappresentanze studentesche e dei questionari didattici. La rappresentante dei docenti in CPDS e la referente del CdS sono intervenute nei Collegi didattici per sensibilizzare i colleghi sull'importanza dei questionari stessi e sull'opportunità di promuoverne la compilazione in aula dopo i due terzi delle lezioni.

#### *Analisi della situazione attuale*

I questionari sono analizzati periodicamente nei gruppi AQ; gli esiti dell'analisi sono comunicati dalla referente del CdS nei Collegi didattici, dove vengono discussi. I quadri complessivi mostrano una buona media di gradimento. Anche a livello di dati disaggregati i giudizi appaiono in genere positivi. Singoli casi di disallineamento dai valori positivi, per i quali si è sempre riscontrata convergenza fra le opinioni espresse nei questionari e le segnalazioni pervenute alla CPDS, sono stati monitorati con cura. Tali criticità specifiche, prese in carico tempestivamente dalla referente, dal presidente del Collegio e dal direttore di Dipartimento, sono state considerate con attenzione insieme ai singoli docenti. Va precisato che la rappresentante degli studenti svolge costanti consultazioni periodiche e segue regolarmente i gruppi social dei colleghi, comunicando tempestivamente alla CPDS le criticità emerse nello svolgimento delle lezioni e degli esami.

Nelle rilevazioni del 2022/23 è cresciuto il numero degli studenti che rifiutano di compilare il questionario. Il dato dev'essere monitorato con attenzione. I rappresentanti degli studenti inviano ai colleghi promemoria per informarli e incoraggiarli alla compilazione dei questionari didattici. In percentuale alta gli studenti frequentanti dichiarano che il rifiuto è motivato dalla mancanza di tempo e, a seguire, dall'assenza di criticità da segnalare. Se ne evince che un miglioramento della problematica può essere ottenuto somministrando in aula i questionari didattici. In varie occasioni di riflessione sugli esiti dei questionari didattici, il Collegio docenti è stato sollecitato a somministrarli in aula.

#### *Proposte per il miglioramento*

Si concorda sulla necessità di promuovere azioni di informazione e sensibilizzazione degli studenti, sia attraverso le rappresentanze in CPDS, sia da parte dei docenti a lezione. È indispensabile che i docenti stessi siano sollecitati e motivati a far compilare i questionari in aula, con azioni della CPDS e della referente nel consiglio dipartimentale e nei collegi didattici.

### **Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato**

#### *Fonti informative utilizzate*

Schede web degli insegnamenti

Segnalazioni di docenti e studenti

Esiti dei questionari didattici (quesito 3)

SUA- CdS, quadro B4

#### *Esito delle proposte della Relazione precedente*



- Permane sia la difficoltà di reperimento di aule sufficientemente capienti e numerose per lezioni, attività integrative ed esami, sia la criticità di gestione di lezioni laboratoriali in aule inadatte all'interazione di gruppi.
- Non sono stati ancora messi in opera gli interventi richiesti per la dotazione delle prese di corrente.
- Sono in corso interventi di razionalizzazione del sistema delle comunicazioni nella rete di Ateneo e varie funzionalità sono migliorate; non è stata risolta la criticità relativa all'assenza di spazi virtuali adatti per comunicazioni trasversali a utenti esterni e interni (per gruppi non predeterminabili) da parte dei docenti.

#### *Analisi della situazione attuale*

- Gli esiti dei questionari sui materiali didattici indicati dai docenti sono in genere buoni e non fanno emergere l'opportunità di particolari interventi, salvo singoli rari casi, affrontati individualmente (cf. quadro A).
- Pervengono segnalazioni sul sovraffollamento delle aule soprattutto durante i corsi obbligatori.
- Studenti e docenti rilevano la necessità di una congrua dotazione di prese elettriche nelle aule e nei corridoi.
- Un aspetto critico per la sicurezza è rappresentato dal cantiere aperto dalla scorsa primavera in una zona di passaggio degli studenti verso le aule più affollate, nel corridoio del secondo piano del palazzo di Lettere: risulta che numerose segnalazioni siano state fatte, senza esito risolutivo.
- Gli studenti sono soddisfatti del sistema di avvisi per le comunicazioni dei docenti. I docenti però continuano ad avvertire criticità in relazione agli avvisi trasversali e/o indirizzati a utenti esterni: in questo caso la volatilità dell'informazione inibisce una comunicazione efficace e provoca effetti di disturbo per le ripetute richieste di singoli.

#### *Proposte per il miglioramento*

- Si ritiene importante un ampliamento della disponibilità di aule grandi, visto il positivo andamento delle immatricolazioni del CdS e in genere la numerosità dei corsi triennali del Dipartimento CuCi che insistono sul polo di Veronetta.
- Si ritiene indispensabile un piano di adeguamento degli spazi didattici di Veronetta, con attenzione alla disponibilità di un adeguato numero di prese elettriche nelle aule, per il caricamento dei dispositivi elettronici degli studenti e dei docenti.
- In un'ottica di sicurezza (oltre che di decoro degli edifici pubblici), si chiede attenzione alla sostenibilità dei tempi di risoluzione degli interventi manutentivi negli spazi comuni.
- Si chiede di rendere disponibili spazi web per comunicazioni trasversali a utenti esterni e interni (per gruppi non predeterminabili) da parte dei docenti.

### **Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze, criteri di valutazione e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

#### *Fonti informative utilizzate*

- Schede web degli insegnamenti
- Segnalazioni di docenti e studenti
- Esiti dei questionari (quesito 4)

#### *Esito delle proposte della Relazione precedente*

Nell'analisi dell'anno precedente non erano state rilevate criticità.

#### *Analisi della situazione attuale*

Le modalità delle prove d'esame risultano definite con chiarezza con valutazione 3.50 nel report delle opinioni degli studenti a livello di CdS (3.36 per gli studenti non frequentanti). Nei singoli insegnamenti non si rilevano disallineamenti fra i metodi di accertamento in rapporto ai risultati di apprendimento attesi.

Casi del tutto isolati di valutazioni inferiori al 3 sono stati vagliati e discussi, anche in rapporto a segnalazioni specifiche (cf. punto A).

#### *Proposte per il miglioramento*

Docenti e studenti sono invitati a cooperare per gestire al meglio le liste d'esame più numerose: ai primi sono segnalabili buone pratiche di calendarizzazione preventiva, ai secondi va raccomandato di avvertire per tempo in caso di assenza.

### **Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico**

#### *Fonti:*

SMA 2022 e 2023;  
verbali dei Collegi didattici;  
indicatori ANVUR del CdS (dati del 30.9.23);  
relazione 2023 del NdV ai fini del sistema AVA.

#### *Esito delle proposte della relazione precedente:*

-Le attività di tutorato didattico, da vari anni già ben rappresentate nel CdS, sono state potenziate ulteriormente, in forma di esercitazioni e sportelli didattici.  
-Si è molto apprezzata la puntualità con cui nel 2023/24 sono stati avviati i Laboratori di Latino e di Greco, fin dall'inizio del primo semestre.  
-In merito alla difficoltà ricorrente nei rapporti con le parti sociali, poco reattive agli stimoli provenienti dall'Università, non è stato possibile attuare un incontro collettivo dei corsi di area umanistica con le parti sociali, secondo il modello sperimentato con successo prima della pandemia.

#### *Analisi della situazione:*

La sottocommissione ha discusso con la referente del CdS l'analisi svolta dal gruppo AQ a partire agli indicatori ANVUR pubblicati il 30.9.23 e condivisa con il Collegio didattico (cf. verbale del 22.11.23). La CPDS concorda con il gruppo AQ nella valutazione delle criticità del corso, che vanno monitorate attentamente in attesa di poter verificare l'effetto delle azioni di miglioramento sistematizzate nella modifica di ordinamento del CdS entrata in vigore dal 2023/24. Tale modifica ha tenuto conto delle problematiche riguardanti soprattutto: a) gli indicatori sulla didattica e sulla regolarità delle carriere (IC01: acquisizione di almeno 40 CFU nell'anno; IC15: acquisizione di almeno 20 CFU al I anno, e a ricaduta gli altri indicatori analoghi), inferiori alle medie d'area e nazionali, con un trend in flessione; b) il rapporto fra studenti e docenti al I anno (IC28). In particolare, il monitoraggio dovrà riscontrare se avranno effetti positivi sugli indicatori a) l'eliminazione dell'esame integrato di 12 CFU dal piano di studi del I anno, b) la più chiara definizione dell'offerta didattica scandita in tre *curricula*, c) l'innalzamento delle ore di docenza del I anno. Rispetto alla scarsa propensione degli studenti di Lettere alle esperienze di studio all'estero, si osserva che essi tendono a rinviare al percorso magistrale la pianificazione di periodi Erasmus, percepiti come onerosi in termini di tempo e di impegno economico. Si comprende anche la scelta di non aggiungere nuove azioni rispetto a quelle già in corso, data la fase di assestamento del CdS dopo la modifica e visto il recentissimo avvicendamento delle referenti. Quanto alle azioni di orientamento universitario, la percezione degli studenti è di una complessiva efficacia, con l'eccezione del segmento che riguarda l'informazione sull'offerta formativa del CdS nelle scuole.

#### *Proposte per il miglioramento:*

Si ritiene opportuno

-mantenere le capillari attività di tutorato didattico a sostegno degli studenti, in forma di esercitazioni e di sportello individualizzato, per fornire supporto per la preparazione degli esami e nell'acquisizione di un metodo di studio efficace;

-garantire anche per il futuro la puntualità nell'avvio dei Laboratori di latino, di greco e di composizione italiana: è importante che il Dipartimento mantenga le procedure efficaci adottate per la tempestiva attribuzione dei fondi didattici necessari;

-migliorare l'orientamento in ingresso, intensificando i contatti con le scuole attraverso iniziative ed esperienze in presenza.

Per l'orientamento in uscita

-sono certo ritenuti utili incontri con esperti e *alumni* sugli sbocchi occupazionali dei laureati in Lettere,

-ma va tenuto conto che la maggior parte degli studenti di Lettere mira a completare gli studi con una laurea magistrale e perciò appare ragionevole che parte adeguata dell'orientamento in uscita sia mirata a informare sull'offerta formativa dei corsi magistrali che perfezionano e specializzano le competenze dei laureati nella triennale di Lettere.

-Si ritiene utile organizzare incontri collettivi di più CdS (a livello di area umanistica o almeno dipartimentale) con le parti sociali.

### **Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

*Fonti informative utilizzate:*

Scheda SUA-CdS – pagine web del CdS;

Segnalazioni di studenti e docenti.

*Esito delle proposte della relazione precedente:*

-Sono regolarmente svolte attività di presentazione dei CdS all'inizio delle lezioni e in genere sono apprezzate come efficaci le attività di orientamento e di accoglienza.

-Lo sportello di tutorato rivolto agli studenti presso la UOD quest'anno non è stato attivato.

*Analisi della situazione:*

-Le sezioni pubbliche della SUA-CdS sono agevolmente reperibili nella pagina web del CdS. Non sono state rilevate segnalazioni sulle informazioni in esse contenute. Sono comunicati in modo chiaro e accessibile i requisiti d'accesso al CdS, i modi di recupero dei debiti e le altre informazioni necessarie. In generale, gli studenti apprezzano la chiarezza delle pagine web del CdS. La più chiara definizione dei *curricula* delineata nel nuovo ordinamento del CdS entrato in vigore dal 2023/24 sembra aver contribuito a un più agevole orientamento degli studenti rispetto ai percorsi di studio: il volume delle richieste di informazioni sui piani di studio è drasticamente diminuito e perciò non pare essenziale riattivare lo sportello di tutorato presso la UOD.

*Proposte per il miglioramento:*

-Si ritiene molto opportuno sia riproporre le forme di accoglienza e presentazione dei CdS all'inizio delle lezioni.

-È ritenuto utile che anche i docenti in aula, a seconda delle specificità degli insegnamenti, continuino a promuovere l'informazione sui piani didattici e sui requisiti richiesti per le opportunità occupazionali, anche in prospettiva degli sbocchi all'insegnamento che si aprono dopo l'acquisizione della laurea magistrale.

### **Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento**

*Esito delle proposte della relazione precedente:*

-Appare risolta la criticità segnalata in merito al format delle domande di laurea: gli studenti in effetti continuano a trovare aperto in Esse3 il campo di compilazione relativo alla scelta del correlatore, pur non avendo la facoltà di sceglierlo, ma la UOD inserisce a ogni sessione una nota esplicativa, invitando a non compilare la casella. Non si ha notizia di ulteriori incidenti.

-Come richiesto dagli studenti ai fini di una serena progettazione del piano di studi, l'Ufficio Formazione degli insegnanti aggiorna le informazioni sui percorsi 60 CFU, man mano che gli sviluppi applicativi vengono resi noti.

#### *Analisi della situazione*

-Percezione diffusa fra i docenti è che le procedure online per il caricamento dei dati richiesti per gli adempimenti necessari siano molto onerose in termini di tempo; la frustrazione è aggravata da frequenti incidenti e blocchi nelle funzionalità del server di ateneo: una criticità, quest'ultima, segnalata anche dagli studenti.

#### *Proposte per il miglioramento*

-È auspicabile una stabilizzazione del server, che lo renda affidabile per docenti e studenti; è opportuna anche una semplificazione e stabilizzazione delle procedure online, che non di rado impongono rigidità disfunzionali nelle applicazioni.

### **Quadro G – Parere di coerenza tra cfu e obiettivi formativi**

Nel complesso, a livello di pianificazione e in ragione di un esame globale dei carichi didattici percepiti dagli studenti, si esprime parere positivo di coerenza fra i crediti assegnati alle attività formative e gli specifici obiettivi formativi programmati dal CdS.

## **Scienze della Comunicazione (L-20)**

### **Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti**

#### *Fonti informative utilizzate*

- segnalazioni di docenti e studenti, raccolte tramite contatti diretti e su reti social (WhatsApp, Telegram, Instagram);
- verbali dei colleghi didattici;
- questionari AQ.

#### *Esito delle proposte della Relazione precedente*

- Si riscontra un minor interesse degli studenti circa la compilazione dei questionari.

#### *Analisi della situazione attuale*

- Il grado di attenzione riservato ai questionari è diminuito.  
Si sottolinea il fatto che la maggior parte degli studenti che non compilano il questionario selezionano come motivazione la mancanza di tempo oppure l'andamento del corso andato in generale bene.

#### *Proposte per il miglioramento*

- Si suggerisce ai professori di provare a trovare delle modalità in cui poter spiegare agli studenti l'utilità qualitativa e quantitativa dei questionari, per esempio chiedendo di compilare il questionario durante una lezione, in modo da ovviare alla problematica della mancanza di tempo.

- Si suggerisce ai rappresentanti degli studenti di stimolare gli studenti stessi nella compilazione del questionario, spiegando l'utilità qualitativa e quantitativa di quest'ultimo.
  - Si suggerisce una revisione dei motivi di mancata risposta nel questionario. Si ritiene per esempio che l'opzione "non ho nulla da dire in quanto è andato tutto bene" sia effettivamente una valutazione e che quindi dovrebbe comportare un'analisi positiva del corso. Si suggerisce di valutare la possibilità di aggiungere uno spazio vuoto in cui lo studente possa scrivere la motivazione della sua scelta di non compilazione.
- Si propone l'introduzione, sotto ciascuna domanda o aerea in cui bisogna esprimere valutazioni, di uno spazio dove poter spiegare apertamente le motivazioni della valutazione espressa.

### **Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato**

#### *Fonti informative utilizzate*

- schede web degli insegnamenti;
- segnalazioni di docenti e studenti, raccolte tramite contatti diretti e su reti social (WhatsApp, Telegram, Instagram).

#### *Esito delle proposte della Relazione precedente*

- Non sono state installate maggiori prese di corrente nelle aule.
- Risolti positivamente i problemi di audio e della qualità di proiezione in aula 2.4.
- In alcuni casi i materiali didattici sono stati forniti in anticipo per aiutare gli studenti a prendere appunti.

#### *Analisi della situazione*

- I materiali indicati dai docenti sono adeguati agli obiettivi.
- Le aule non sono sempre sufficientemente ampie per ospitare tutti gli studenti.

#### *Proposte per il miglioramento*

- Si rinnova la richiesta di installare maggiori prese di corrente nelle aule, al momento assenti.
- Si propone di monitorare gli studenti presenti nelle aule, in modo da poter assegnare un'aula sufficientemente spaziosa per ospitare tutti.

### **Quadro C - Analisi e proposte su validità dei metodi di accertamento delle conoscenze, criteri di valutazione e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

#### *Fonti informative utilizzate*

- segnalazioni di docenti e studenti, raccolte tramite contatti diretti e su reti social (WhatsApp, Telegram, Instagram);
- schede web degli insegnamenti.

#### *Esito delle proposte della Relazione precedente*

- In alcuni casi è stata aumentata la distanza tra i due appelli, preferendo l'inserimento di un esame per mese, in modo da facilitare i tempi di correzione, verbalizzazione ed organizzazione dello studio per gli studenti.
- Si riscontra più attenzione rispetto alla possibile sovrapposizione delle date degli esami.

#### *Analisi della situazione*

- Le modalità delle prove d'esame e i criteri di valutazione sono adatti ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento.
  - Le modalità d'esame e i criteri di valutazione sono chiaramente definiti.
- Le prove d'esame si svolgono come comunicato.

#### *Proposte per il miglioramento*

- Si richiede la disponibilità da parte dei docenti di ampliare la distanza tra gli appelli previsti nella sessione.
- Si richiede la comunicazione anticipata, dove possibile, delle date degli appelli da parte dei docenti.
- Si richiede maggior accortezza da parte degli studenti circa le assenze agli appelli d'esame senza preavviso, in quanto causano diversi problemi a docenti e Ateneo (riguardo tempo, energia e sostenibilità).
- Si richiede ai docenti di scrivere, se possibile prima dell'inizio del corso, in maniera accurata e aggiornata all'anno corrente le modalità d'esame e ogni eventuale peculiarità a riguardo sul sito del CdL, specificando inoltre le eventuali differenze tra frequentanti e non.

#### **D – Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico**

##### *Fonti informative utilizzate*

- SMA (Scheda Monitoraggio Annuale) e relativo verbale di approvazione;
- Verbali Collegi Didattici e Consigli di Dipartimento.

##### *Esito delle proposte della Relazione precedente*

- /

##### *Analisi della situazione*

- I dati e le analisi che emergono dalla SMA risultano chiari e sintetizzati in modo coerente dal Gruppo AQ. I punti critici sono evidenziati, così come sono chiare le azioni individuate per il loro superamento.
- I verbali del Collegio Didattico e le informazioni che emergono attraverso i docenti CP e i rappresentanti documentano che vi sia ampia discussione e presa in carico dell'attuazione delle azioni di miglioramento.

#### *Proposte per il miglioramento*

- /

#### **E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-Cds.**

##### *Fonti informative utilizzate*

- SUA-CdS (Scheda Unica Annuale): sezioni "Presentazione, A, B e C";
- Pagina web del CdS;
- Segnalazioni degli studenti raccolte tramite sondaggio anonimo o tramite discussioni informali.

##### *Esito delle proposte della Relazione precedente*

- Si riporta un netto miglioramento circa la percezione degli studenti della corrispondenza tra l'offerta formativa effettivamente erogata e quella presentata.
- Le problematiche relative alla scarsa comprensione delle modalità d'esame nei singoli insegnamenti sul sito del CdL sono state risolte.

##### *Analisi della situazione*

- La SUA-CdS, nei quadri "Presentazione", A, B e C, fornisce informazioni utili e chiare.
- I link sono aggiornati.
- I requisiti di accesso al CdS sono comunicati in modo chiaro.

#### *Proposte per il miglioramento*

- /

## **F - Ulteriori proposte di miglioramento**

### *Esito delle proposte della Relazione precedente*

- Per quanto riguarda gli orari delle lezioni, si riportano notevoli miglioramenti nella disposizione settimanale e l'assenza di sovrapposizioni.
- Si riscontrano ancora difficoltà soprattutto da parte degli studenti pendolari alla partecipazione alle lezioni, a causa degli orari per loro sfavorevoli.
- Circa la proposta di affrontare nei diversi insegnamenti forme di comunicazione più attuali, si nota un aumento delle tematiche più vicine alle nuove tecnologie.

### *Proposte per il miglioramento*

- Per quanto riguarda gli orari delle lezioni, si sollecitano gli organi competenti a disporre le lezioni in maniera tale da agevolare soprattutto gli studenti pendolari.
- Si richiede una più equilibrata suddivisione degli esami a scelta del terzo e secondo anno tra i due semestri, così da garantire la possibilità di scelta in entrambi i periodi.
- Si raccomanda ai docenti la tempestiva e corretta pubblicazione dei risultati degli esami e di porre la massima attenzione nella pubblicazione di informazioni/elenchi/liste relative alle attività degli studenti.
- Si sottolinea l'utilità che avrebbe una ulteriore sessione di laurea nel mese di settembre, soprattutto in previsione dell'inizio di corsi magistrali o master.

## **G – Parere di coerenza fra CFU e obiettivi formativi (se non già riportato in altra sede)**

### *Parere*

Nel complesso, valutati i vari livelli di analisi e gli esiti di insieme dei questionari didattici, la CPDS esprime parere positivo.

### *Proposte per il miglioramento*

Agli studenti non è sempre chiaro il rapporto tra CFU e carico di studio e spesso essi ritengono che il carico didattico non sia adeguato al numero di CFU: perciò si richiede impegno da parte dei docenti a illustrare con maggiore chiarezza l'approccio da utilizzare verso il materiale richiesto.

### *Conclusioni*

In generale la situazione si può dire essere positiva. Il punto critico principale risulta essere la compilazione dei questionari, che ha riscontrato un'attenzione da parte degli studenti inferiore rispetto all'anno precedente.

## **Editoria e giornalismo (LM-19)**

### **Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.**

#### *Fonti informative utilizzate*

Segnalazioni di docenti e studenti, raccolte tramite contatti diretti e su reti social; verbali dei colleghi didattici; report Pentaho sull'esito dell'indagine sull'opinione degli studenti in merito alle attività didattiche, distribuito dal PdQ a tutti i componenti della CPDS in forma aggregata e disaggregata.

#### *Analisi della situazione attuale*

I questionari mostrano risultati di soddisfazione mediamente elevati dai quali non emergono rilievi critici. I questionari sono stati discussi nei Collegi didattici, ivi il referente comunica gli esiti dell'analisi svolta col gruppo AQ. Si presenta un quadro generale positivo, laddove siano state ravvisate criticità si è agito per risolverle prontamente. Si rileva che un certo numero di studenti rifiuta di compilare il questionario dichiarando mancanza di tempo, problematica legata al carattere facoltativo della compilazione. Singoli casi problematici emersi da segnalazioni sulla condotta di alcuni docenti sono stati presi in carico a stretto giro dagli organi preposti e supportati dall'intervento diretto del Direttore del Dipartimento. Nessuna nota è, invece, giunta da parte dei docenti; così come in seno ai Collegi didattici non sono state palesate criticità

#### *Proposte di miglioramento*

Si propone di incrementare l'azione di sensibilizzazione nei confronti di studenti e docenti rispetto all'utilità effettiva degli strumenti di monitoraggio. A questo proposito si consiglia di far compilare il questionario in aula entro la fine del corso, fornendo agli studenti un tempo congruo per la redazione durante l'orario di lezione.

### **QUADRO B – Analisi delle proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato**

#### *Fonti informative utilizzate*

Segnalazioni di docenti e studenti; esiti dei questionari didattici; confronto con i questionari di AlmaLaurea.

#### *Analisi della situazione attuale*

Il materiale didattico da parte studentesca è generalmente percepito come adeguato. Si segnala l'importanza di rendere sempre disponibili software e attrezzature informatiche utili alla formazione. A questo proposito la presidente del Collegio didattico rileva che, laddove sia stato segnalato un problema di mancato utilizzo, sono stati attivati gli organi competenti per rendere ancora più efficace di quanto non sia il coordinamento dell'utilizzo delle aule informatiche attrezzate, in modo che ciò non confligga con la didattica ordinaria, con gli appelli d'esame o con attività straordinarie. Anche il Collegio ha discusso delle problematiche espresse ponendo più attenzione nel merito, adeguando il programma delle singole lezioni al materiale effettivamente disponibile nelle aule occupate.

Gli studenti rilevano come talvolta la lontananza tra le diverse aule non consenta loro di raggiungere in orario la lezione immediatamente successiva, la problematica renderebbe necessario un ripensamento organizzativo su base logistica, o un'estensione temporale dell'intervallo tra i rispettivi corsi.

#### *Proposte di miglioramento*

Si propone una maggiore attenzione nella formulazione degli orari; nel caso ciò non fosse possibile, si consiglia gli studenti di concordare con i docenti interessati il termine anticipato delle lezioni in modo da agevolare gli spostamenti su mete lontane.

### **Quadro C. Analisi e proposte su validità dei metodi di accertamento delle conoscenze, criteri di valutazione e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.**

#### *Fonti informative utilizzate*

Segnalazioni di docenti e studenti; questionari didattici (quesito 4); schede web degli insegnamenti.

#### *Analisi della situazione attuale*

Dall'analisi dei questionari, i programmi, le modalità degli esami e i metodi di valutazione sono stati esposti in maniera chiara e dettagliata. Nel corso del tempo sono stati raccolti apprezzamenti da parte studentesca per gli esami che prevedono un'alternativa scritta in forma di elaborato ritenuta particolarmente coerente



con le finalità del Corso di Laurea Magistrale. Per quanto riguarda singole problematiche di condotta di docenti legate ad esami e ricevimenti sono state prese in carico dalla presidente del Collegio con opportune comunicazioni.

#### *Proposte di miglioramento*

Si apprezza le buona pratica di proporre, ove possibile, un'alternativa scritta in forma di elaborato.

Si chiede l'osservanza di un congruo distanziamento fra le date degli appelli.

#### **Quadro D. Analisi e proposte sulla completezza del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico**

Dall'esame della SMA e dalle segnalazioni di docenti e studenti non sono emerse criticità e tutti i punti e gli obiettivi hanno avuto un buon livello di raggiungimento, nonostante le criticità causate dalla pandemia, dal confronto con l'ultimo riesame annuale la SMA rileva che il CdS mantiene comunque un numero di iscrizioni in linea con le medie di riferimento.

Riguardo l'efficacia procedura di scelta/assegnazione del relatore per la tesi di laurea adottata dal CdS, gli studenti non riscontrano particolari difficoltà.

La CPDS concorda con le analisi del gruppo AQ e ritiene che le strategie proposte siano efficaci per superare le criticità riscontrate.

#### **Quadro E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS**

Le informazioni fornite nelle parti pubbliche della Scheda SUA, pubblicate sulle pagine web del CdS, appaiono chiare, dato confermato anche da parte degli studenti.

#### **Quadro G. Parere di coerenza fra cfu e obiettivi formativi (se non già riportato in altra sede)**

Nel complesso la CPDS ha espresso il parere positivo riguardo alla coerenza fra CFU e gli obiettivi formativi a livello di erogazione ed analisi dei carichi didattici.

#### *Proposte di miglioramento*

Si ritiene opportuno un potenziamento dell'offerta formativa dedicata alle discipline editoriali, per un migliore equilibrio delle proposte didattiche.

## **Linguistics – LM 39**

#### **Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli Studenti**

##### *Fonti informative utilizzate*

Segnalazioni degli studenti (raccolte tramite questionari online proposti a tutti gli studenti del CdS in marzo 2023 e ottobre 2023 relativamente alle attività didattiche dell'a.a. 2022-2023)

Verbali del Collegio Didattico

Verbali del Gruppo AQ

Report Pentaho sull'esito dell'indagine sull'opinione degli studenti in merito alle attività didattiche

##### *Esito delle proposte della Relazione precedente*

Nessuna criticità rilevata nella Relazione precedente.

##### *Analisi della situazione attuale*

Durante le riunioni del 19 luglio 2023 e del 31 ottobre 2023, la CP ha discusso con la referente i risultati dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti che sono stati forniti in forma disaggregata ai componenti della CP e che, come riportato nei verbali del Gruppo AQ e discusso durante il Collegio

Didattico del 5 giugno, rivelano un quadro positivo. La CP ha giudicato l'analisi fornita dal Gruppo AQ attenta e completa e ha osservato che i questionari relativi alla soddisfazione degli studenti vengono efficacemente gestiti, analizzati e utilizzati dal CdS per guidare e supportare le attività didattiche. I risultati di tali questionari sono stati infatti scrupolosamente analizzati dal gruppo AQ e successivamente discussi sia dal Collegio Didattico che dalla CP in presenza della referente. La CP ha inoltre potuto osservare che la referente si è fatta carico della gestione delle lievi criticità emerse, in particolare relativamente alla mancanza di conoscenze preliminari per alcuni insegnamenti del primo semestre del primo anno, confrontandosi direttamente con i docenti interessati.

Il quadro positivo emerso dall'analisi dei questionari evidenzia il buon livello di soddisfazione degli studenti; questi ultimi sono stati inoltre ripetutamente consultati tramite altre forme di sondaggio anonimo dalla CP e dai tutor orientativi; le ulteriori difficoltà emerse (quali ad esempio la richiesta di video-registrazioni delle lezioni) sono state discusse dalla CP con la referente e il Collegio Didattico. Infine, sia il rappresentante degli studenti nella CP che i tutor orientativi sono a disposizione degli studenti per raccogliere tempestivamente eventuali rilievi.

L'opinione degli studenti è stata periodicamente rilevata non solo tramite l'analisi dei Questionari di valutazione della didattica, ma anche tramite due sondaggi anonimi organizzati informalmente dal rappresentante degli studenti De Almeida Cruz, sia nel primo che nel secondo semestre, permettendo di evidenziare in maniera tempestiva la presenza di eventuali criticità e di intraprendere le relative azioni di miglioramento.

#### *Proposte per il miglioramento*

Rispetto alla mancanza di conoscenze preliminari rilevata in alcuni insegnamenti, la CP giudica positivamente la proposta già discussa in sede di Collegio Didattico, di posticipare tali insegnamenti dal primo al secondo semestre del primo anno, così da dare agli studenti la possibilità di consolidare le proprie conoscenze linguistiche e affrontare i corsi con maggiore preparazione. Si propone comunque di tenere costantemente monitorata la situazione, tramite sondaggi e momenti di confronto informale con gli studenti, così da poter intervenire in maniera repentina in caso di criticità.

### **Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.**

#### *Fonti informative utilizzate*

SUA-CdS: Quadri B4 "Infrastrutture"

Risultati Almalaurea

Esiti dell'indagine sull'opinione degli studenti in merito alle attività didattiche relativamente alla domanda "Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?"

#### *Esito delle proposte della Relazione precedente*

Nella Relazione precedente non si era ravvisata la necessità di avanzare proposte di miglioramento.

#### *Analisi della situazione*

Anche per l'a.a. in corso, l'analisi dei questionari e dei dati Almalaurea non evidenziano situazioni di criticità, confermando che aule, laboratori e attrezzature didattiche sono appropriate per l'implementazione delle metodologie didattiche. Dalle opinioni degli studenti raccolte tramite sondaggi informali organizzati dal rappresentante degli studenti per la CP-CdS Lucas De Almeida Cruz, emerge un'unica difficoltà da parte di alcuni studenti nel seguire le parti laboratoriali di corsi che prevedono l'utilizzo di pc/dispositivi tecnologici personali che non tutti gli studenti hanno a disposizione.

#### *Proposte per il miglioramento*

Per risolvere tale criticità si è proposto, come già anticipato ai docenti interessati, di avvalersi di un'aula PC nelle ore di insegnamento in cui si prevede l'utilizzo di software specifici, cosicché tutti gli studenti possano familiarizzare direttamente con tali strumenti.

### **QUADRO C - Analisi e proposte su validità dei metodi di accertamento delle conoscenze, criteri di valutazione e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

#### *Fonti informative utilizzate*

Schede web insegnamenti, in merito alle modalità d'esame.

Segnalazioni degli studenti raccolte tramite sondaggio anonimo o tramite discussioni informali

Esiti dell'indagine sull'opinione degli studenti in merito alle attività didattiche relativamente alla domanda "Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?"

#### *Esito delle proposte della Relazione precedente*

In seguito alla richiesta, presentata nella Relazione precedente, di maggiore chiarezza sulla strutturazione degli esami di alcuni corsi (con precisazioni più dettagliate oltre alla semplice indicazione sulla modalità di esame scritto o orale), la Referente si è fatta carico di ricordare ai docenti di essere più espliciti nell'indicare le modalità di esame sulle pagine web dei singoli insegnamenti. Nell'a.a. in corso non sono state riportate ulteriori segnalazioni in merito da parte degli studenti, a dimostrazione dell'efficacia delle azioni intraprese e della risoluzione delle criticità emersa.

#### *Analisi della situazione*

La CP-CdS ha osservato che i metodi di esame degli insegnamenti del CdS risultano adeguati, consentendo di accertare correttamente i risultati di apprendimento attesi. L'analisi dei questionari rivela inoltre che la descrizione delle modalità di esame è valutata in maniera positiva dagli studenti, sia frequentanti che non frequentanti.

La referente del CdS, inoltre, si occupa regolarmente di verificare che nelle schede web degli insegnamenti le modalità di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite siano esplicitate, sollecitando i docenti in sede di Collegio Didattico a controllarne l'adeguatezza e a verificare la congruenza tra obiettivi formativi del corso e le modalità attraverso le quali si verifica il loro raggiungimento.

#### *Proposte per il miglioramento*

Vista l'assenza di criticità, non si ravvisa la necessità di intraprendere ulteriori proposte di miglioramento.

### **QUADRO D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico**

#### *Fonti informative utilizzate*

SMA e relativo verbale di approvazione

Verbali Gruppo AQ (26/10/2023)

Indicatori AVA/ANVUR (al 30/09/2023)

#### *Esito delle proposte della Relazione precedente*

In linea con quanto proposto nella Relazione precedente, sono state intraprese azioni volte all'aumento dell'attrattività interna ed esterna (in particolare attraverso l'attivazione di pagine social), e della mobilità degli studenti, che la CP ha valutato come efficaci. Il miglioramento degli indicatori AVA/ANVUR relativi conferma l'esito positivo degli interventi.

#### *Analisi della situazione*

I dati e le analisi che emergono dalla SMA risultano chiari ed efficacemente gestiti e sintetizzati dal Gruppo AQ. La CP ha potuto constatare che il gruppo AQ ha svolto un'analisi completa e puntuale della situazione attuale, individuando gli elementi di criticità e intervenendo prontamente ed in maniera efficace.

Per quanto riguarda gli **indicatori** AVA/ANVUR la CP ha concordato nel valutare positivamente sia l'aumento degli avvisi di carriera che i valori positivi relativi all'internazionalizzazione, così come la riduzione degli abbandoni. L'unica criticità emersa riguarda il peggioramento degli indicatori sulla regolarità delle carriere e in particolare sul numero di CFU ottenuti al primo anno di corso. La CP ha osservato che tale dato è stato discusso attentamente dal Gruppo AQ e concorda sul fatto che sia riconducibile a diversi fattori, quali:

- (i) effetto negativo della pandemia Covid-19 sulla frequenza e, di conseguenza, sulla regolarità delle carriere soprattutto per gli studenti internazionali. Nell'a.a. 2020-21 tutta la didattica è stata erogata a distanza, con la conseguenza che numerosi iscritti internazionali non hanno raggiunto Verona e non hanno potuto superare gli esami nei tempi previsti;
- (ii) uscita tardiva del bando di pre-ammissione nel 2021 e 2022;
- (iii) situazione di instabilità politica internazionale e conseguenti difficoltà amministrative nelle ambasciate italiane all'estero che hanno contribuito a determinare notevoli ritardi nelle iscrizioni al CdS degli studenti internazionali e nell'effettiva frequenza degli insegnamenti, con ricadute negative a cascata sul superamento degli esami previsti al primo anno.

La CP ha valutato positivamente la decisione del Gruppo AQ di tenere comunque attentamente monitorata la situazione e la possibilità data da alcuni insegnamenti, sia nei precedenti a.a. che in quello in corso, di erogare la didattica in modalità blended o di fornire le videoregistrazioni per facilitare gli studenti impossibilitati a frequentare in presenza.

Per quanto riguarda le **azioni di miglioramento** previste nella SMA, si riscontra una situazione positiva relativamente all'aumento dell'attrattività, alla mobilità in uscita e alla riduzione degli abbandoni; la CP ha osservato dunque che tutti i dati problematici evidenziati nella Relazione precedente sono in ripresa.

#### *Proposte per il miglioramento*

La CP concorda con la decisione di tenere monitorata la situazione relativa alla regolarità delle carriere e al numero di CFU ottenuti nel primo anno di studi, per valutarne l'andamento e capire se si tratti di un problema strutturale del CdS o piuttosto, come ipotizzato, della conseguenza di fattori esterni relativi alla pandemia e/o alla situazione internazionale. Si considera inoltre positivo il fatto che la referente si sia incaricata di sollecitare il Delegato all'Internazionalizzazione per anticipare la pubblicazione del bando di pre-ammissione al Corso rivolto agli studenti extra-UE, in modo da velocizzare il rilascio del visto e consentire così la frequenza in presenza delle lezioni a tutti gli studenti.

La CP ritiene utile anche la proposta del gruppo AQ di implementare ulteriori azioni rivolte in particolare agli studenti che hanno rivelato particolari fragilità, monitorando più attentamente il livello degli studenti in ingresso e istituendo corsi di linguistica di livello molto basilare, idealmente da parte di studenti tutor.

#### **QUADRO E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS.**

##### *Fonti informative utilizzate*

SUA-CdS: sezioni "Presentazione, A, B e C"

Pagina web del CdS.

Segnalazioni degli studenti raccolte tramite sondaggio anonimo o tramite discussioni informali

##### *Esito delle proposte della Relazione precedente*

L'unica difficoltà riportata dagli studenti discussa nella Relazione precedente era relativa all'espletamento delle procedure burocratiche, dovute al fatto che non tutta la documentazione e le indicazioni reperibili sul sito web di ateneo sono tradotte in lingua inglese. Per risolvere questa criticità, oltre a chiedere una opportuna traduzione di tutte le informazioni in lingua inglese, ci si è avvalsi del supporto dei tutor orientativi che si sono occupati di aiutare gli studenti in difficoltà.

### *Analisi della situazione*

La CP ritiene che la presentazione del CdS sia chiara ed esaustiva. In particolare, risultano disponibili ed accessibili nelle pagine web dell'Ateneo le informazioni relative alle conoscenze per l'accesso, le modalità di ammissione, gli obiettivi formativi, il profilo professionale e gli sbocchi occupazionali previsti, i risultati di apprendimento attesi, le caratteristiche e le modalità di svolgimento della prova finale. I quadri della SUA-CdS risultano formulati in modo chiaro e comprensibile per gli studenti e le famiglie, nonché coerenti con quanto indicato nella pagina web del CdS. Grazie alla traduzione in inglese dei materiali e al supporto dei tutor orientativi che si occupano regolarmente di supportare gli studenti internazionali nell'espletamento delle procedure burocratiche si ritiene risolta anche la criticità emersa nel precedente a.a. Nessun'altra segnalazione in merito è pervenuta durante l'a.a. 2022-2023, ad indicazione della risoluzione del problema.

### *Proposte per il miglioramento*

Non si ravvede la necessità di proporre azioni di miglioramento.

## **QUADRO F - Ulteriori proposte di miglioramento (opzionale)**

### *Esito delle proposte della Relazione precedente*

La proposta di favorire il confronto fra studenti nuovi e studenti senior ha avuto un esito positivo, anche grazie alla presenza dei tutor orientativi e accademici. È migliorata inoltre la comunicazione con il Centro Linguistico di Ateneo relativa alla prenotazione delle prove di certificazione linguistica.

### *Proposte per il miglioramento*

Si propone di proseguire su questa linea per quanto riguarda il confronto fra studenti. Non si ravvisa la necessità di proporre ulteriori azioni di miglioramento.

## **QUADRO G - Parere di coerenza fra cfu e obiettivi formativi (se non già riportato in altra sede)**

### *Esito del parere della Relazione precedente*

La coerenza fra CFU e obiettivi formativi del CdS era stata valutata positivamente nella Relazione precedente; pertanto, non si era ritenuto necessario attuare azioni migliorative.

### *Parere*

Anche quest'anno, la coerenza fra CFU e obiettivi formativi del CdS è stata valutata positivamente dalla CP, evidenziando come i CFU siano ben ripartiti fra le tre aree di apprendimento (area di natura teorico-metodologica; area di approfondimento del sapere di natura descrittivo-applicativa; altre attività), ognuna delle quali rappresenta obiettivi specifici del CdS.

### *Proposte per il miglioramento*

Non si ravvisa la necessità di avanzare proposte di miglioramento.

## **Tradizione e interpretazione dei testi letterari (LM14)**

### **Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti**

#### *Fonti informative utilizzate*

Verbali Gruppo AQ (15/2/2023, 18/4/2023, 11/10/2023)

Verbali SottoCPDS TITL (8/3/2023, 21/6/2023, 19/10/2023)

Verbali CPDS (14/4/2023, 28/09/2023)

RRC 2023

### *Esito delle proposte della Relazione precedente*

Nell'anno passato non erano state avanzate proposte di miglioramento in quanto il quadro era molto soddisfacente.

### *Analisi della situazione attuale*

La sottocommissione ha ricevuto i dati completi in forma disaggregata relativi ai questionari sulla didattica. La sottocommissione riscontra un alto livello di attenzione ai questionari sulla didattica, dedicato dal gruppo AQ in sintonia con la CPDS che è costantemente tenuta informata, un paio di volte a semestre, osservando i report di sintesi e al dettaglio. A fronte di risultati positivi si ritiene che il metodo di analisi dei questionari sia certamente efficace. La partecipazione degli studenti è molto elevata. La commissione ritiene che il lavoro svolto fin ora sia adeguato e consiglia di continuare con tutte le azioni già introdotte per favorire la compilazione dei questionari (vd. verbale SottoCPDS TITL del 21/6/2023). L'interazione degli studenti con i loro rappresentanti è attiva e ben documentata (vd. verbale Gruppo AQ 18/4/2023).

Dagli incontri con il referente sono emerse le seguenti considerazioni.

8/3/2023: Con il referente sono stati visionati i dati sintetici relativi ai questionari della valutazione della didattica integrati dai dati relativi a chi non ha ritenuto di partecipare al questionario.

Emerge un quadro nettamente positivo anche tenendo conto dei dati di chi non ha voluto partecipare (il 43% di chi non ha compilato dichiara di non partecipare perché ritiene che «tutto è andato bene»).

21/6/2023: al 21 giugno tutti i dati risultano confermati (vd. verbale SottoCPDS TITL 21/6/2023).

19/10/2023: all'incontro con il referente del 19/10/2023, in cui sono stati analizzati i risultati dei questionari di tutti gli insegnamenti del passato anno accademico, si conferma in via definitiva il quadro nettamente positivo con lievissime variazioni (vd. verbale 19/10/2023).

### *Proposte per il miglioramento*

Preso atto del quadro ampiamente soddisfacente, si auspica il proseguimento delle attuali modalità operative.

## **Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.**

### *Fonti informative utilizzate*

- Report 'almalaurea'
- Verbali CdS, verbali Gruppo AQ
- RRC
- Schede web
- Scheda SUA-CdS
- Questionari della didattica

### *Esito delle proposte della Relazione precedente*

Non sono emerse ulteriori segnalazioni in merito alle seggiole a ribalta.

### *Analisi della situazione*

Da anni si riscontrano leggeri problemi nella frequentazione delle lezioni causati dalla distribuzione delle aule su diversi palazzi, cosa che causa spesso piccoli ritardi (problema confermato come da verbale della SottoCPDS del 21/6/2023). Non si sono notati miglioramenti rispetto all'anno precedente. D'altro canto durante il presente anno accademico non si sono notati problemi causati dalla sovrapposizione delle lezioni; tale fattore è quindi in miglioramento rispetto all'anno precedente (vd. verbale SottoCPDS 19/10/2023).

Il referente e il gruppo AQ hanno preso in considerazione la segnalazione avanzata dalla rappresentanza in CPDS in merito agli spazi di studio (individuali e di gruppo) e di socializzazione, segnalando la cosa

ufficialmente nel RRC (vd. Verbale CdS 5/4/2023).

In merito agli spazi di lezione, da parte dei docenti si ribadisce che le aule hanno alcuni problemi strutturali. Santa Marta in particolare sfavorisce la visuale sull'uditorio. Inoltre le lavagne spesso sono irraggiungibili a causa della sovrapposizione dei teli per la proiezione da PC (vd. verbale SottoCPDS 21/06/2023).

Vengono segnalati, però, problemi di abitabilità degli spazi. Per i luoghi di permanenza di studenti e docenti, sono state raccolte parecchie lamentele per la temperatura degli spazi. O a causa di un malfunzionamento del riscaldamento o comunque per via di un regime troppo rigido nella gestione delle temperature dei termostati, tali spazi sono troppo freddi. Si è notato anche un ritardo nel dare avvio al riscaldamento. (Probabilmente per un posticipo della data di accensione). Si prega di prestare attenzione soprattutto ai luoghi di studio come le sale di lettura delle biblioteche e ai luoghi della didattica, come le aule, dove gli utenti sostano con maggior frequenza e per lungo tempo. Sono coinvolti anche alcuni studi dei docenti.

Alcune osservazioni in merito allo strumento leganto hanno fatto emergere una certa complicazione per una visualizzazione chiara ed efficace soprattutto dei titoli richiesti come obbligatori, o della scelta fra titoli opzionali, oppure ancora delle parti di testi da studiare. Pur apprezzando il collegamento diretto al sistema bibliotecario, si auspica una migliore fruibilità (vb. CPDS-TITL del 1/12/2023).

I questionari di valutazione sulla didattica, in merito a materiali e ausili didattici, sono stati correttamente analizzati dal gruppo AQ e la SottoCPDS non ha rilievi.

#### *Proposte per il miglioramento*

Risoluzione dei problemi alle strutture didattiche, in particolare spazi di studio individuali e di gruppo, miglioramento della accessibilità alle lavagne.

### **Quadro C - Analisi e proposte su validità dei metodi di accertamento delle conoscenze, criteri di valutazione e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

#### *Fonti informative utilizzate*

- Schede web insegnamenti
- Segnalazioni raccolte dalle rappresentanze
- Esiti questionari
- Verbali degli incontri fra la sottoCPDS e il Referente

#### *Esito delle proposte della Relazione precedente*

Quanto segnalato nella relazione annuale del 2022 è stato risolto, non ci sono infatti ulteriori segnalazioni in merito.

#### *Analisi della situazione*

La SottoCPDS non rileva alcuna discrepanza fra gli obiettivi di formazione dichiarati e i criteri di valutazione (controllo effettuato incrociando i dati delle schede web degli insegnamenti e i questionari degli studenti), né si sono evidenziati problemi nell'organizzazione o nello svolgimento degli appelli d'esame.

Dal dubbio sorto relativamente ai 3 CFU di ambito F acquisibili tramite certificazione linguistica di altra lingua rispetto a quella obbligatoria (cf. vb. SPCDS 8/3/2023), sentita la segreteria, si è giunti al seguente chiarimento: per chi si è iscritto a partire dall'A.A. 2022/2023 è necessario il B1 completo; per chi si è iscritto negli anni precedenti basta l'informatizzato.

#### *Proposte per il miglioramento*

Dalla riunione SCPDS del 21/6/23 (vd. verbale) emerge ancora la richiesta di organizzare una ulteriore sessione d'esami a metà semestre, soprattutto come sessione straordinaria in più per corsi già conclusi (per esempio del semestre precedente o se distribuiti ancora su semestri). Tuttavia nell'ultimo incontro (vd.

verbale SPCDS del 19/10/2023) si è preso atto della impossibilità *de facto* di organizzare, nelle presenti condizioni, una sessione d'appelli a metà semestre, per ragioni di tempo e di disponibilità delle aule (spesso occupate da sessioni di laurea o da lezioni), oltre che per i condizionamenti del software di gestione.

Si auspica che in futuro si possa agire su questi fattori per facilitare una soluzione migliore. Nel frattempo il monitoraggio sulla pubblicazione delle date degli appelli d'esame mostra che è stato possibile ottenere un anticipo rispetto al passato anno accademico, con giovamento da parte del corpo studentesco e quindi si ritiene che un ulteriore anticipo sarebbe alquanto opportuno.

Da alcuni anni si è inoltre osservato che entrambi gli appelli della sessione straordinaria tendono a concentrarsi nel mese di gennaio, lasciando spesso libere le ultime due settimane della sessione. Sarebbe auspicabile, ormai non più quest'anno, ma per il prossimo, un'organizzazione degli appelli che sfrutti in modo migliore l'intero periodo a disposizione. Specialmente si prega di prestare attenzione a non fissare appelli all'inizio della sessione se il corso è durato fino alla fine del semestre (1b o esami da 72 ore) per dare più tempo alla preparazione senza dover perdere qualche data d'appello. (cf. vb. CPDS TITL del 1/12/2023).

#### **Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico**

##### *Fonti informative utilizzate*

RRC

SMA

Verbali Collegi Didattici e Consigli di Dipartimento

Verbali degli incontri SCPDS Referente.

Segnalazioni di docenti e studenti/studentesse (contestualmente indicare la/e modalità di raccolta delle segnalazioni e l'entità delle stesse).

Indicatori ANVUR

##### *Esito delle proposte della Relazione precedente*

N/A

##### *Analisi della situazione*

La SCPDS giudica l'analisi del gruppo AQ buona ed efficace (vd. verbale 8/3/2023). Il RRC è stato illustrato molto bene da Referente non solo alla SCPDS ma anche in Collegio Didattico (cf. vb. CdS del 5/4/2023). Si apprezza ancora una volta il trattamento molto attento delle poche problematiche effettive e l'equilibrato giudizio complessivo.

Non sono presenti punti critici la cui soluzione riguardi esclusivamente il CdS o il Dipartimento.

Si sottolinea l'ottimo rapporto docenti-studenti.

Il quadro delineato dal RRC è confermato dai dati ANVUR aggiornati al 30/9/2023.

##### *Proposte per il miglioramento*

Si auspica di proseguire su questa linea, specialmente nel rapporto studenti-docenti.

#### **Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS.**

##### *Fonti informative utilizzate*

SUA-CdS: sezioni "Presentazione", A, B e C.

Pagina web del CdS

##### *Esito delle proposte della Relazione precedente*



N/A

*Analisi della situazione*

Non ci sono rilievi. Le informazioni sono disponibili, corrette e coerenti.  
Non sono pervenute segnalazioni in merito.

**Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento (opzionale)**

*Esito delle proposte della Relazione precedente*

Come già evidenziato nel Quadro C, è stato apprezzato il miglioramento nelle tempistiche di pubblicazione delle date degli esami.

*Analisi della situazione*

In merito al servizio mensa, sono state raccolte alcune lamentele relative alla qualità e alla quantità dei pasti serviti nella mensa del Polo Zanotto. Si è notata una diminuzione delle porzioni e una minore attenzione igienica nel servizio, oltre a scarsa disponibilità per diete alternative e intolleranze alimentari.

**Quadro G - Parere di coerenza fra cfu e obiettivi formativi (se non già riportato in altra sede)**

*Esito del parere della Relazione precedente*

N/A

*Parere*

Il parere si mantiene positivo e pertanto non si formulano proposte.

## **Scienze storiche (LM84) Interateneo Trento-Verona**

*Introduzione*

Il corso di studio magistrale in Scienze Storiche è nato nell'anno accademico 2012-2013 dalla convergenza di due Lauree Magistrali in Scienze Storiche attive a Trento e a Verona. In considerazione delle difficoltà logistiche poste dal monitoraggio di due sedi tra loro distanti, per decisione dei rispettivi PdQ il corso si avvale di due distinte Commissioni paritetiche, l'una per i corsi erogati a Verona, l'altra per quelli erogati a Trento. Nel corso del 2023 la CP veronese ha svolto la sua attività propositiva e di monitoraggio riunendosi periodicamente e interagendo costantemente sia con gli studenti, sia con il referente, come risulta dai relativi verbali. Ne ha poi riferito in collegio didattico. Qualche difficoltà nel reperimento della documentazione, dovuta alle tempistiche non coincidenti delle due sedi, è stata superata grazie alla collaborazione degli uffici e alla sollecitudine del referente.

**Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti**

*Fonti informative utilizzate*

- Verbale collegio didattico
- Verbale gruppo AQ
- Report Pentaho

*Esito delle proposte della Relazione precedente*

Aver ottenuto la compilazione di un numero sufficientemente elevato di questionari conferma sia l'opportunità di farli svolgere ove possibile durante la lezione, sia l'efficacia dell'azione motivazionale svolta dai docenti circa l'importanza di una loro compilazione accurata.

#### *Analisi della situazione attuale*

La disponibilità dei dati risulta completa e facilmente accessibile. L'opinione degli studenti è disponibile per tutti gli insegnamenti erogati a Verona. La percentuale dei partecipanti è elevata tra i frequentanti, bassa tra i non frequentanti. Scarsi i suggerimenti liberi per i singoli insegnamenti. Dei risultati si è discusso in modo approfondito negli incontri tra CP e Referente del CdS (cfr. verbali del 19.4, 18.10, 27.10) determinando gli opportuni interventi da parte del referente. Si rilevano segnali di stanchezza e scarsa motivazione da parte di alcuni studenti che ritengono di dover compilare troppi questionari.

#### *Proposte per il miglioramento*

Se appare difficile facilitare ulteriormente la compilazione dei questionari, si potrà insistere ulteriormente sulle motivazioni che dovrebbero indurre tutti gli studenti a farlo. I colleghi dovranno continuare ad adoperarsi in questo senso parlandone a lezione al fine di continuare ad avere un numero significativo di questionari compilati.

### **Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.**

#### **Fonti informative utilizzate**

- Schede web degli insegnamenti e piattaforma moodle
- Segnalazioni di docenti e studenti
- Esiti dei questionari
- SUA- CdS, quadro B4

#### *Esito delle proposte della Relazione precedente*

Un maggiore utilizzo della piattaforma digitale da parte dei docenti quale strumento di condivisione dei materiali ha agevolato un'adozione sempre più estesa di forme di didattica seminariale. Ciò corrisponde alle indicazioni emerse nel dopo-pandemia favorevoli ad una didattica partecipata e, nei limiti del possibile, co-costruita.

#### *Analisi della situazione attuale*

In attesa di poter disporre di spazi più flessibili, materiali e strutture didattiche appaiono nel complesso adeguati agli obiettivi di apprendimento. Dai questionari e dalle segnalazioni ricevute emerge la soddisfazione degli studenti per la diffusione di forme di didattica partecipata. Si constata una generale, maggiore disponibilità dei docenti a recepire iniziative proposte dagli studenti. Il seminario per i laureandi comune alle due sedi è stato riproposto con risultati molto positivi e un'ottima risposta da parte degli studenti.

#### *Proposte per il miglioramento*

Sarà opportuno continuare a promuovere l'adozione di forme di didattica seminariale, estendendo i margini di autonoma iniziativa degli studenti cercando tuttavia di riequilibrare il carico didattico complessivo come richiesto in Collegio didattico (verbale del 10.11.2022). Si ritiene altresì importante proseguire nella riattivazione di tirocini e stage presso le istituzioni convenzionate; gli studenti dovranno essere maggiormente informati di queste opportunità e sollecitati a prendervi parte.

## **QUADRO C - Analisi e proposte su validità dei metodi di accertamento delle conoscenze, criteri di valutazione e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

### *Fonti informative utilizzate*

- Schede web degli insegnamenti
- Segnalazioni di docenti e studenti
- Esiti dei questionari

### *Esito delle proposte della Relazione precedente*

A giudicare dalle segnalazioni ricevute, una più distanziata nel tempo e dunque più funzionale distribuzione degli appelli della sessione estiva non sembra essere stata accolta da tutti i docenti.

### *Analisi della situazione attuale*

Per quanto riguarda l'illustrazione dei risultati attesi e le modalità d'esame, i problemi di scarsa coerenza tra contenuti effettivamente richiesti e modalità dichiarate nel syllabus sono stati risolti.

### *Proposte per il miglioramento*

Per avviare la risoluzione del problema del calendario degli appelli estivi, il referente si farà carico di una apposita segnalazione ai colleghi inviando loro una mail al momento della scelta delle date da comunicare agli uffici. Per ovviare poi, almeno in parte, al problema della comunicazione ufficiale troppo ravvicinata delle date degli esami, si ribadisce l'invito ai docenti a comunicare al più presto agli studenti le date ufficiose.

## **QUADRO D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico**

### *Fonti informative utilizzate*

- SMA CdS
- Rapporto di Riesame Ciclico
- Verbale del collegio didattico

### *Esito delle proposte della Relazione precedente*

Una più efficace interazione tra gli uffici di Trento e di Verona ha prodotto una raccolta di dati cumulativa necessaria per poter svolgere valutazioni e comparazioni. Ciò ha migliorato sia l'attività di monitoraggio, sia la circolazione dei documenti che ne sono derivati.

### *Analisi della situazione attuale*

Il gruppo AQ ha svolto un'analisi attenta, dettagliata ed efficace individuando gli elementi di criticità e intervenendo prontamente. Il Gruppo AQ, come testimoniano i verbali, ha operato attraverso una consultazione costante tra i suoi membri e con la CP, della quale ha recepito le segnalazioni. I documenti prodotti dal PdQ sono stati forniti tempestivamente e discussi in collegio didattico.

### *Proposte per il miglioramento*

Nessuna proposta

## **QUADRO E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS.**

### *Fonti informative utilizzate*

- SUA CdS
- Segnalazioni di studenti e docenti

### *Analisi della situazione attuale*

Le informazioni per studenti e famiglie contenute tanto nelle pagine web del corso, quanto nelle sezioni pubbliche della SUA-CdS (Quadri 'Presentazione', A, B e C di facile accesso sul web) appaiono coerenti tra loro, chiare nella formulazione, articolate e veritiere nei contenuti. Ciò vale ora anche per le informazioni relative ai profili professionali e agli sbocchi occupazionali offerti dal titolo di studio che, nei Quadri A2a/b della SUA, sono state oggetto di una attenta riflessione, precisazione e riscrittura.

### *Proposte per il miglioramento*

Si segnala l'opportunità di riattivare la consultazione delle parti interessate.

### **QUADRO F - Ulteriori proposte di miglioramento (opzionale)**

La crescita continua e inarrestabile del lavoro burocratico, aggravata dalla proliferazione di procedure on line non sempre necessarie, interferisce negativamente sulle attività più proprie della funzione docente: la didattica e la ricerca. Molto gioverebbe al miglioramento delle performaces in tali ambiti, e al senso di soddisfazione che se ne può trarre, una generale semplificazione, omogeneizzazione e stabilizzazione nel tempo delle procedure burocratiche a tutti i livelli.

### **QUADRO G - Parere di coerenza fra cfu e obiettivi formativi (se non già riportato in altra sede)**

*Esito del parere della Relazione precedente*

Il parere è stato recepito.

### *Parere*

La CP del corso LM84 esprime un parere positivo in merito alla coerenza tra CFU e obiettivi formativi del corso sia a livello di pianificazione dei crediti attribuiti, sia di carico didattico percepito, sia infine di rapporto fra ore di studio e CFU deliberato dal CdD.

## **Storia delle Arti (classe LM-89)**

### *Introduzione*

Il CdS della Laurea Magistrale in Storia delle Arti prende avvio dall'a.a. 2022/23 con l'erogazione degli insegnamenti relativi al primo anno mentre quelli attivati del secondo anno rientrano ancora nell'ambito della Laurea Magistrale interateneo in Arte (Trento-Verona). Se l'alternanza biennale fra le due sedi nel passato ha indotto difficoltà documentarie, frammentarietà e discontinuità dei dati a disposizione, il nuovo corso di LM – incardinato nella sola sede di Verona – permetterà nel prossimo futuro una maggior continuità dei dati a disposizione per l'intero biennio (attivo dall'a.a. 2023/24) e di conseguenza un'analisi più efficace delle questioni qui presentate.

### *Fonti informative:*

- Segnalazioni di studenti raccolte dalla rappresentante della componente studentesca.
- Verbali Collegio Didattico della Laurea magistrale in Storia delle Arti (Collegio del 22 novembre 2022, del 25 gennaio 2023, del 19 aprile 2023, del 18 Ottobre 2023 e del 29 Novembre 2023).
- Verbali sottocommissione paritetica del 23 febbraio 2023, del 18 aprile 2023, del 19 aprile 2023 (allargata alla presidente e referente del corso di LM), del 16 giugno 2023, del 21 luglio 2023, del 6 settembre (allargata alla presidente e referente del corso di LM), 30 ottobre 2023, 29 Novembre 2023 (allargata alla presidente e referente del corso di LM).
- I questionari.

### **Quadro A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione delle/gli studenti**

Le varie componenti della CPDS hanno ricevuto tutti i materiali. Per quanto riguarda i quadri relativi al CdS non emergono problematiche relativamente al primo anno di corso: i dati accorpatisi mostrano un buon gradimento complessivo; i dati disaggregati non presentano elementi critici.

In relazione al carattere facoltativo dei questionari si ritiene essenziale un'azione costante di informazione e sensibilizzazione delle e degli studenti, tenendo anche conto che circa la metà di coloro che afferiscono al CdS proviene da altri atenei.

Per migliorare la consapevolezza da parte delle studentesse e degli studenti circa l'utilità della valutazione e rendere il questionario uno strumento didattico più efficace si propone di continuare l'azione di informazione e sensibilizzazione delle studentesse e degli studenti – in particolare coloro che sono iscritti/e al primo anno – da parte della componente studentesca della sottocommissione paritetica, supportata da interventi dei singoli docenti. Si ritiene che queste informazioni dovrebbero essere fornite all'inizio dei corsi, facendo presente che il questionario dovrebbe essere uno strumento per fare emergere le criticità e per offrire anche feedback positivi su modalità/contenuti maggiormente apprezzati nell'ambito di ciascun insegnamento.

Lo scarso numero di risposte in alcuni casi comporta l'impossibilità di una valutazione per l'insieme dell'insegnamento.

Le questioni sopra riportate sono state discusse dal CdS (in collegio didattico e con la referente).

### **Quadro B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato**

In generale i materiali didattici indicati nei singoli corsi sono adeguati. Non emergono criticità dai questionari didattici relativi al primo anno di corso.

La rappresentante della componente studentesca subentrata da febbraio 2023 alla precedente ha svolto nei mesi successivi un'attività di comunicazione nei confronti delle e degli iscritti al primo anno del nuovo corso di laurea.

Una proposta emersa per soddisfare l'esigenza di un maggior numero di prese elettriche a disposizione delle e degli studenti, oltre a quella di incrementare il numero di prese nelle singole aule, è quella relativa all'installazione di alcune postazioni/colonnine di ricarica, ciascuna con più prese elettriche, distribuite in varie aree dell'ateneo, dove gli spazi lo consentano. In fase sperimentale si potrebbe installare una colonnina presso il dipartimento CuCi e una presso la biblioteca Frinzi.

Si evidenzia inoltre la modifica, che andrà a regime quest'anno, della titolazione di alcuni insegnamenti maggiormente corrispondente ai contenuti dei singoli corsi.

### **Quadro C. Analisi e proposte su validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dalle/gli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.**

La modalità di svolgimento degli esami per la maggior parte dei corsi risulta quella del colloquio orale. Tale modalità risulta idonea per valutare la preparazione delle e degli studenti della Laurea magistrale in Storia delle Arti.

La corrispondenza tra le conoscenze e le abilità acquisite dalle e dagli studenti nell'ambito dei singoli corsi e i risultati attesi risulta congrua. Non si segnalano discrasie fra quanto dettagliato nei programmi di ciascun insegnamento e le modalità adottate nelle prove d'esame; tuttavia, una parte del corpo studentesco del primo anno auspica una più ampia distribuzione delle date degli appelli d'esame nella sessione estiva.

#### **Quadro D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico**

La SMA 2023 risulta accurata in quanto analizza i dati relativi al corso di laurea Magistrale in Arte seppur non sempre omogenei e non disponibili completi per tutti gli anni.

La scheda SMA 2023 del CdS in Storia delle Arte è stata resa disponibile prima della dettagliata presentazione da parte della Presidente del CdS al Collegio didattico.

In particolare rispetto ai dati critici dell'indicatore ANVUR iC16bis (studenti che proseguono al II anno avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno), si ritiene corretta la proposta di monitorare la situazione, tenendo presente l'alta percentuale di studenti/studentesse lavoratori/lavoratrici (al di fuori del riconoscimento del part-time) e di studenti/studentesse "senior".

Riguardo all'indicatore ANVUR iC02 (percentuale di laureati/e che terminano gli studi entro la durata normale) emergono dati critici, che andranno tenuti sotto stretto controllo anche in rapporto alle tendenze che si osserveranno con l'andata a regime del corso di Storia delle Arti. Si fa presente, infatti, che con quest'anno si è conclusa l'esperienza della laurea magistrale interateneo e prende avvio il secondo anno del nuovo corso di laurea magistrale in Storia delle Arti.

Con riferimento ai dati sull'internazionalizzazione, si rileva come i programmi Erasmus, diversamente dal percorso di conseguimento del doppio titolo con l'Università di Dresda, risultino poco valorizzati da studenti e studentesse del primo anno del CdS.

#### **Quadro E, Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS**

*Fonti informative:*

SUA, pagina web del corso, regolamento didattico e verbali della sottocommissione paritetica

La SUA è disponibile e, nell'ultimo periodo, reperibile sul sito del CdS per quanto riguarda le informazioni relative agli obiettivi formativi e agli sbocchi professionali.

La SUA esprime in modo esauriente gli obiettivi formativi, la prova finale e i vari ambiti che riguardano l'organizzazione del CdS. I contenuti dei singoli quadri sono presentati in maniera esaustiva e trasparente. Le informazioni sono esplicitate in un linguaggio chiaro e comprensibile. Tuttavia, si segnala che il testo declina le figure professionali e gli sbocchi occupazionali al maschile.

Anche i requisiti d'accesso sono comunicati in maniera trasparente e vi è coerenza tra la SUA, che rispecchia quelle che sono le caratteristiche del CdS, e il regolamento didattico.

#### **Quadro F. Ulteriori proposte di miglioramento**

Una proposta emersa per soddisfare l'esigenza di un maggior numero di prese elettriche a disposizione delle e degli studenti, oltre a quella di incrementare il numero di prese nelle singole aule, è quella relativa all'installazione di alcune postazioni/colonnine di ricarica, ciascuna con più prese elettriche, distribuite in varie aree dell'ateneo, dove gli spazi lo consentano. In fase sperimentale si potrebbe installare una colonnina presso il dipartimento CuCi e una presso la biblioteca Frinzi.

Per quanto riguarda i programmi Erasmus: incentivare le sedi che presentano CdS con maggiore attinenza al CdS di Storia delle Arti.

#### **Quadro G. Parere di coerenza tra CFU e obiettivi formativi**

Vi è coerenza tra i cfu assegnati ai vari insegnamenti e gli obiettivi formativi. Non si segnalano criticità.

## CONCLUSIONI e SINTESI

### Osservazioni generali

Dalle osservazioni della CPDS, nella sua articolazione in sottocommissioni, risulta che varie criticità segnalate nel 2022 e/o nel 2023 sono state prese in carico e risolte a livello di singoli CdS e di Dipartimento, mentre altre permangono. Fondamentale nel processo di miglioramento è stata la possibilità di interagire costantemente con la Commissione didattica, gli organi del Dipartimento, la UOD e il PTA, che si sono impegnati per applicare le direttive di Ateneo e per rispondere alle criticità segnalate in modo tempestivo e coordinato. Costante e tempestivo è stato il supporto offerto dal PdQ.

Per quanto concerne i questionari didattici, una lettura trasversale dei dati emergenti dai CdS non fa emergere criticità nel modo in cui essi vengono analizzati e utilizzati nell'ambito dei gruppi AQ e dei Collegi didattici. In un quadro complessivo di gradimento positivo, isolate criticità risultano esaminate con attenzione e prese in carico dagli organi di riferimento. In vari CdS un allentamento dell'impegno nella compilazione suggerisce interventi di sensibilizzazione degli studenti e dei docenti.

Riguardo agli spazi e agli strumenti per la didattica e per lo studio, si segnala la carenza di aule sufficientemente capienti e numerose a Veronetta, in relazione alla numerosità dei corsi triennali.

Segnalazioni diffuse di studenti e docenti lamentano lo scadere della qualità della mensa di Veronetta.

In merito alla tempistica di pubblicazione dei calendari d'esame, la disponibilità della UOD dipartimentale a migliorare ove possibile il ristretto preavviso di 20 giorni garantito dal regolamento aveva permesso l'assestamento di un equilibrio ragionevole tra le richieste degli studenti e le esigenze degli uffici. Tale equilibrio pare messo a rischio dal trasferimento di un elemento del personale della UOD: si auspica vivamente che la risorsa sia reintegrata quanto prima, per poter garantire la qualità dei servizi per la didattica.

Gli indicatori ANVUR sull'internazionalizzazione non tengono conto dei numerosi curricula con doppio titolo attivati nei CdLM di CuCi. Si ritiene importante valorizzare la percezione di questo aspetto dell'internazionalizzazione.

### Suggerimenti e prassi proattive per il PdQ

La sincronizzazione dell'apertura dell'accesso ai questionari didattici con le scadenze dei semestri è stata garantita dalla tempestiva azione del PdQ e dell'Area Pianificazione e Controllo Direzionale, con piena soddisfazione di docenti e studenti: si suggerisce quindi di proseguire nell'attenta cura di questa buona pratica.

Si richiede vivamente la semplificazione, il contenimento e la stabilizzazione delle procedure burocratiche on-line, ai fini della sostenibilità del sistema nel suo complesso.

### Sintesi dell'analisi

Nome del CdS	Descrizione della criticità / buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (per le criticità)	Responsabile	Quadro
Lettere Scienze com. Editoria Scienze sto. Storia Arti	Diminuzione della rappresentatività dei questionari didattici, a seguito della crescita di rifiuti di compilazione	informare e sensibilizzare gli studenti sull'utilità dei questionari didattici	CPDS (spec. componente studentesca), referenti e docenti dei CdS	A

		invito a compilare i questionari dopo i 2/3 delle lezioni dei singoli corsi, possibilmente in aula.	Referenti di CdS, Collegi didattici e docenti	
		costante attenzione a garantire la tempestiva apertura dell'accesso ai questionari anche alla scadenza dei semestri 1A e 2A.	PdQ; Area pianificazione e controllo direzionale	
Beni culturali Lettere Scienze com. Tradizione	Affollamento delle aule connesso alla numerosità degli studenti nei corsi triennali.	garantire la disponibilità di aule di capienza adeguata ai grandi numeri delle triennali.	Ateneo	B
	Difficoltà di reperimento degli spazi necessari alle varie attività didattiche.	ampliamento degli spazi per la didattica a Veronetta.	Ateneo	
	Carenza di spazi per lo studio individuale e di gruppo	ampliamento degli spazi per lo studio individuale e di gruppo a Veronetta	Ateneo	
Tradizione Scienze sto.	Problemi strutturali per la didattica nelle aule: -a S. Marta: scarsa visuale sull'uditorio; inaccessibilità della lavagna. -in generale, rigidità degli spazi, inadatti a una didattica seminariale e partecipata.	- miglioramento dell'accessibilità alle lavagne e della visuale sull'uditorio nelle aule di S. Marta. - piano di ammodernamento ed efficientamento delle aule, adeguate a una didattica innovativa.	Ateneo	B
Lettere Scienze com. Storia Arti	le aule non sono dotate di un numero di prese elettriche congruo rispetto alle necessità di studenti e docenti, in caso di riunioni. La carenza riguarda anche spazi adibiti allo studio.	installazione di un congruo numero di prese elettriche nelle aule e negli spazi di studio (corridoi, biblioteche). *NB verificare se, in fase sperimentale, sia fattibile l'installazione di una postazione di ricarica nella biblioteca Frinzi e nel dipartimento CuCi.	Ateneo	B
Editoria Linguistics	Buona pratica: avvalersi di aule PC in corsi in cui si prevede l'uso di software specifici, per ridurre i costi a carico degli studenti		Collegi didattici	B
Scienze sto.	Buona pratica: il più diffuso utilizzo di moodle per condividere i materiali		Collegi didattici	B



	ha stimolato un'adozione sempre più estesa di forme di didattica seminariale.			
Tradizione	Leganto non permette di discriminare fra i titoli bibliografici gli obbligatori, gli opzionali, i consigliati, le parti di testi assegnate.	Permettere una fruibilità più duttile di Leganto.	Sistema bibliotecario/ Direzione informatica	B
Tutti i CdS	Cantieri aperti in aree di passaggio e di studio, con rischi per la sicurezza.	monitoraggio costante delle tempistiche dei lavori.	Ateneo	B
Tutti i CdS	Inadeguata regolazione termica dei luoghi di studio e delle aule	Regolazione del sistema termico durante tutta la giornata e anche fino al termine delle lezioni (dopo le 19)	Ateneo	B
Beni culturali Editoria Tradizione	Tempistiche delle lezioni e degli spostamenti fra le aule	attenzione a concludere le lezioni con anticipo adeguato alle tempistiche necessarie agli studenti per raggiungere l'aula della lezione successiva	Collegi didattici e docenti	B
		attenzione, ove possibile, a programmare gli orari dei corsi immediatamente successivi in aule non troppo distanti.	UOD	
Scienze com.	Buona pratica: concentrare le lezioni -ove possibile- negli orari centrali, per favorire la partecipazione degli studenti pendolari		UOD, Docenti	B
Scienze com.	Squilibrio nella ripartizione degli esami a scelta del terzo e secondo anno tra i due semestri	riequilibrare la suddivisione degli esami a scelta del terzo e secondo anno tra i due semestri, così da garantire la possibilità di scelta in entrambi i periodi.	Collegio didattico	B
Tutti i CdS	Cantieri aperti in zone di passaggio, con rischi per la sicurezza.	contenimento delle tempistiche dei lavori.	Ateneo	B
Scienze com.	A fronte di un generale apprezzamento della chiarezza nella definizione di modalità e criteri d'esame, qualche criticità può verificarsi, anche in relazione al numero significativo di docenti a contratto.	Specificare in modo dettagliato e aggiornato le modalità d'esame, con eventuali peculiarità ed eventuali differenze tra frequentanti e non, se possibile prima dell'inizio del corso.	Collegio didattico e docenti	C

Editoria Scienze sto.	Buona pratica: si registra un alto apprezzamento degli studenti per attività didattiche seminariali e partecipate, nonché per lo svolgimento di approfondimenti individuali come parte integrante dell'esame.		Collegi didattici e docenti	C
Tutti i CdS	Tempistiche degli esami	Pubblicazione tempestiva dei calendari d'esame	UOD	C
		Razionale suddivisione delle liste d'esame	Docenti	
		Disiscrizione dalla lista o comunque avviso tempestivo in caso di assenza	Studenti	
Tutti i CdS	Buone pratiche: -congruo distanziamento degli appelli d'esame; -non fissare appelli all'inizio della sessione se il corso è durato fino alla fine del semestre (1b o esami da 72 ore); -comunicazione anticipata, ove possibile, delle date d'esame, da parte dei docenti		Collegi didattici e docenti	C
Scienze com.	Eventuali disattenzioni nella trasmissione di dati sensibili	Si raccomanda ai docenti la tempestiva e corretta pubblicazione dei risultati degli esami e di porre la massima attenzione nella pubblicazione di informazioni/elenchi/liste relative alle attività degli studenti	Docenti	C
Beni culturali	Casi residuali di ritardo nel caricamento di materiali	Garantire in tutti i casi il caricamento tempestivo di bibliografie e materiali di studio in moodle	Collegi didattici e docenti	C
Beni culturali	Limiti nella modalità di valutazione mediante test a risposta chiusa	Integrare i test a risposta chiusa con modalità ulteriori di verifica, più adatte a valorizzare le conoscenze acquisite dagli studenti	Docenti	C

Lettere Linguistics	Criticità in relazione alla regolarità delle carriere degli studenti (numero di CFU acquisiti entro l'anno).	Al di là delle specificità dei CdS, per cui sono previste azioni mirate, una misura correttiva trasversale molto apprezzata dagli studenti consiste nelle forme di tutorato, esercitazioni didattico-disciplinari, interventi di sportello: è ritenuta molto opportuna la capillarizzazione di tali attività	Ateneo, Dipartimento, Collegio didattico	D
Linguistics	Regolarità delle carriere degli studenti	anticipazione della pubblicazione del bando di pre-ammissione al CdS per gli studenti extra-UE, onde favorire la frequenza delle lezioni in presenza	Delegato all'Internazionalizzazione	D
Lettere	Buona pratica: avvio puntuale dei Laboratori di latino, greco, composizione italiana		Dipartimento	D
Tutti i CdS	Discontinuità in alcuni segmenti dell'orientamento	Migliorare l'orientamento -in ingresso, curando i rapporti con le scuole; -in uscita, in vista degli sbocchi occupazionali dei corsi triennali e magistrali; -fra triennali e magistrali, curando una capillare informazione sull'offerta formativa dei corsi magistrali veronesi progettati in continuità con i corsi triennali	Ateneo, Dipartimento, Collegi didattici	D
Storia Arti	Scarsa partecipazione ai programmi Erasmus	Incentivare le sedi estere che presentano percorsi di studio attinenti alle discipline della LM	Collegio didattico	D
Tutti i CdS	Squilibri nel rapporto fra docenti e studenti.	Al di là delle specificità dei CdS, è auspicabile che un miglioramento sia prodotto dall'acquisizione -quanto più pronta possibile- delle nuove posizioni programmate nell'organico docenti	Ateneo	D
Tutti i CdS	Buone pratiche: sono giudicate efficaci le azioni strutturate di presentazione dei CdS, di		Collegi didattici, Docenti	E

	<p>accoglienza e supporto degli studenti.</p> <p>Inoltre si ritiene utile che i singoli docenti illustrino capillarmente l'apporto dei vari insegnamenti nel quadro complessivo della formazione richiesta dal CdS, in vista non solo del proseguimento degli studi, ma anche del futuro lavorativo, alla fine del triennio e spesso anche alla fine del quinquennio. Sia per i corsi triennali che per quelli magistrali sono utili le iniziative di incontri orientativi fra studenti avanzati e studenti del primo anno, anche sostenuti da tutor orientativi e accademici.</p>			
Tutti i CdLM	<p>Gli indicatori ANVUR sull'internazionalizzazione non tengono conto dei numerosi curricula con doppio titolo attivati nelle LM.</p>	<p>Valorizzare la percezione di questo aspetto dell'internazionalizzazione da parte delle agenzie di valutazione.</p>	Ateneo	F
Tutti i CdS	<p>Difficoltà ricorrenti e diffuse nei rapporti con le parti sociali.</p>	<p>Si ritiene utile riproporre a livello di Ateneo l'organizzazione di periodici incontri collettivi con le parti sociali per i CdS di area umanistica.</p>	Ateneo Area Umanistica	F
Tutti i CdS	<p>Percezione da parte di studenti e docenti di crescenti disfunzionalità / interruzioni nell'infrastruttura digitale.</p>	<p>-semplificazione e stabilizzazione delle procedure on-line; -stabilizzazione del server.</p>	Ateneo, PdQ	F
Tutti i CdS	<p>Percezione diffusa di peggioramento della qualità della mensa di S.Francesco a Veronetta.</p>	<p>Attenzione al miglioramento della qualità del servizio.</p>	Ateneo	F

**Allegato 1:** Riepilogo delle principali attività svolte dalle Sottocommissioni della CPDS CuCi<sup>1</sup>

Laurea triennale in Beni Culturali (L-1)

- 23.1.23: riunione della sottocommissione con il referente del CdS
- 20.3.23: riunione della sottocommissione con il referente del CdS
- 4.7.23: riunione della sottocommissione con la referente del CdS
- 7.11.23: riunione della sottocommissione con il referente del CdS
- 23.11.23: riunione della sottocommissione

Laurea triennale in Lettere (L-10)

- 1.2.23: riunione della sottocommissione con la referente del CdS
- 28.3.23: riunione della sottocommissione
- 11.7.23: riunione della sottocommissione con la referente del CdS
- 15.11.23: riunione della sottocommissione
- 16.11.23: riunione della sottocommissione con la referente del CdS

Laurea triennale in Scienze della Comunicazione (L-20)

- 29 marzo 2023. riunione della sottocommissione con il referente del CdS
- 24 agosto 2023. riunione della sottocommissione con il referente del CdS
- 3 novembre 2023. riunione della sottocommissione
- 7 novembre 2023. riunione della sottocommissione con il referente del CdS
- 10 novembre 2023. riunione della sottocommissione

Laurea magistrale in Editoria e giornalismo (LM-19)

- 1.3.23: riunione della sottocommissione con il referente del CdS
- 10.7.23: riunione della sottocommissione con il referente del CdS
- 17.11.23: riunione della sottocommissione con il referente del CdS
- 29.11.23: riunione della sottocommissione

Laurea magistrale in Tradizione e interpretazione dei testi letterari (LM-14)

- 8.3.23: riunione della sottocommissione con il referente del CdS
- 21.6.23: riunione della sottocommissione con il referente del CdS
- 19.10.23: riunione della sottocommissione con il referente del CdS
- 25.10.23: riunione della sottocommissione
- 31.10.23: riunione della sottocommissione
- 1.12.23: riunione della sottocommissione

Laurea magistrale in Linguistics (LM-39)

- 29.3.23: riunione della sottocommissione con la referente del CdS
- 19.7.23: riunione della sottocommissione con la referente del CdS
- 31.10.23: riunione della sottocommissione con la referente del CdS

Laurea magistrale interateneo in Scienze Storiche (LM-84)

- 19.4.23: : riunione della sottocommissione con il referente del CdS
- 21.6.23: riunione della sottocommissione
- 20.7.23: riunione della sottocommissione con il referente del CdS
- 18.10.23: riunione della sottocommissione
- 27.10.23: riunione della sottocommissione con il referente del CdS

Laurea magistrale in Storia delle Arti (LM-89)

- 23.2.23: riunione della sottocommissione
- 18.4.23: riunione della sottocommissione
- 19.4.23: riunione della sottocommissione con la referente del CdS
- 16.6.23: riunione della sottocommissione
- 21.7.23: riunione della sottocommissione
- 6.9.23: riunione della sottocommissione con la referente del CdS
- 30.10.23: riunione della sottocommissione
- 29.11.23: riunione della sottocommissione con la referente del CdS
- 1.12.23: riunione della sottocommissione.

---

<sup>1</sup> Per il dettaglio dei temi trattati, cf. i rispettivi verbali, archiviati dalla UOD CuCi.